

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)

TURİZM FAKÜLTESİ

kalite@kastamonu.edu.tr

turizm@kastamonu.edu.tr

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

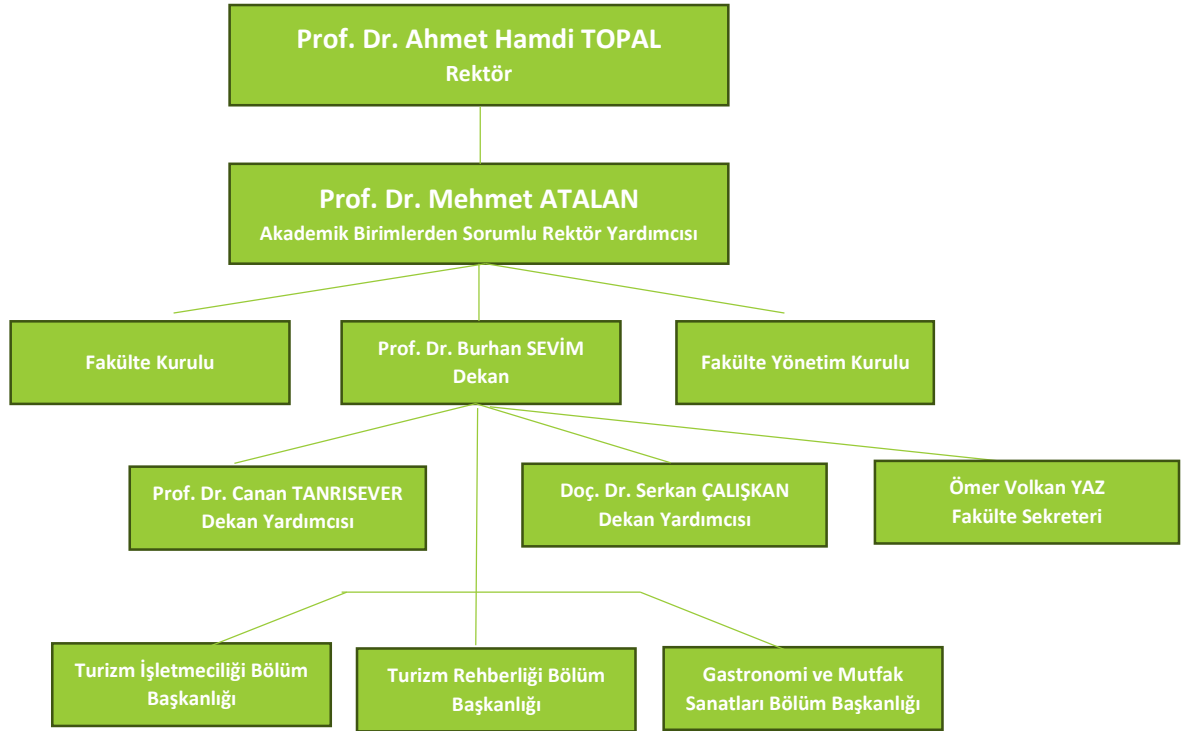
Bu bölüme ait tüm kanıtlara “[KANIT DOSYASI LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE 2025](#)” linkinden ulaşabilirsiniz.

A.1. Liderlik ve Kalite

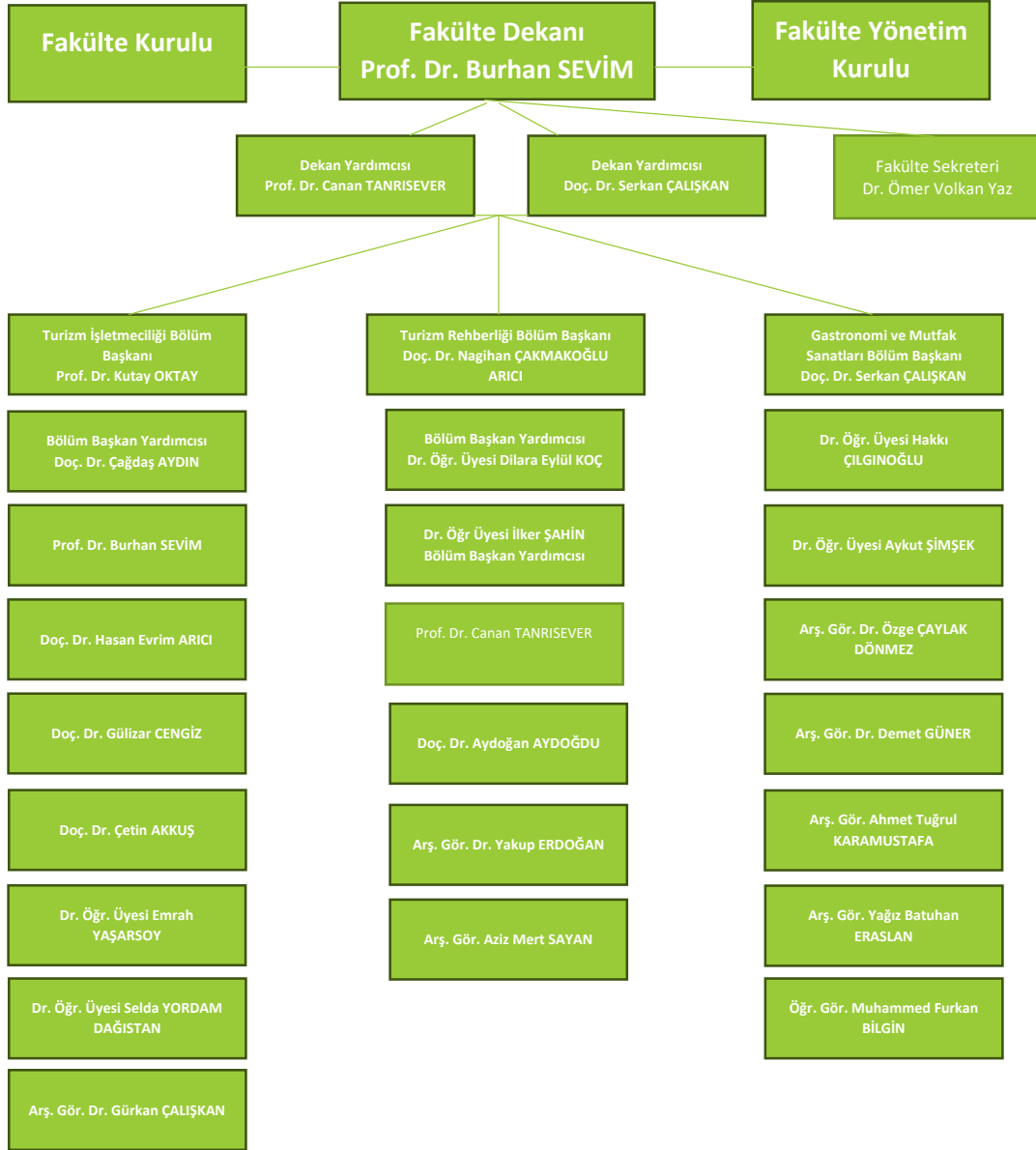
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 4

Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi üst yönetim ilişkileri dekanlık aracılığıyla sağlanmaktadır. Ayrıca, fakülte yönetim kurulu ve fakülte yönetim kurulu da dekanlığa bağlı olarak hizmet vermektedir. Dekanlık makamı akademik birimlerden sorumlu rektör yardımcısına rektör yardımcılarını aracılığıyla da rektörlük makamıyla üst yönetim ilişkileri sağlanmaktadır. Fakültemizde yönetimin başlayarak birimlere kadar çalışanları hiyerarşik şekilde gösteren organizasyon şeması hazırlanarak web sayfasında yayınlanmıştır. Organizasyon şeması Şekil.2 de verilmiştir.



Şekil A1: Turizm Fakültesi Üst Yönetim ile İlişkiler



Şekil A2: Turizm Fakültesi Teşkilat Şeması

Birimlerde bütün personelin, görevi, sorumluluğu ve yetkilerinin belirtildiği görev tanımları ve görev tanımlarına bağlı olarak gerçekleştirdikleri iş ve işlemlere göre hazırlanan iş akış süreçleri oluşturularak web sayfasında yayınlanmıştır (4)(Kanit: A1). Bu yıl kalite komisyonlarımız güncellenmiştir. Güncelleme yapılırken genç, dinamik ve kalite konusunda çalışmaya hevesli kişilerin belirlenmesine özen gösterilmiştir (4)(Kanit: A2).

*[OD-4]

A.1.2. Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 4

Fakültemizde kalite güvence sistemi süreçleri üst yönetimin liderliğinde yönetilmektedir. Turizm Fakültesi Kalite Komisyonu'na Fakülte Kalite Koordinatörü ve Dekan Yardımcısı Prof. Dr. Canan Tanrısever başkanlık etmektedir. Kalite süreçleri hakkında gerçekleştirilmektedir **(4)(Kanıt: A3)**. Üniversitemizde kalite güvence sisteminin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında her yıl düzenli olarak iç tetkik yapılmaktadır **(4) (Kanıt: A4)**.

Fakültemizin yetki ve görevi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda Yükseköğretimle ilgili amaç ve ilkeleri belirlenen işleyiş, görev, yetki ve sorumlulukları ile eğitim-öğretim, araştırma, yayım, öğretim elemanları, öğrenciler ve diğer personel ile ilgili esasları bir bütünlük içinde organize etmektir.

Demokratik, laik ve sosyal bir hukuk devleti olan Türkiye Cumhuriyeti'nin temel niteliklerine yürekten bağlı Atatürk ilke ve devrimlerini özümsemiş öğretim elemanlarından, idari çalışanlarından ve öğrencilerden oluşan, bilimin üstünlüğü ilkesinden ödün vermeyen, bilim, sanat ve kültür alanlarında evrensel boyutta hizmet üretebilen ve bunları insanlık yararına kullanabilen, toplumla daha güçlü bağlar kurarak bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunan fakültemiz, turizm sektörüne alanları ile ilgili idareci konumunda turizmci yetiştiren bir kurumdur.

Bilindiği üzere fakülteler; lisans ve lisansüstü düzeyde belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren yükseköğretim kurumlarıdır. Fakülteler her biri ayrı bir eğitim-öğretim programı yürüten bölümlerden veya anabilim veya ana sanat dallarından oluşur. 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri uyarınca fakültelerin organları; Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruludur. Vekalet planları günceldir ve web sitesinde yayınlanmıştır **(4) (Kanıt: A5)**.

Fakültemizde gerçekleşen Akademik Kurullar Rektörümüzün katılımı ile gerçekleşmektedir. Akademik kurulların gündem maddeleri akademik personelin ve birimin performansı, gerçekleşen faaliyetler, akademik kadrosunun soru, görüş ve önerileri üniversitemizin gelecek planlarıdır **(4) (Kanıt: A6)**.

*[OD-4]

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 4

Birimimizde Birim Akreditasyon ve Kalite Komisyonu 20 üyesi ile görev yapmaktadır. Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı alt komisyonlarımız 2025 yılı içerisinde gündem maddeleri belirleyerek toplantılar gerçekleştirmiştir (4) (Kanıt: A7). Kalite Koordinatörlüğü tarafından gönderilen resmi yazı üzerine bu komisyonların her birine öğrenci temsilcileri eklenerek güncellenmiştir. Tüm bu komisyonlara web sayfamızdaki İç Kontrol Bölmesinden Komisyonlar alt başlığından ulaşılabilmektedir. Fakültemizdeki kalite yönetimi çalışmalarının temeli Kastamonu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi' ne dayanmaktadır. Bu yönerge, üniversitemizde Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda eğitim ve öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan vazife, yetki ve sorumlulukları Kalite Komisyonu ile Kalite Koordinatörlüğü'nün çalışma usul ve esaslarını ortaya koymaktadır.

İç Tetkik Prosedürüne uygun olarak iç tetkikler gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz genelinde risk analizleri Risk Yönetimi Prosedürüne uygun olarak yürütülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere hazırlanmış oldukları risklerin gözden geçirilmesi ve takibinin yapılması gerektiği resmi yazı ile hatırlatılmıştır. Bu kapsamda Fakültemiz hazırlanmış olduğu risk analizlerini güncelleyerek birim web sayfalarında yayınlamıştır (4)(Kanıt: A8). Fakültemizde hedef ve faaliyet planı hazırlanmış ve belirlediğimiz hedeflerin yıl boyunca takibini yapılmıştır (4) (Kanıt: A9). 3-6-12 aylık periyotlarda Kalite Birimine gönderilmiş, web sayfamızda yayınlanmıştır. Bu şekilde veri kaybının önüne geçilecektir. Ayrıca Fakülte Performans raporu hazırlanmış, birim yöneticisi tarafından senatoda sunulmuştur.

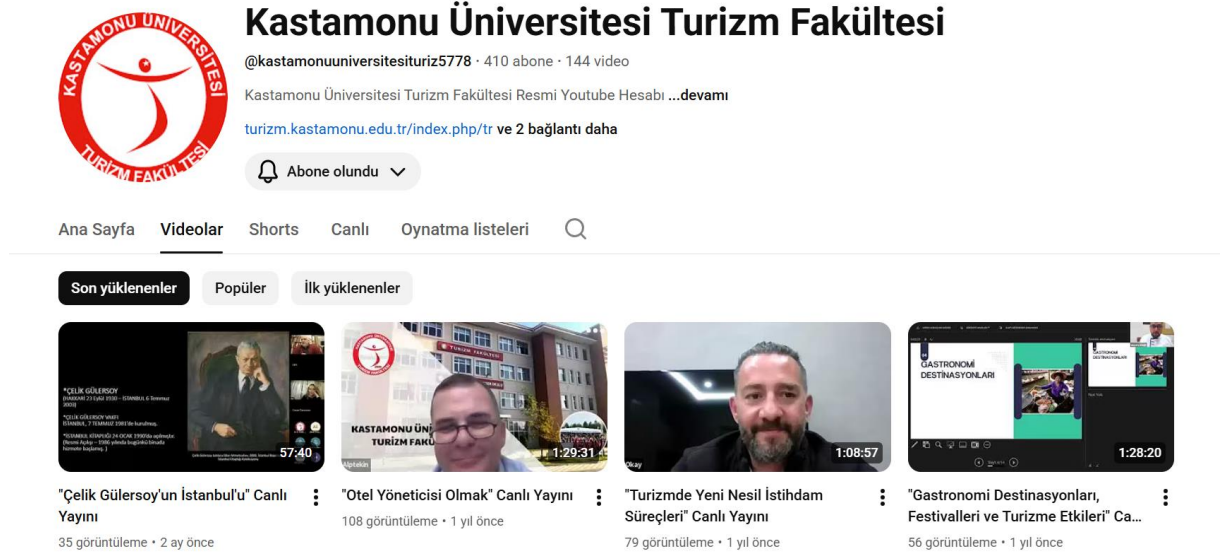
Fakültemizde akredite olan 2 bölümümüzün (Gastronomi ve Mutfak Sanatları – Turizm Rehberliği) öz değerlendirme raporları ve akran değerlendirmeleri yapılmış, web sitesinde yayınlanmıştır (4) (Kanıt: A10).

*[OD-4]

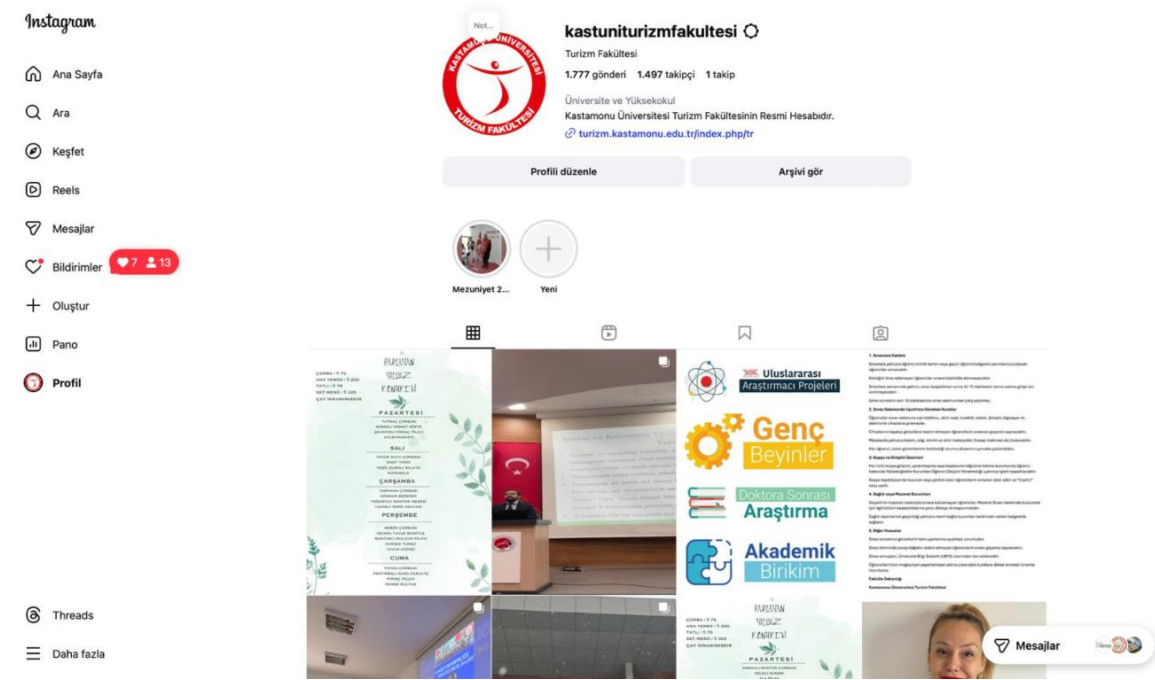
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 5

Fakültemiz resmi web sayfası ve sosyal medya hesaplarımızda yapılan etkinlik, aktivite ve toplantılar aktif paylaşılmaktadır, ayrıca birim faaliyet raporlarında da doküman haline getirilmektedir. Turizm Fakültesi şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkesi çerçevesinde geliştirilen Turizm Fakültesi Etik İlkeleri fakülte sayfasında bulunmaktadır(5)(Kanıt: A11). Üniversitemizin iç iletişimi ve dışarıyla olan iletişimini tanımlamak ve belirtmek amacıyla İç Dış İletişim Prosedürü hazırlanmış ve web sayfamızda paylaşılmıştır (5) (Kanıt: A12).



Görsel A1: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Youtube Hesabı



Görsel A2: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Instagram Hesabı



Görsel A3: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Resmi Web Sitesi



Görsel A4: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Facebook Hesabı

Birim Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları gibi raporlar ve tablolar birimlerimizin web sayfalarında tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

2018 yılından beri Fakülte Danışma kurulumuz düzenli olarak toplanmakta, yapılan faaliyetler dış paydaşlara sunulmakta ve öneriler alınmaktadır(5) (Kanııt: A13).

*[OD-5]

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: 5

Misyon-Vizyon-Kalite Politikası fakültemiz web sayfasında açıkça belirtilmiştir

Misyonumuz

Ulusal ve uluslararası ölçekte turizm sektörüne profesyonel, yenilikçi, milli ve evrensel değerlere sahip yönetici ve girişimci adayları yetiştirmek, turizmin gelişimine bilimsel, sektörel ve toplumsal anlamda katkı sağlamaktır.

Vizyonumuz

Uluslararası düzeyde saygınlığı olan, tanınan ve uluslararası çalışmaları ile sözü geçen, bir turizm eğitim kurumu olmaktır.

Kalite Politikamız

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Başta çalışanları ve öğrencileri olmak üzere tüm paydaşlarının, süreçlere katılımını, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin gelişimini sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sağlamak,
- Kalite bilincine önem veren yöneticiler, eğitmenler ve tüm diğer çalışanlar ile öğrencilerin yüksek akademik başarısını ve okul sonrası hayatlarında başarılı olabilmelerini sağlamak amacıyla öğrenci ve velilerin memnuniyetini ön planda tutarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmek,
- Turizmi, millî ekonominin verimli bir sektörü haline getirmek için İlimizin turizme elverişli bütün imkânlarını değerlendirmek, geliştirmek,
- Millî, manevî, tarihî, kültürel ve turistik değerleri araştırmak, geliştirmek, korumak, yaşatmak, değerlendirmek, yaymak, tanıtmak, benimsetmek ve bu suretle millî bütünlüğün güçlenmesine ve ekonomik gelişmeye katkıda bulunmak,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak ve iş hacmini sürekli geliştirmek
- Fakülte Kalite Politikamızı oluşturmaktadır. Yasal ve diğer tüm şartlara uyumu ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bir kalite politikasını taahhüt eder.

*[OD-5]

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: 5

Tablo A1: Turizm Fakültesi Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Amaçlar	Stratejik Hedefler
Stratejik Amaç-1 Kurum Kültürü Oluşturmak	Hedef-1 Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi kurum kültürünü oluşturmak
	Hedef-2 Turizm fakültesi kurum kültürünü oluşturarak demokratik, katılımcı ve şeffaf bir fakülte yönetim sistemini kurgulamak.
Stratejik Amaç-2 Ulusal ve Uluslararası Ölçekte Rekabet	Hedef-1 Fakültede eğitim alan lisans ve lisansüstü öğrencilerine ulusal ve uluslararası ölçekte rekabet edebilecekleri becerileri kazandırmak.
	Hedef-2 Öğrencilerin ulusal ve uluslararası rekabet gücünü artıracak faaliyetlerde bulunmak.
Stratejik Amaç-3 Donanımlı Mezunlar Kazandırmak	Hedef-1 Mezunlarla iletişimi güçlendirmek.
	Hedef-2 Öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak ve mezunlardan düzenli bilgi toplamak.
Stratejik Amaç-4 İhtiyaç Duyulan Fiziksel, Teknolojik ve Yönetmel Donanım Kavuşturmak	Hedef-1 Fiziksel, teknolojik ve yönetsel altyapıyı güçlendirmek
	Hedef-2 Fiziksel ve teknolojik imkânları iyileştirmek
Stratejik Amaç-5 Güçlü İletişim ve İş Birliği Kurmak	Hedef-1 Turizm Fakültesinin tüm paydaşlarla daha güçlü bir iletişim ve işbirliği oluşturmasını sağlamak.
	Hedef-2 İşbirliğine yönelik etkinlikler gerçekleştirmek
Stratejik Amaç-6 Araştırma ve Geliştirmeye Dayalı Bilgi Üretiminde Etkin Olmak	Hedef-1 Araştırma ve geliştirmeye dayalı bilgi üretiminde ve bu bilginin kullanımında etkili olmak.
	Hedef-2 Araştırma kurumsal yapısını nitel ve nicel olarak geliştirmek.

Stratejik amaç ve hedefler yıllık olarak faaliyet raporlarında yer almaktadır. Ayrıca sonraki yılın hedefleri yılbaşı belirlenir (5) (Kanıt: A14).

*[OD-5]

A.2.3. Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 5

Performans göstergeleri projeler ve yayınlar ile izlenmektedir. Yıllık hedefler planlaması yapılmaktadır.

Tablo A2: Turizm Fakültesi Yapılan Bilimsel Yayın Sayıları

Yayın Türü	Sayısı
SCI, SCI-Expanded, SSCI veya AHCI kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale sayısı	16
ÜAK tarafından ilan edilen Alan indeksleri kapsamındaki dergilerde yayımlanmış makale sayısı	17
Diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	5
ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	23
Diğer ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makale sayısı	6
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap sayısı	2
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı	-
Uluslararası yayınevleri tarafından yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı	34
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap sayısı	2
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitap editörlüğü sayısı	-
Ulusal yayınevleri tarafından yayımlanmış kitapta bölüm yazarlığı sayısı	-
2025 yılında Uluslararası kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan SÖZLÜ bildiri sayısı	18
2025 yılında Uluslararası kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan POSTER bildiri sayısı	-
2025 yılında Ulusal kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan SÖZLÜ bildiri sayısı	10
2025 yılında Ulusal kongre, konferans ve sempozyumlarda yapılan POSTER bildiri sayısı	-
TOPLAM	137

31.12.2025 itibarı ile

Tablo A3: Turizm Fakültesi Yayın Atıf Sayıları

Atıflar	Sayısı
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerde	553
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI Dışındaki endeksler tarafından taranan dergilerde	753
Ulusal hakemli dergilerde	1356
TOPLAM	2669

31.12.2025 itibarı ile

Tablo A4: Turizm Fakültesi 2025 Yılında Alınan Ödüller*31.12.2025 itibarı ile*

Ödül Türleri	Ulusal	Uluslararası	Toplam
Bilimsel/Mesleki Çalışmalardan Alınan Ödül	3		3
Proje Yarışmalarından Alınan Ödül	1		
Burslar			
Diğer Ödüller			
TOPLAM	4		3

Tablo A5: Turizm Fakültesi Gerçekleştirilen Bilimsel, Kültürel ve Sanatsal Faaliyetler

Etkinlik Türü (Ulusal/Uluslararası)	Sayısı	Katılımcı Sayısı
Sempozyum, Kongre, Panel	0/0/1	50
Konferans, Seminer	2/2	310
Eğitim Semineri, Kurs	3	90
Söyleşi	4	220
Tiyatro, Film Festivali	-	-
Konser	-	-
Tören	1	300
Sergi, gösteri, dinleti, gösterim	1/1	240
Bilgilendirme Toplantısı	12	320
Turnuva	1	25
Sportif Faaliyetler	5	30
Teknik Gezi	4	80
Özel gün ve etkinlikler	9	220
Diğer	26	1300
TOPLAM	72	31285

31.12.2025 itibarı ile

Akademik performans göstergeleri (makale/proje/tebliğ vb.) düzenli yapılan akademik kurullarda paylaşılmakta ve iyileştirme tedbirleri üzerine değerlendirmeler yapılmaktadır.

*[OD-5]

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: 4

Üniversitemiz, idari ve akademik tüm süreçlerin online olarak yürütülmesini sağlayan web tabanlı uygulama olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemini (ÜBYS) kullanmaktadır. ÜBYS içerisinde olan ve üniversitemizde kullanılan modüller şunlardır; Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Ek Ders Bilgi Sistemi, Mezun Takip Yönetim Sistemi, Yabancı Diller Bilgi Sistemi, Akademik Performans Bilgi Sistemi, Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi, Sağlık Kültür Spor Bilgi Sistemi, Ölçme ve Değerlendirme Bilgi Sistemi, Servis Talep Takip Yönetim İşlemleri, Sistem ve Organizasyon Yönetimi, Kurumsal Değerlendirme Analizi Sistemi, Anket Yönetim Sistemi. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ÜBYS ile ilgili akademik ve idari birimlerden gelen talep yazılarını işlem sırasına ve işin acil olup olmadığına bakarak İzmir Katip Çelebi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli çalışma sonucunda gerekli işlemleri yürütmektedir.

***[OD-4]**

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 5

İnsan Kaynakları Yönetimine ilişkin süreçler 2547 sayılı Kanun, 657 sayılı Kanun, 2914 sayılı Kanun, 4857 sayılı İş Kanunu ve bu bağlamda hazırlanan yönetmelik ve diğer mevzuat uyarınca yürütülmektedir. Akademik kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen atama izinleri dahilinde Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince ilgili birimlerin yönetim kurullarının görüşleri doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu Kararı ve Rektörün teklifi ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayına sunulmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. İdari kadro planlamaları 2 sayılı Genel Kadro ve Usulü Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Üniversitemize tahsis edilen atama izinleri dahilinde Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda açıktan veya naklen atama suretiyle belirlenmektedir. Sözleşmeli personel istihdamı Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığından alınan izinler dahilinde farklı hizmet alanlarında belirlenen şartlar ve KPSS puanı esas alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Personel planlaması ve istihdamında anılan mevzuat gereğince yürütülen işlemler kurallara bağlı kalmayı zorunlu kılmakta, belirlenen temel kriterler değerlendirmelerin objektifliğini sağlamaktadır. Eğitim ve liyakat esaslı yürütülen süreçler tüm kesimler tarafından bilinmekte ve değerlendirmeler şeffaflık ilkesi çerçevesinde kamuoyuna duyurulmaktadır. 2025 yılı içinde 1 profesör, 1 doçent, 2 doktor öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi alımı yapılmıştır.

Her yıl farklı alanlarda hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı aracılığıyla geniş bir eğitim kategorisine erişim sağlanmaktadır. Düzenlenen eğitimler aracılığıyla personelin memnuniyet düzeyi artırılmaya çalışılmakta ve personelin mesleki ve sosyal bilgisinin gelişimi amaçlanmaktadır. Düzenlenen anketler ile memnuniyet düzeyleri ölçülmektedir. İç paydaş toplantıları ile personelin talepleri alınmakta, sorunların çözümüne yönelik istişareler gerçekleştirilmekte, bilgilendirmeler yapılmakta ve bu doğrultuda sorunların çözümüne yönelik uygulamalar üzerinde çalışmalar yürütülmektedir (4) (Kanıt: A15).

*[OD-5]

A.3.3. Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: 4

Finansal yönetim Destek Hizmetleri Ana Sürecinin alt başlığında yer alan PRS 4.2 Mali İşler Sürecinde finansal süreçler güvence altına alınmaktadır
<https://kalite.kastamonu.edu.tr/index.php/doekumanlar/prosesler>

Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 2025 Yılına ait Üniversitemiz bütçesinden Fakültemize ayrılan ödenekler, yapılan planlama doğrultusunda Fakülte ihtiyaçları için uygun harcama kalemleri doğrultusunda kullanılmaktadır. Bu kapsamda ödemeler, öncelikle Fakülte genelinde Gerçekleştirme Görevlisi ve Harcama Yetkilisince onaylanarak muhasebeleştirilmekte ve üst onay için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına sunulmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından izlenen ve değerlendirilmeye tabi tutulan harcama belgelerine uygunluk verildiği takdirde ödemeler gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı kanun başta olmak üzere kurumun tüm finansal faaliyetleri hiçbir aksaklığa meydan vermeden planlı, programlı bir surette mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Mali kaynakların yönetiminde; Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğünün Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilişim Sisteminde bulunan Harcama Yönetim Sistemi, Strateji ve Bütçe Başkanlığının Program Bütçe sistemleri kullanılmaktadır. Söz konusu sistemler ile mali kaynakların kullanımına ilişkin doğru ve güncel bilgiler devlet muhasebesi standartlarında kayıt altına alınmakta ve izlenmekte ve rapor halinde üst yönetime sunulmaktadır.

*[OD-4]

A.3.4. Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 5

Turizm Fakültesi iş akış şeması fakültemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Bu kapsamda, ders planı ve içeriklerinin güncellenmesi işlemi, haftalık ders programı hazırlanması, sınav programının hazırlanması, öğrencilerin burs işlemleri, öğrenci yemek yardımı, öğrenci belgesi verme, transkript belgesi verme, öğrenci yeni kayıt işlemi, kayıt yenileme, kayıt dondurma, kayıt silme, mezuniyet, yatay geçiş, tecil yazılarının askerlik şubesine gönderilmesi, sınavlara itiraz, mazeret sınavı, tek ders sınavı, öğrenci alım işlemleri, öğrenci temsilcisi seçim süreci, akademik personel izin alma işlemleri, ders görevlendirme, idari personel izin alma işlemi, evrak akış işlemi, akademik personel alma süreci, idari personel naklen geçiş işlemi, program açma ve öğrenci alma, satın alma yoluyla taşınır alımları işlemi, devir yoluyla malzeme girişi, devir yoluyla malzeme çıkışı, hibe yoluyla malzeme girişi, hurda yoluyla malzeme çıkış, sayım ve devir işlemleri süreci, taşınır yönetim hesabı işlem süreci, zimmet verme işlem süreci, zimmetten düşme işlem süreci, idari personelin yolluk- yevmiyelerinin ödenmesi süreci, akademik personelin yolluk- yevmiyelerinin ödenmesi süreci, malzeme satın alma süreci, maaş işlemleri süreci ve doğum yardımı işlemleri gibi işlemlerinin her birinin iş akış süreci ayrı ayrı açıklanmıştır (5) (Kanıt: A1).

Eğitim öğretim planlama süreci, eğitim ve öğretim uygulama süreci, öğrenci işleri süreci, uluslararası iş birliği ve değişim süreci, bilgi üretim süreci, bilgi transfer süreci, proje yönetim süreci, kurumsal yönetim süreci, kalite yönetim süreci, paydaş ilişkileri süreci, hukuk süreci, iç denetim süreci, satın alma süreci, mali işler süreci, insan kaynakları süreci, bilişim süreci, idari destek hizmetleri süreci, kütüphane hizmetleri süreci, kültürel ve sosyal hizmetler süreci ve yapım işleri süreci ayrı ayrı fakültemiz web sayfasında açıklanmıştır.

*[OD-5]

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: 5

Turizm fakültesi iç ve dış paydaşlarını kişi ve kurum belirterek tanımlamıştır. Buna göre iç paydaşlarımız;

- Turizm İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği (%100 İngilizce), Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programı öğrencileri ve öğretim elemanları,

- Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans ve Doktora Programları, İnanç Turizmi Yüksek Lisans Programı, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek Lisans Programı öğrencileri ve öğretim elemanları,
- Fakültemiz bünyesinde ders veren diğer birimlerin öğretim elemanları,
- Turizm Fakültesi İdari Birimleri (Fakülte Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Yazı-Personel ve Mali İşler, Taşınır ve Satın Alma),
- Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü'dür.

Dış paydaşlarımız ise;

- Kastamonu Valiliği,
- Kastamonu Belediyesi,
- İlçe belediyeleri,
- Yasal kuruluşlar (Milli Eğitim Bakanlığı, Yüksek Öğretim Kurumu, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi),
- Mezunlar,
- Sektör işletmeleri,
- Sivil Toplum Kuruluşları,
- Ticaret ve Sanayi Odası,
- Bölge Kalkınma Ajansı (KUZKA),
- Diğer üniversitelerin Turizm Fakülteleri,
- Kısa süreli iş ortaklığı içerisinde bulunan kurumlardır.

Kurumumuz iç paydaşlarından fakülte öğrencilerimize ve fakülte personelimize anket uygulanmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlardan görüş toplanmaktadır. Buna ek olarak, fakültemizde iç paydaşların görüşlerinin alınmasını sağlamak amacıyla açık kapı politikası izlenmektedir. Bölüm kurulları ve akademik kurullarda da görüşler alınıp karara bağlanmaktadır. **(5) (Kanıt: A15)**

Tablo A7: İç Paydaşların Katkısı

Turizm İşletmeciliği, Turizm İşletmeciliği (%100 İngilizce), Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programı öğrencileri	Öğrencilerin programa ilişkin görüş ve önerileri, fakülteye başladıkları ilk yıl gerçekleştirilen Oryantasyon Toplantısı ile alınmaya başlanmakta, ilerleyen dönemlerde ise; a) ders içerisinde, b) akademik danışmalar c) Fakülte idari birimleri tarafından alınan görüş ve öneriler bölüm kurullarında tartışılmaktadır.
Turizm İşletmeciliği Yüksek Lisans ve Doktora Programları, İnanç Turizmi Yüksek Lisans Programı, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Yüksek Lisans Programı Öğrencileri ve Öğretim Elemanları	Öğretim elemanlarından oluşan danışmanlar tarafından dile getirilen istek ve öneriler öncelikle bölüm başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda ilgili hususlar bölüm kurullarına taşınarak tartışılması sağlanmaktadır. Ayrıca bölüm öğretim elemanları dersleri etkin olarak sürdürmekte, her yarıyıl dönemi başlangıcında bölüm kurulu toplantılarında öğretim amaçları ile görüş ve önerilerini sunmaktadır. İyileştirmeye yönelik öneriler kayıt altına alınarak uygulamaya yönelik girişimlere başlanılmaktadır. Ayrıca tüm istek ve öneriler fakülte akademik kurulunda da ele alınmaktadır.
Fakülte Bünyesindeki Diğer Bölümlerin Öğretim Elemanları	Fakülte bünyesinde ders veren diğer öğretim elemanlarının görüşleri, birebir iletişim ortamında (yüz yüze, Fakülte Whatsapp grubu vb.), Fakülte Akademik Kurul toplantılarında dikkate alınmaktadır.
Turizm Fakültesi İdari Birimleri (Fakülte Sekreterliği, Öğrenci İşleri, Yazı-Personel ve Mali İşler, Taşınır ve Satın Alma)	Program öğretim amaçları doğrultusunda eğitim-öğretim altyapısının teknik ve teknolojik donanımlarla hazır hale getirilmesi, öğretime ilişkin destek unsurların gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.
Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü	Bölüme gelen öğrenci kabul kontenjanlarının yıllık olarak onaylanması, akademik kadronun iyileştirilmesi, bölüme bütçe sağlanması, diğer akademik birimlerden öğretim elemanı temin edilmesi hususlarında katkı sağlamaktadır.

Turizm Fakültesi danışma kurulu; fakülte dekanı, dekan yardımcısı, bölüm başkanları ile İl Kültür Turizm Müdürü, seyahat acentaları, konaklama ve yiyecek içecek işletmeleri yöneticilerinden oluşmaktadır. Turizm Fakültesi Danışma Kurulu toplantısı yılda bir defa yapılmaktadır. Danışma Kurulu toplantısı ilk olarak 2018 yılında Turizm Fakültesi toplantı salonunda gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı Danışma Kurulu 03.06.2025 tarihinde düzenlenmiş, yapılan dış paydaş toplantıları aşağıda listelenmiştir **(5)(Kanıt: A16)**.

Fakültemiz dış paydaşları bilgilendirme hususuna da önem vermektedir. Bu önem doğrultusunda fakültemiz ile ilgili hususlar fakültemiz internet adresinden düzenli olarak yayınlanmakta ve sürekli güncellenmektedir. Fakültemiz genelinde gerek iç gerekse dış paydaşlar ile ilgili etkinliklerin paylaşımı fakültemiz ana sayfasından düzenli olarak yapılmaktadır.

Turizm Fakültesi dış paydaşları ile etkinlikler başta olmak üzere farklı iletişim kanalları yoluyla iletişim kurulmakta ve bu süreçte program ile ilgili görüşleri alınmaktadır. Her bir paydaşa ilişkin faaliyetler Tablo A8’de verilmiştir.

Tablo A8: Dış paydaşların katkısı

Yasal Kuruluşlar	Eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi ve eğitim-öğretimde güncelleştirmeler, iyileştirmeler yapılması hususunda belirlenen yasa ve yönetmeliklere göre bölüm program öğretim amaçları şekillenmektedir.
Mezunlar	Mezunların aldıkları eğitimin çalışma hayatında kendilerine sağladığı katkı ve kazanımlarının değerlendirilmesi, program öğretim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır.
Sektör İşletmeleri	Öğretim amaçlarına ulaşılması ve bilimsel araştırmalara destek olunması açısından öğretim elemanları tarafından işverenlere amaçları ölçmeye ve amaçların geliştirilmesi hususunda anketler uygulanmaktadır.
Meslek Odaları ve Birlikler	Meslek odaları Turizm eğitiminde mezun öğrencilerin hedeflerini ve kriterlerini belirleyen kuruluşlardır. Bu kapsamda meslek odalarının kriterleri amaçlar belirlenirken dikkate alınmaktadır. TÜROFED (Türkiye Otelciler Federasyonu), TÜROB (Türkiye Otelciler Birliği), KASTOD (Kastamonu Turizm ve Otelciler Derneği), ANRO, Gastronomi Turizm Derneği, Gastronomi Derneği ve Turizm ve Gastronomi Topluluğu başta olmak üzere diğer meslek odaları, Turist Rehberleri Birliği kuruluşları ile eğitim programları ve seminerler düzenlenmektedir.
Bölge Kalkınma Ajansı	Dış paydaş olarak bölge kalkınma ajansından anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar gibi veri toplama araçları ile veriler toplanmaktadır. Bu veriler program öğretim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır.
Diğer Üniversitelerin Turizm Fakülteleri	Dış paydaşlardan olan diğer üniversitelerin Turizm Fakültelerinde yapılan uygulama ve faaliyetler fakülte öğretim elemanları ya da ilgili üniversitenin web sitesinden takip edilmektedir. Bölümler için faydalı olacağı düşünülen uygulama ve faaliyetler öğretim elemanları tarafından değerlendirilmektedir.
Kısa Süreli İş Ortaklığı İçerisinde Bulunulan Kurumlar	Gönüllü staj yapılan kurumlar kapsamında öğrencilerimizi kabul eden işletmelerden alınan geri dönüşler amaçlarımızın gerçekleşip gerçekleşmediği konusunda yol göstermektedir.

(5) **Kanıt: A17: Paydaşlar Görüşleri**

(5) **Kanıt: A18: Turizm Fakültesi Resmi Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesapları**

*[OD-5]

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: 4

Öğrenci memnuniyetini belirlemek amacıyla Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirlenen bölüm öğrenci memnuniyet anketleri her dönem yarıyıl sonu sınavlarından önce uygulanmaktadır. Bu anketler Kastamonu Üniversitesi Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden öğrencilere uygulanmaktadır.

Memnuniyet anketlerinin sisteme yüklenmesi ve sonuçların elde edilmesi için ilk olarak her bir bölümde bir kişi yetkilendirilmektedir. Anket yönetimini yapması için yetkilendirilen kişiler üniversite Kalite Koordinatörlüğü tarafından “kullanıcı” olarak sisteme tanımlanmaktadır. Sonrasında yetkili kişi anket formunu sistemde oluşturur. Oluşturulan ankete bölüm öğrencilerin tamamının eklenmesi yapılır. Anket sayfa yönetiminde öğrenci bilgi sisteminde görünsün seçeneği işaretlenerek anketlerin öğrencilerin UBYS üzerinden

doldurulması sağlanır. Tüm bu işlemlerden sonra oluşturulan anket formu sistem üzerinden Kastamonu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğüne iletilir ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından anketler yayınlanmaya başlar. Anketler doldurulduktan sonra yetkili kişi anket sonuçlarına sistem üzerinden ulaşabilmektedir. Her bir soruya karşılık gelecek şekilde sonuçların ortalaması tabloya eklenir. Memnuniyet anket sonuçları bölüm yetkilisi tarafından bölüm başkanlığına mail olarak iletilir ve sonuçlar bölüm başkanları tarafından dersin öğretim elemanlarına e-posta yoluyla iletilir.

Turizm Fakültesi olarak, öğrenci memnuniyetini arttırmayı ve eğitim-öğretim süreçlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu amaç doğrultusunda, fakültemiz bünyesindeki Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerine ilişkin düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu anketler, öğrencilerimizin ders içerikleri, öğretim elemanlarının yeterliliği, altyapı ve olanaklar gibi konulardaki görüş ve önerilerini sistematik bir şekilde değerlendirebilmemize olanak sağlamaktadır. Elde edilen veriler, fakültemizin akademik ve idari süreçlerinin geliştirilmesine yardımcı olarak, öğrenci odaklı bir eğitim anlayışını benimsememize katkıda bulunmaktadır.

2024-2025 Bahar Dönemi Bölüm Memnuniyet Anket Sonuçlarının Değerlendirmeleri

Turizm İşletmeciliği Bölümü 2024-2025 bahar yarıyılı memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduğunu ve eğitimin yeterli düzeyde algılandığını göstermektedir. Özellikle akademik kadronun yeterliliği, öğretim elemanları ve bölüm yöneticilerinin öğrencilere yönelik olumlu tutumları, akademik danışmanlık hizmetleri ile idari personelin yaklaşımı bölümün güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır. Ders içerikleri, ders dokümanları, staj ve yurt dışı eğitim olanakları ile fiziksel mekânlar genel olarak yeterli bulunurken, bilgisayar laboratuvarlarının internet hızı, uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesi, yabancı dil eğitimi ve uygulamalı bilgisayar programları geliştirmeye açık alanlar olarak dikkat çekmektedir. Genel memnuniyet ortalaması, bölümün öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ancak dijital altyapı ve uygulama odaklı eğitim alanlarında yapılacak iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetini daha da artıracağını ortaya koymaktadır.

(4)(Kamıt:A19)

Turizm Rehberliği Bölümü 2024-2025 bahar yarıyılı memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin genel olarak bölümden ve akademik kadrodan memnun olduğunu göstermektedir. Öğretim elemanlarının tutumları, akademik yeterlilik, danışmanlık desteği, ders içerikleri ve yurt dışı eğitim–staj olanakları güçlü yönler olarak öne çıkarken, genel memnuniyet düzeyi de olumlu bir ortalama sahiptir. Buna karşılık bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği, uygulama gezileri ile bazı fiziki altyapı unsurları öğrenciler tarafından yetersiz

bulunmuştur. Ayrıca uzaktan eğitim sistemi, dersliklerin fiziksel koşulları ve ölçme-değerlendirme uygulamalarında iyileştirme beklentisi bulunmaktadır. Açık uçlu geri bildirimlerde ise ders programı, çevre düzenlemesi, temizlik ve ders işlenişine ilişkin konular dile getirilmiş olup, bu hususların bölüm kurulu ve ilgili birimlerle paylaşılması planlanmaktadır. **(4) (Kanıt: A20)**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2024-2025 bahar yarıyılı memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin orta seviyede olduğunu göstermektedir. Öğretim elemanlarının ve idari personelin öğrencilere karşı olumlu tutumları, yabancı dil dersleri, engelli öğrencilere yönelik hizmetler ve sınav sisteminin ölçme gücü bölümün öne çıkan güçlü yönleri arasında yer almaktadır. Buna karşılık ders içerikleri ve dokümanları, bölüm içi seçmeli dersler, eğitimin beklentileri karşılama düzeyi, fiziksel ve teknolojik altyapı ile bilgisayar laboratuvarlarının internet hızı öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir. Genel olarak bulgular, bölümün insan kaynağı açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, ancak eğitim içeriği, altyapı ve uygulama odaklı alanlarda yapılacak iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetini artıracaklarını ortaya koymaktadır. **(4) (Kanıt: A21)**

2025-2026 Güz Dönemi Bölüm Memnuniyet Anket Sonuçlarının Değerlendirmeleri

Turizm İşletmeciliği Bölümü 2025-2026 güz yarıyılı memnuniyeti anketi, öğrencilerin genel olarak bölümden memnun olduklarını (ort. 3,57) ve özellikle akademik kadronun yeterliliği, öğretim elemanlarının yaklaşımı ile akademik danışmanlık hizmetlerini güçlü yönler olarak gördüklerini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, uygulama gezilerinin azlığı, bilgisayar laboratuvarlarının internet hızı ve teknolojik donanımı ile yurt dışı eğitim ve staj olanakları iyileştirilmesi gereken temel alanlar olarak öne çıkmaktadır. Birçok konuda "kararsız" kalan öğrenci oranının yüksekliği (35-45%), mevcut olanakların ve hizmetlerin öğrenciler nezdinde daha görünür kılınması ile 1. sınıf öğrencilerine yönelik bilgilendirme çalışmalarının artırılması gerektiğini göstermektedir. Sonuç olarak rapor; bölümün akademik ve yönetsel yapısının sağlam olduğunu, ancak teknik altyapı ve uygulama fırsatlarının geliştirilmesinin kaliteyi daha da yukarı taşıyacağını vurgulamaktadır. **(4) (Kanıt: A19)**

Turizm Rehberliği Bölümü 2025-2026 güz yarıyılı memnuniyet anketi sonuçları, öğrencilerin bölümden genel olarak memnun olduklarını ve genel memnuniyet ortalamasının (ort. 3,58) ile orta-iyi düzeyde seyrettiğini göstermektedir. Ders içerikleri, ders materyalleri, bölüm içi seçmeli dersler ve özellikle yabancı dil dersleri öğrenciler tarafından güçlü alanlar olarak değerlendirilirken; akademik kadro, öğretim elemanları, bölüm yöneticileri, idari personel ve akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik algı da oldukça olumludur. Buna karşın bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği, internet hızı, uzaktan eğitim

sistemleri ve özellikle uygulama gezileri memnuniyet düzeyi en düşük alanlar olarak öne çıkmaktadır. Genel olarak bulgular, bölümün teorik eğitim, insan kaynağı ve müfredat açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu, ancak dijital altyapı ve uygulama temelli öğrenme olanaklarının geliştirilmesinin öğrenci memnuniyetini artırmada öncelikli ihtiyaç olduğunu ortaya koymaktadır. **(4) (Kanıt: A20)**

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 2025-2026 Güz Yarıyılı memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerinin bölümden duydukları memnuniyetin yüksek olduğu görülmektedir. Ders içerikleri, akademik kadronun yeterliliği, akademik danışmanlık hizmetleri, staj olanakları ve genel bölüm memnuniyeti gibi temel başlıklarda ortalamaların 4,00 ve üzerinde olması, eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle akademik danışmanların yönlendirme yeterliliği, staj imkânları ve bölüm yönetiminin tutumuna ilişkin geri bildirimler güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Buna karşılık ders materyalleri, yabancı dil eğitimi, fiziksel donanım ve bazı sosyal-idari hizmetlere ilişkin değerlendirmelerin görece daha düşük ancak yine de olumlu düzeyde olduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, bölümün genel olarak beklentileri karşıladığını, ancak kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda belirli alanlarda geliştirme fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır. **(4) (Kanıt: A21)**

Ayrıca öğrenci geri bildirimleri kapsamında, eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak ve öğrenci memnuniyetini sistematik biçimde izleyebilmek amacıyla öğrenci-danışman anketleri uygulanmıştır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin görüş, beklenti ve önerileri doğrudan alınmış; danışman-öğrenci iletişiminin etkinliği, yönlendirme yeterliliği ve erişilebilirlik gibi konularda veri elde edilmiştir. Elde edilen geri bildirimlerin, danışmanlık süreçlerinin iyileştirilmesine, öğrenci ihtiyaçlarına daha duyarlı uygulamaların geliştirilmesine ve birimin kalite güvencesi çalışmalarına girdi sağlaması açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda anket sonuçlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirme adımlarının planlanması, sürekli iyileştirme anlayışının bir parçası olarak ele alınmaktadır. **(Kanıt: A22)**

2024-2025 bahar yarıyılı ve 2025-2026 güz yarıyılı öğrenci memnuniyet anketleri sonuçlarından elde edilen verilere göre “turizm rehberliği öğrencilerinin pratik eğitim alabilmeleri için düzenlenen uygulama eğitim gezilerinin artırılması, öğrencilerin kariyer planlamalarına fayda sağlaması için düzenlenen kariyer etkinlikleri, Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği bilgilendirme toplantılarının yapılması ve Erasmus Komisyon toplantısının yapılması, öğrencilerin geri bildirimlerini almak için bölüm ve sınıf temsilcilerinin de katıldığı iç paydaş toplantılarının yapılması, eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında çeşitli eğitimlere

katılım sağlanması” gibi süreç iyileştirme faaliyetleri yer almaktadır. Bunlara ek olarak memnuniyet anketleri sonuçlarında, bilgisayar laboratuvarlarının donanımı, internet altyapısına ilişkin vb. sorularda görece düşük puanlar elde edilmiştir. Ancak fakültenin fiziki koşullarının iyileştirilmesine yönelik olarak 2026 yılı sonunda planlanan yeni bina taşınmasıyla birlikte, bu sorunların büyük ölçüde giderileceği öngörülmektedir. (4)(Kanit: A23)

*[OD-4]

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 5

Turizm Fakültesi 2024-2028 stratejik planında mezunların izlenebilmesi hususunda hedefler belirlenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda fakülte mezunlarının izlenebilmesi için Google Formlar üzerinden oluşturulan çevrimiçi takip formları aracılığıyla mezunlarla iletişim kurulmuştur. Takip formu “cinsiyet, yaş, mezun olunan bölüm, mezun olunan yıl, çalışılan kurum ve kurumdaki pozisyon, toplam çalışma süresi, son girilen yabancı dil puanı, e-posta adresi, telefon numarası” sorularından oluşmaktadır. Böylece mezunların güncel durumları hakkında bilgiler toplanmış ve iletişim kaynakları güçlendirilmiştir. Ayrıca tek tek mezunlar aranmıştır ve sosyal medya platformu olan Instagram üzerinde KÜ Turizm Fakültesi, KÜ Gastronomi, KÜ Turizm Rehberliği, KÜ Turizm Rehberliği Mezunları grupları oluşturulmuştur. Mezun öğrencilerin bölüm ile bağlarının kopmaması ve bölüme yeni gelen öğrencilerin aidiyet duygusunun yükseltilmesi amacı ile grup aracılığı ile etkinlikler de planlanmaktadır.

Bununla birlikte fakülte öğretim elemanları ve akademik danışmanlar kariyer gelişimi hususunda öğrencilere bireysel destek sağlamaktadırlar. Diğer yandan üniversite bünyesinde mezunların kariyer planlaması ve takibi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kurulmuş ve Fakülte öğretim elemanlarından Doç. Dr. Çağdaş AYDIN, Dr. Öğr. Üyesi Dilara Eylül KOÇ, Arş. Gör. Dr. Özge ÇAYLAK DÖNMEZ Mezun İzleme Koordinatörlüğünde görevlendirilmişlerdir (4)

(Kanit: A2)

Kastamonu Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi’ne <https://ubys.kastamonu.edu.tr/GTS/Portal/home/index#section3000906> adresinden erişilmektedir. Kullandığımız whatsapp gurubu üzerinden de Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi Mezunları mezun öğrenci grubu oluşturulmuş, Dr. Öğr. Üyesi Dilara Eylül KOÇ ve fakültemiz Arş. Gör. Dr. Demet GÜNER tarafından da öğrencilere bilgilendirme, iş ilanı ve faydalanabilecekleri alanlarda çeşitli duyurular yapılmaktadır. Mezun takip sistemimiz

üzerinden şimdiye kadar toplamda 232 öğrenciden veri elde edilmiştir. Henüz sistem üzerinden öğrenci işe yerleştirmesi yapılmamıştır. Tablo A9’da mezunlardan gelen bir örneğe yer verilmiştir.

Tablo A9: Mezun Anket Örneği

Cinsiyet	Lisansüstü Eğitim	Çalışma Durumu	Kurum Türü	İşletme Türü
Erkek (5)	Hayır (6)	Hayır (3)	Özel (1)	Restoran & Cafe & Catering İşletmesi (6)
Kadın (4)	Evet (3)	Evet (6)	Kamu (8)	Lise (1)
				Seyahat Acentası (1)
				Otel İşletmesi (1)

Mezun sistemimizde toplam 232 öğrenci kayıtlıdır, mezun bilgi sistemi grubunda ise 200 öğrenci bulunmaktadır. Mezun bilgi sistemi ve WhatsApp grubuna ilişkin ekler **(4)(Kanıt: A24)**’de sunulmuştur.

17.12.2025 tarihinde Mezun İzleme ve Değerlendirme Komisyon toplantısı gerçekleştirilerek komisyonun temel amacının mezunların kariyer süreçlerini izlemek, mezunlarla sürdürülebilir bir bağ kurmak ve bu yolla eğitim kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamak olduğu hatırlatılmıştır. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı mezun verilerinin fakülte stratejik planı ve kalite güvencesi süreçleri açısından kritik öneme sahip olduğu vurgulanmış, mevcut veri toplama ve anket uygulamalarının bu çerçevede gözden geçirildiği belirtilmiştir. Toplantı sonunda, komisyon üyelerinin görev ve sorumlulukları doğrultusunda daha aktif rol almaları ve görev paylaşımının yapılması, 2025-2026 mezunlarına yönelik anket çalışmasının başlatılması ve mezunların kariyer gelişimi ile eğitim kalitesine ilişkin daha etkin geri bildirim alınabilmesi amacıyla mevcut anketlerin yenilenerek fakülte hedefleriyle uyumlu yeni bir anket taslağı hazırlanması yönünde kararlar alınmıştır **(4)(Kanıt: 25)**.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü mezunlarının program öğretim amaçlarına katkı örneği Tablo A10’da yer verilmiştir. Her yıl uygulanması öngörülen mezun takip formları ile program öğretim amaçlarına bölüm mezunlarının ne kadar katkı sağladığı, akademik ve mesleki gelişimlerine ne derece uygun olduğu belirlenmektedir. Mezunların mevcut durumu

değerlendiğinde %78'inin turizm sektöründe , %11'inin kamuda diğerlerinin özel sektörde çalıştığı görülmektedir.

Tablo A10: Mezunların Program Amaçlarına Katkıları

Program Öğretim Amaçları	Mezunların Katkıları
PÖA1: Mesleğinin gereksinim duyduğu donanımına sahip, günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmek.	Mezunların %78'i (8 kişi) turizm sektöründeki çeşitli işletmelerde (konaklama, yiyecek içecek, seyahat acentesi) farklı görev ve pozisyonlarda çalışmaktadır.
PÖA2: Turizm sistemi içerisinde yer alan farklı hizmet sektörlerinin önde gelen ulusal ve uluslararası işletmelerinde çalışabilecek yönetici adayları yetiştirmek	Mezunların %11'i (1 kişi) farklı kamu kurumlarında memur veya farklı pozisyonlarda görev almaktadır.
PÖA3: Sektörde girişimci ruha sahip, sosyal, sorumluluk sahibi ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eden bireyler yetiştirmek	Mezunlardan %11'i (1 kişi) farklı sektörlerde girişimci olarak faaliyette bulunmaktadır.

Mezunlarımızın yanlarında çalıştığı sektör temsilcileri ve açıcıbaşlarına da program öğretim amaçlarını içeren anket uygulanmıştır. Bu anket ile program öğretim amaçları ve mezun yeterliliklerinin ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Anket sonucunda PÖA'ların uygun olduğu, mezunların mesleğin gerektirdiği donanımına sahip oldukları görülmüştür. Öğrencilerin girişimci ruha sahip oldukları ve sorumluluk alabildikleri belirtilmiştir. Ayrıca dış paydaş toplantısında alınan kararlar arasında yer alan "Liseli Şefler Yarışıyor" yemek yarışmasının ikincisi 21-27 Mayıs 2025 Türk Mutfağı Haftası etkinlikleri kapsamında 26 Mayıs 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, bu yarışma program öğretim amaçlarını ortaya konmuştur. Program öğretim amaçlarının karşılanması amacıyla gönüllü öğrencilerin mutfakta liseli öğrencilere yardım ederek sorumluluk almaları ve dolayısıyla program öğretim amaçlarının karşılanması kararlaştırılmıştır. Bu etkinlikte gönüllü öğrenciler görev almıştır **(4)(Kanıt:A17- A26)**.

Turizm Rehberliği bölümü mezunlarının program öğretim amaçlarına katkı örneği Tablo A 11'de yer verilmiştir. Her yıl uygulanması öngörülen mezun takip formları ile program öğretim amaçlarına bölüm mezunlarının ne kadar katkı sağladığı, akademik ve mesleki gelişimlerine ne

derece uygun olduğu belirlenmektedir. Mezunların mevcut durumu değerlendiğinde %76'sının turizm sektöründe, %11'inin kamuda, diğerlerinin özel sektörde çalıştığı görülmektedir.

Tablo A11: Mezunların Program Amaçlarına Katkıları

Program Öğretim Amaçları	Mezunların Katkıları
PÖA1: Turist rehberliği mesleğinin gereksinim duyduğu donanıma sahip, günceli takip eden, alanın gelişiminde katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmek	Mezunların %76'sı (28 kişi) turizm sektöründeki çeşitli işletmelerde (konaklama, yiyecek içecek, seyahat acentesi) farklı görev ve pozisyonlarda çalışmaktadır.
PÖA2: Turizm sistemi içerisinde yer alan farklı hizmet sektörlerinin öndü gelen ulusal ve uluslararası işletmelerde çalışabilecek yönetici adayları yetiştirmek	Mezunların %11'i (9 kişi) farklı kamu kurumlarında memur veya farklı pozisyonlarda görev almaktadır.
PÖA3: Sektörde girişimci ruha sahip, sosyal, sorumluluk sahibi ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eden bireyler yetiştirmek	Mezunlardan %13'ü (14 kişi) farklı sektörlerde girişimci olarak faaliyette bulunmaktadır.

Turizm İşletmeciliği bölümü mezunlarının program öğretim amaçlarına katkı örneği Tablo A 12'de yer verilmiştir. Her yıl uygulanması öngörülen mezun takip formları ile program öğretim amaçlarına bölüm mezunlarının ne kadar katkı sağladığı, akademik ve mesleki gelişimlerine ne derece uygun olduğu belirlenmektedir. Mezunların mevcut durumu değerlendiğinde %75'inin turizm sektöründe, %14'ünün kamuda, diğerlerinin özel sektörde çalıştığı görülmektedir.

Tablo A12: Mezunların Program Amaçlarına Katkıları

Program Öğretim Amaçları	Mezunların Katkıları
PÖA 1: Konaklama, seyahat, yiyecek-içecek, rekreasyon ve diğer turizm işletmelerinde nitelikli iş görenler yetiştirmek,	Mezunların %75'i (26 kişi) turizm sektöründeki çeşitli işletmelerde (konaklama, yiyecek içecek, seyahat acentesi) farklı görev ve pozisyonlarda çalışmaktadır.
PÖA 2: Konaklama, seyahat, yiyecek-içecek, rekreasyon ve diğer turizm işletmelerinde orta ve üst kademe yöneticiler yetiştirmek,	Mezunların %14'ü (30 kişi) farklı kamu kurumlarında memur veya farklı pozisyonlarda görev almaktadır.
PÖA 3: Turizm işletmeciliği alanında kendi işletmelerini kurabilecek nitelikte girişimci adayları yetiştirmek,	Mezunlardan %11 'i (16 kişi) farklı sektörlerde girişimci olarak faaliyette bulunmaktadır.

Mezun öğrencilerimiz ile iletişimimizi güçlendirmek adına 2025-2026 eğitim-öğretim güz döneminde derslere konuk olarak davet ederek deneyimlerini öğrencilerimizle paylaşmalarını sağladık **(5) (Kanit: A27)**. Bahar döneminde ise mezunlarımızı davet edeceğimiz etkinlikler planlanmaktadır, bunun yanında aktif çalışma hayatı içerisinde yer alan mezunlarımızı fakültemizde ya da çevrimiçi toplantılarımıza konuşmacı olarak davet ederek deneyimlerini öğrencilerimizle paylaşmalarını sağlamak hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Ayrıca bu yıl “2025 Aile Yılı” olması sebebiyle mezun öğrencilerimize aileleriyle birlikte Kastamonu şehir gezisi düzenlendi. **(5)(Kanit: A28)**.

*[OD-5]

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Bu bölüme ait tüm kanıtlara “[Eğitim ve Öğretim 2025](#)” linkinden ulaşabilirsiniz.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Eğitim ve öğretim sürecinin önemli bir kısmı tüm üniversiteyi içeren bileşenleri (Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği, Merkezi Kütüphane, Spor ve Sosyal İmkânlar vb.) içermektedir. Turizm Fakültesi’nde eğitim ve öğretim sürekli iyileştirme ilkeleri çerçevesinde çıktılar izlenerek değerlendirilmekte ve yenilenmektedir. Kurumun sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde hedeflerine ulaşması için ilgili paydaşlar (Akademik, İdari ve destek personelleri, yönetim, öğrenciler) eylem birliği yapmaktadır. Turizm Fakültesi’nde okutulan müfredatın belirlenme sürecinde etkili olan unsurlar, program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi sürecinde de etkili olmaktadır. Program tasarımının belirlenmesi sürecinde aşağıdaki unsurlar yer almaktadır:

- Türkiye’deki Turizm Fakültelerinde ilgili müfredat ve program çıktılarının incelenmesi,
- Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)’nde yer alan lisans düzeyi Kişisel Hizmetler Temel alanı program çıktıları,
- Kastamonu Üniversitesi Bologna süreci ile ilgili akademik temsilcilerinin görüşlerinin alınması,
- Turizm Fakültesindeki akademisyenlerinin görüşlerinin alınması,
- İç ve dış paydaşların bölüm ile ilgili beklentilerinin belirlenmesi.

Dönem sonlarında yapılan akademik kurul toplantılarında mevcut derslerin ve çıktılarının program çıktılarına hizmet etme derecesi tartışılarak yeni ders önerileri veya mevcut ders içeriklerinin güncellenmesi sağlanır [B1-OD4].

(4)Kanıt B.1: Akademik Kurul Toplantıları

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk düzeyi: 4

Turizm Fakültesi'nde tüm programların tasarımı ve onayı, ilgili tanımlı süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.

- Turizm Fakültesi'nde eğitim ve öğretim programlarının tasarımı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Bologna Süreci ve yükseköğretimde akreditasyon koşulları göz önüne alınarak oluşturulmaktadır. Her üç bölüm müfredatları, yılsonu akademik değerlendirme toplantılarının yanı sıra haftalık olağan yönetim toplantılarında sürekli irdelenmekte ve güncelleştirme çabaları etkin ve yaygın olarak ortaya konmaktadır. Bölüm sekiz sömestrlik öğretim planları ve ders içerikleri turizm.kastamonu.edu.tr web adresinde kolaylıkla bulunabilecek bir biçimde erişime açılmaktadır [B2-OD4].
- Kastamonu Üniversitesi program tasarımında, mevcut ve olası öğrenci profillerini de göz önünde bulundurarak, her akademik birim eğitim-öğretim yılı içerisinde programın amaç ve beklentisine bağlı olarak program güncellemelerini yapmakta ve bu programlar önce Bologna Koordinatörlüğü'ne ve nihai olarak ta Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na sunulmaktadır. Her eğitim ve öğretim döneminin sonunda (Ocak ve Haziran aylarında) konu Kastamonu Üniversitesi Senatosu tarafından gündeme alınmakta ve Senato'da görüşülmektedir. Sonuçta Senato'da alınan kararlar doğrultusunda revize edilen program içerik ve tasarımları Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'ne (ÜBYS) işlenmekte ve yeni ders yılına yetiştirilmektedir. Bu kapsamda, Turizm Rehberliği Bölümü öğretim planını 2025 yılı müfredatı adıyla güncellemiş ve 2025-2026 Güz Yarıyılı'nda ilk defa ders alan öğrenciler bu öğretim planına tabi olmuştur [B3-OD4].
- Tasarımın belirlenmesinde Turizm Fakültesi'nin iç ve dış paydaşların katkılarına özel bir önem atfedilmektedir.
- Bunlarla birlikte program kontenjanlarının yeniden belirlenmesi, yeni bir program açılması ya da mevcut bir programın kapatılması gibi düzenlemelerde son karar Yükseköğretim Kurulu tarafından verilmektedir.
- Programların içerikleri ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmekte ve Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne ait web sayfasında iç ve dış tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

(4)Kanit B.1.1: Öğretim Planları

(5)Kanit B.1.2: Turizm Rehberliği Bölümü Müfredat Değişikliği(2025 Müfredatı)

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

TURİZM FAKÜLTESİ

ANASAYFA FAKÜLTEMİZ BÖLÜMLER ÖĞRENCİ DOKÜMANLAR İÇ KONTROL İLETİŞİM

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (İNGİLİZCE)

Ana Sayfa	<h4>Genel Bilgiler</h4> <p>Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak sizlere ulaşım, seyahat danışmanlığı ve hizmetleri, konaklama, yeme-içme, eğlence ve finansman gibi dev sektörlerin bulunduğu dünyaya hoşgeldiniz diyoruz.</p> <p>Türkiye, yetmiş yeni işgücünün önemli bir kısmı için iş bulma olanakları kısıtlı olan bir ülkedir. Turizm sektörü bu konuda yeni iş alanlarının açılmasını sağlayarak önemli bir işlev görmektedir. Turizm sektörünün emek-yoğun bir sektör olması ve otomasyona diğer sektörlerden çok daha az olanak tanınması sektörde nitelikli insan gücüne olan ihtiyacı daha da artırmaktadır. Turizm sektöründe gelişmiş ülkeler incelendiğinde, o ülkeleri ilginç ve çekici yapan unsurların sadece maddi kaynakları, yatırımları, tarihi ve doğal zenginlikleri değil, onları değerlendiren nitelikli insan gücü ve organizasyon yapısı olduğu görülmektedir. Turizm sektörünün ve turizm işletmelerinin; temel işletmecilik ve yöneticilik bilgileri ile donatılmış, bir yabancı dili iyi, ikinci yabancı dili orta derecede anlayan, konuşan, okuyan ve yazan, turizm endüstrisinin yapısını ve turizm işletmelerinin işleyişini iyi bilen, bu işletmeleri yönetebilmek için gerekli bilgi, beceri ve iş ahlakına sahip olan, analitik düşünebilen ve sorun çözme kabiliyeti gelişmiş bulunan ve iyi insan ilişkileri kurabilen çalışanlara, orta ve üst düzey yöneticilere duyduğu ihtiyaç giderek artmaktadır.</p> <p>Bu anlamda program, turizm sektöründe ilgili işletmelerin yönetimi için verimliliğin artırılması, kalite standardizasyonunun yükseltilmesi, pazarlama olanaklarının artırılması durumlarına yönelik uygun yöntem ve teknikler geliştirilerek uygulayabilecek bilgi ve beceriye sahip uzmanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bölümümüz ders programı, öğrencileri turizm endüstrisine ilişkin uygulamalı ve teorik bilgilerle donatacak şekilde hazırlanmıştır. Bölümümüzde okutulan yiyecek içecek, ön büro ve kat hizmetleri dersleri uygulamalı olarak, turizm çevre ilişkileri ve yeni turizm yaklaşımlarını içeren dersler ise arazi çalışmaları ile birlikte yapılmaktadır.</p> <p>Turizm İşletmeciliği Programının kurulduğu bölgenin sahip olduğu turizm değerleri oldukça önemlidir. Bu açıdan Kastamonu ve çevresi büyük şehirlerin gürültüsünden kaçmak isteyenlerin sığınabilecekleri bir huzur bölgesi olarak panoramik dağları, yemyeşil ovaları, temiz sahilleri, tarihi ve kültürel değerleri ile gerek ulusal ve gerekse uluslararası turizm açısından birçok alternatif sunmaktadır. Eski bir yerleşim alanı olduğu bilinen Kastamonu yöresi M.Ö.18. Yüzyılda Gasların yurdu olmuş, zamanla Hititler, Firigler, Kimmerler, Lidyalılar, Persler, Pontuslular, Romalılar ve Bizanslıların yönetimine geçmiştir. Bizans hanedanı Komenoslar tarafından yapılan ve Kastamonu şehrinin tarihsel çekirdeğini oluşturan Kastamonu Kalesi, Kastamonu geleneksel Türk Evi ve yakın dönem Osmanlı Mimarisi örnekleri ile tarihi dokunur yaşadığı ender illerdendir. Zengin tarihi ve kültürel mirası kadar eşsiz peyzaj güzellikleri sunan doğal kaynak değerleri de</p>
Genel Bilgiler	
Ders Programı	
Ders Kataloğu	
Akademik Kadro	
Öğretim Planı	
Ders İçerikleri	
Uygulama Mutfağı ve Restoranı	
Erasmus+ Anlaşmaları	
Parlayan Yıldız Konukevi	
Bütün Haberler	
Bütün Duyurular	
İletişim	

Görsel B.1: Turizm İşletmeciliği Bölümü Genel Bilgiler

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

TURİZM FAKÜLTESİ

ANASAYFA FAKÜLTEMİZ BÖLÜMLER ÖĞRENCİ DOKÜMANLAR İÇ KONTROL İLETİŞİM

TURİZM REHBERLİĞİ

Ana Sayfa	<h4>Genel Bilgiler</h4> <p>Turizm Rehberliği Bölümü 2012 yılında açılmış olup, Türkiye'de Turizm Rehberliği lisans eğitimi veren sayılı üniversiteleri arasında yer almaktadır. Turizm Rehberliği programında lisans düzeyinde verilecek teorik ve uygulamalı öğretim ile iyi derecede yabancı dil bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, etkili iletişim becerilerine sahip, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan nitelikli turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Turizm Rehberliği bölümünün amacı; ülkemizin gereksinim duyduğu nitelikli turist rehberlerini yetiştirmenin yanı sıra Turizm Sistemi içerisinde yer alan farklı sektörlerde nitelikli eleman yetiştirmektir. Ayrıca turizm sektörlerinde açık bulunan nitelikli işgücü gerektiren pozisyonlarda istihdam edilmek üzere yetiştirilmesi de sağlanacaktır. Böylece Türkiye Ekonomisi içinde sürükleyici olan turizm faaliyetlerinde gereksinim duyulan nitelikli personel açığının kapatılmasına katkı sağlanacaktır.</p> <p>Misyon: Üniversitemizin Turizm Rehberliği Bölümü, ülkemizin sahip olduğu somut ve somut olmayan turizm değerlerini yerli ve yabancı turistlere en iyi şekilde aktarabilecek, analitik düşünce yeteneğine, problem çözme becerisine ve derin bir bilgi birikimine sahip turist rehberi adayları ve turizm alanında nitelikli insan kaynağı ile rekabetçi girişimci adaylar yetiştirmektedir.</p> <p>Vizyon: Turist rehberliği alanında sektörün gelişimine katkı sağlayan ve yön verebilen, nitelikli eğitimle nitelikli insan kaynağı yetiştirebilen alanda öncü bir bölüm olmak.</p>
Genel Bilgiler	
Ders Programı	
Ders Kataloğu	
Akademik Kadro	
Öğretim Planı	
Ders İçerikleri	
Uygulama Mutfağı ve Restoranı	
Yücebiyklar Konağı	
Parlayan Yıldız Konukevi	
Bütün Haberler	
Bütün Duyurular	

Görsel B.2: Turizm Rehberliği Bölümü Genel Bilgiler;

GASTRONOMİ VE MUTFAK SANATLARI

Ana Sayfa	<h3>Genel Bilgiler</h3> <p>Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümümüz 2018-2019 eğitim yılında Turizm Fakültesi bünyesinde açılarak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları, turizm ve yiyecek-içecek sektöründe küresel anlamda popülaritesini koruyan, sürekli değişim ve gelişim içinde olan bir alandır. Bu doğrultuda bölümümüzde, değişen çevresel koşulları, tüketici istek ve beklentileri, öğrencilerimizin sektörün farklı alanlarında ihtiyaç duyabileceği teorik ve pratik bilgiler dikkate alınarak lisans düzeyinde verilecek dersler dinamik bir bakış açısı ile özenle belirlenmekte, Toplam Kalite felsefesi doğrultusunda sürekli yenileme ve iyileştirme bilinciyle de gereksinimler doğrultusunda revize edilmektedir. Öğrencilerimize, Yiyecek-içecek İşletmeciliği, Pazarlama, Temel Mutfak Kültürü, Gıda Güvenliği ve Hijyen, Servis ve Sunum Teknikleri, Maliyet Kontrolü gibi temel derslerin yanı sıra Türk ve Dünya Mutfakları, Unlu Mamuller, Çikolata Üretim Teknikleri, Butik Pastacılık, Artizan Pastacılık gibi özellikli konularda teorik bilgiler edineceği ve uygulamalarla beceri ve yaratıcılığını geliştirebileceği bir eğitim ortamı sunmaktayız. Öğrencilerimiz edindiği tüm bu teorik ve pratik beceriler ile meslek hayatlarına hazır olarak mezun olacaklardır. Kalite ve sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz eğitim ve öğretim faaliyetlerimizde, fakültemiz kadrosunda yer alan 3 Profesör, 9 Doçent, 5 Dr. Öğr. Üyesi, 5 Dr. Arş. Gör. ve 4 Arş. Görevlisinin yanı sıra hem üniversitemiz, hem de sektörümüzün konusunda uzman profesyonelleri ve öğretim elemanları ile öğrencilerimize hizmet vermekteyiz.</p> <p>Misyonumuz:</p> <p>Fakültemizin Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümü, mesleki etik ilke ve kurallara uyan, din, dil, cinsiyet ve ırk ayrımı gözetmeksizin takım çalışması bilinciyle mesleğini icra eden, Türk ve dünya mutfaklarına hâkim, özellikli mesleki beceriler edinmiş, Türk mutfak kültürüne sahip çıkan, edindiği bilgi ve becerileri Türk mutfak kültürünün gelişmesinde ve tanıtılmasında kullanan, nitelikli, analitik düşünme beceresi edinmiş, çevresine duyarlı, sosyal sorumluluk sahibi gastronomi uzmanları ve şef adaylarını sektöre kazandırmaktır.</p> <p>Vizyonumuz:</p> <p>Gastronomi ve Mutfak Sanatları eğitiminde, sektörün en çok tercih edilen mezunlarına sahip, eğitim kalitesi ile Türkiye ve Avrupa'da örnek edinilen bir marka olmak.</p>
Genel Bilgiler	
Ders Programı	
Ders Kataloğu	
Akademik Kadro	
Öğretim Planı	
Ders içerikleri	
Uygulama Mutfağı ve Restoranı	
Çift Ana Dal ve Yandal Programı	
Parlayan Yıldız Konukevi	
Bütün Haberler	
Bütün Duyurular	

Görsel B.3: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Genel Bilgiler

(5) B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi'nde tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları, ihtisaslaşma alanı, Mesleğe Kabul Sınavı vb.) gözetilerek hazırlanmaktadır [B4-OD4].

Kanıtlar:

- Genellikle programların birinci sınıfları zorunlu ders yükünün en yoğun olduğu eğitim ve öğretim yılını oluşturur. İlerleyen yıllarda ise öğrenci zorunlu ders yükü dışında, seçmeli ders havuzundan kendi iradesiyle seçerek alması gereken seçmeli ders yüküne sahiptir [B6-OD4].
- Seçmeli ders havuzu her bölümün programı için ilgili Bölüm Başkanlığınca öğretim elemanlarının ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak bölüm tarafından

oluşturulmaktadır. Her bölüm programında seçmeli ders havuzunun geniş tutulmasına özen gösterilerek öğrencilerin farklı dersleri seçmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Ders seçimlerinde öğrenciler kendi kariyer planlarına ve ilgi alanlarına uygun ders seçimi yapmak üzere danışmanları tarafından yönlendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Ayrıca her bölüm programında yer alan seçmeli derslerin yaklaşık olarak %25'inin diğer bölüm programlarında yer alan dersler arasından belirlenmektedir. Fakültemiz bölümlerinden mezun olan öğrencilerden iş dünyasının çok yönlülük esasına dayanan beklentileri kapsamında farklı bölümlerin derslerine bölüm programlarında yer verilerek bölümler arasındaki koordinasyonun bölüm programlarına yansması sağlanmakta ve programda yer alan dersler çok yönlü bilgi ve beceri kazanımlarını destekleyerek öğrencilere bu yönde farkındalık kazandırmaktadır [B5-OD4].

- Öğrencinin çok yönlü ve farklı disiplinleri tanıma olanağına sahip olabilmesi mümkün olduğunca tüm disiplinler tarafından teşvik edilmeye çalışılmakta ve öğrencilere YANDAL/ÇAP programları hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.
- Fakülte bünyesindeki bölümlerin program yeterlilikleri Bologna Süreci kapsamında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olarak belirlenmiş olup üniversitemiz internet sitesinde de erişime sunulmuştur. Her bölümün TYYÇ ile ilişkili olarak belirlenen program yeterlilikleri kapsamında bölümlere ilişkin ders programlarında yer alan tüm dersler doğrudan alana yönelik dersler olmayıp, öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını sağlamak üzere de dersler yer almaktadır. Tüm bölümlerde her ders için Kastamonu Üniversitesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde öğrencilerin başarı durumlarının ölçülmesinde ve değerlendirmesi süreci etkin olarak yürütülmekte ve öğrencilerin önceden belirlenmiş olan öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyi değerlendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilerin mezuniyet hakkı kazanmaları da Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği çerçevesinde yer aldıkları bölümün program yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile sağlanmaktadır. Genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanamayan öğrenciler yer aldıkları bölümün program yükümlülüklerini yerine getiremedikleri takdirde diploma alma hakkı kazanmamaktadır. Ancak 120 AKTs tamamlamış olmaları koşulu ile önlisans diploması alabilmektedirler. Sonuç olarak öğrencilerin yer aldıkları ilgili bölümün tüm program öğrenme çıktılarını kazanmaları gerekmektedir. Bunların

dışında, YÖK tarafından tüm yükseköğretim kurumlarında açılması istenen “Kariyer Planlama” gibi ortak seçmeli dersler de müfredat oluşturulurken dikkate alınmaktadır.

(4)Kanit B1.6: Ders Bilgi Paketleri

(5)Kanit B1.7: Ders Dağılım Dengesi İzlenmesi

(6)Kanit B1.9: Ders Dağılımları




B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk düzeyi: 4 Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Fakültemizdeki tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktılarının uyumu eşleştirilmiştir [B7-OD4].

Tablo B1: Turizm İşletmeciliği Program Çıktılarıyla Program Öğretim Amaçları Uyum Karşılaştırılması

		PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI		
	PROGRAM ÇIKTILARI	Mesleğinin gereksinim duyduğu donanımına sahip, günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmek (PÖA1)	Turizm sistemi içerisinde yer alan farklı hizmet sektörlerinin önde gelen ulusal ve uluslararası işletmelerinde çalışabilecek yönetici adayları yetiştirmek (PÖA2)	Sektörde girişimci ruha sahip, sosyal, sorumluluk sahibi ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eden bireyler yetiştirmek (PÖA3)
PÇ1	Turizm ve otel işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlar.	5	5	5
PÇ2	Turizm ve otel işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur.	5	4	4
PÇ3	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavrar.	5	3	3
PÇ4	Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirebilir.	4	3	4
PÇ5	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirebilir.	5	5	5
PÇ6	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olur.	5	5	4
PÇ7	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde eder.	4	4	4

PÇ8	Turizm ve otel işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb.) uzmanlaşır.	5	5	5
PÇ9	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilir.	5	5	5
GENEL KATKI				
 Bilgi  Beceri  Yetkinlikler				
<i>Katkı Düzeyi: 1-Çok Düşük, 2-Düşük, 3-Orta, 4-Yüksek, 5-Çok Yüksek</i>				

Tablo B2: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Program Çıktılarıyla Program Öğretim Amaçları Uyum Karşılaştırılması

		PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI		
PROGRAM ÇIKTILARI		Mesleğinin gereksinim duyduğu donanımına sahip, günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmek (PÖA1)	Turizm sistemi içerisinde yer alan farklı hizmet sektörlerinin önde gelen ulusal ve uluslararası işletmelerinde çalışabilecek yönetici adayları yetiştirmek (PÖA2)	Sektörde girişimci ruha sahip, sosyal, sorumluluk sahibi ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eden bireyler yetiştirmek (PÖA3)
PÇ1	Üretim aşamasından sunum aşamasına kadar yiyecek-içecek üre timi ile ilgili tüm süreçleri bilir. Gıda üretim sistemlerini ve bu alandaki yeni yaklaşımları derinlemesine anlayabilir ve bu aşamada çıkabilecek sorunları tanımlayıp çözebilir. Alanı ile ilgili fiziksel ortamı tasarlar, araç-gereç ve teknolojileri bilir ve kullanır; gerektiğinde bu çerçevede yeniliklerin oluşmasında rol alır.	5	5	4
PÇ2	İşletme, iktisat ve pazarlama alanındaki temel kavramları, kuramları ve ilkeleri bilir ve uygular. Menü planlama ilkeleri doğrultusunda; yiyecek-içecek maliyet analizi, kontrolü, fiyatlandırması yapar ve çeşitli menüler geliştirir. Bir gıda işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını, personel alım ve değerlendirme süreçlerini bilir ve uygular.	5	5	5
PÇ3	Gıda ile ilgili etkinlikleri bilir ve yönetir.	5	5	5
PÇ4	Gıda alanındaki ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları	5	5	5

	ve meslek etiğini bilir ve uygular. Alanın gerektirdiği iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını bilir ve mutfakta uygular.			
PÇ5	Dünya gıda ticareti, globalleşme, üretim ve tüketim örüntüleri hakkında bilgi sahibidir. Gıda politikalarının ülke ekonomisi için önemini bilir.	5	4	5
PÇ6	Başkaları ile ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır. Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir	4	5	5
PÇ7	Gıdanın insan sağlığı ve toplumsal düzen üzerindeki etkilerini anlayabilir ve bu çerçevede basın-yayın organlarını takip eder, katkıda bulunur ve yönlendirir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanının gerektirdiği kişisel bakımına, hijyenine, giyim ve görünümüne özen gösterir.	5	5	5
PÇ8	4 yıllık lisans öğrenimini tamamlayan öğrenciler, akademik, sosyal ve meslek yaşantılarında gerekli olabilecek İngilizce temel dil becerilerini kullanabilir.	4	5	4
PÇ9	Pasta ve diğer hamur işleri, ekmekler, pandispanya ve diğer pasta tabanı hamurları, kremalı soslar, meyve sosları ve jöle yapımı; sıcak ve soğuk tatlılar, dondurmalar ve sorbeler, şeker işleri, süslemeler, dekorasyon ve sunum, çikolata yapımı konusunda yetkindir.	4	5	4
PÇ10	Türk ve dünya mutfaklarından yemekleri ve çeşitli pişirme yöntemlerini bilir, yiyecek üretimini bir sanat olarak benimser; yiyeceklerin görsel sunumunun tasarlanması ve görsel olarak belgelenmesi konusunda yetkinlik sahibidir.	5	5	5
PÇ11	Alanına yenilik getiren bilgi, düşünce, uygulama veya teknolojilerin hayata geçirilmesinde risk ve sorumluluk alır.	5	5	5

 **Bilgi**
 **Beceri**
 **Yetkinlikler**

Katkı Düzeyi: 1-Çok Düşük, 2-Düşük, 3-Orta, 4-Yüksek, 5-Çok Yüksek

Tablo B3: Turizm Rehberliği Program Çıktılarıyla Program Öğretim Amaçları Uyum Karşılaştırılması

		PROGRAM ÖĞRETİM AMAÇLARI		
	PROGRAM ÇIKTILARI	Turist rehberliği mesleğinin gereksinim duyduğu donanımına sahip, günceli takip eden, alanın gelişimine katkıda bulunabilecek bireyler yetiştirmek	Turizm sistemi içerisinde yer alan farklı hizmet sektörlerinin önde gelen ulusal ve uluslararası işletmelerde çalışabilecek yönetici adayları yetiştirmek	Sektörde girişimci ruha sahip, sosyal, sorumluluk sahibi ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eden bireyler yetiştirmek
PÇ1	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	5	5	5
PÇ2	Turizm, turist rehberliği mesleği ve seyahat işletmeciliği hakkında bilgi sahibi olur ve ilgili mevzuatları, politikaları ve stratejileri öğrenir.	5	4	4
PÇ3	Türkiye ve dünyada yaşamış olan uygarlıklar hakkında bilgi sahibi olur.	5	3	3
PÇ4	Turist rehberliği mesleği ile ilgili öğrendiği bilgileri ve bilgi teknolojilerini kullanarak bir turu planlayabilir ve yönetebilir; ihtiyaç durumunda hizmet süreçlerini iyileştirebilir.	5	5	4
PÇ5	Turist rehberliği mesleği ve mesleğin bünyesinde barındırdığı işletme, liderlik, sosyoloji ve bilgi-işlem teknolojileri vb. alanlarında güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlar.	5	5	5
PÇ6	Turist rehberliği mesleğine yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yapar ve bunları net bir şekilde ifade eder.	5	5	4
PÇ7	Bireysel ve/veya bir ekibin üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı en uygun şekilde kullanır.	5	4	5
PÇ8	Öz eleştirisi yapar, mahiyetinde çalışanların mesleki gelişimlerine katkıda bulunur ve öngüremeyen durumları yönetir.	5	5	5
PÇ9	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle beceri ve yetkinliklerini günceller ve bilgilerini güncel tutarak hizmet sunarken kendisini geliştirir.	5	5	5
PÇ10	Mesleğini yaparken iş ve sosyal hayatında etkili iletişim kurar.	3	2	4

PÇ11	Alanıyla ilgili bir yabancı dili B2 seviyesinde, ikinci bir yabancı dili ise B1 seviyesinde bilir.	5	5	4
PÇ12	Turizm alanı, turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasalar, meslek standartlar, etik değerler ve sorumluluk bilincine göre hareket eder.	5	5	5
PÇ13	Olası durumlara sorgulayıcı bakış açısı ile yaklaşarak turistlerin sağlık ve güvenliklerini tehdit edebilecek unsurları belirler, gerektiğinde uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur.	4	4	2
GENEL KATKI				
 <i>Katkı Düzeyi: 1-Çok Düşük, 2-Düşük, 3-Orta, 4-Yüksek, 5-Çok Yüksek</i>				

(7)Kanit B.1.3: Ders Matrisleri

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi'ndeki öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar ışığında sürdürülebilirlik ilkesiyle tüm iç paydaşlar tarafından benimsenmiştir. Bununla birlikte bu kabul programlarda öğrenci iş yüklerine dayalı tasarım planlamasını öncelikle uygulamalarda net ve ölçülebilir bir biçimde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar:

- Kastamonu Üniversitesi'nde Bologna süreci kapsamında tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredi değerleri belirlenmiştir. Bunlar kredi değerleri, ulusal ve uluslararası normlardan destek alınarak ve programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS), hedeflenen öğrenme çıktılarının kazanılabilmesi için öğrencinin harcayacağı iş yükü düşünülerek, her bir yarıyıl için 30 AKTS'yi geçmeyecek şekilde belirlenmektedir.

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ (AKTS-ECTS) YÖNERGESİ

Dayanak

Madde 1- (1)Bu Yönerge, 20/11/2011 tarihli ve 28118 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin 24 üncü maddesi ile 20.04.2016 tarihli ve 29690 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne dayanılarak hazırlanmıştır.

(2) Kastamonu Üniversitesi tarafından yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında eğitim gören Türk vatandaşı ve yabancı uyruklu öğrencilerin akademik başarılarını belgelendirmek amacı ile düzenlenecek transkript (not döküm belgesi) ve diploma eklerinde bu yönerge hükümleri uygulanır.

Tanım

Madde 2-Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) öğrenci hareketliliğini kolaylaştırmak ve öğrencilerin yurt içinde ve yurtdışında aldıkları ve başarılı oldukları ders kredilerinin, bir yükseköğretim kurumundan diğerine transfer edilmelerini sağlayan bir akreditasyon sistemidir.

Madde 3-AKTS/ECTS, ülkeler arasındaki eğitim ve notlandırma sistemlerindeki farklılıklar nedeniyle öğrencilerin ders yüklerinin belirlenmesinde ve aldığı notların transferinde bir çeşit ortak dildir. Bu nedenle, her ders için AKTS/ECTS kredisi belirlenir.

Uygulama Koşulları

Madde 4- Bir dersin AKTS/ECTS kredisi belirlenirken, bölüm/anabilim dalının tüm eğitim-öğretim programı göz önüne alınarak hesaplama yapılır. Bu amaçla her ders için öğrencinin kazanması gereken bilgi, beceri, kavrama düzeyindeki öğrenme çıktıları ve yeterliklerin her birine belli bir kredi verilir.

Madde 6- AKTS/ECTS kredisi, bir dersin başarı ile tamamlanabilmesi için, öğrencinin yapması gereken çalışmaların tümünü (teorik dersler, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler, kütüphane çalışmaları, proje, stajlar ve mezuniyet tezi vb.) ifade eden bir değerdir. Bu değer herhangi bir dersin, herhangi bir yükseköğretim kurumunda, bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünün ne kadarlık bir bölümünü teşkil ettiğinin göstergesidir.

Madde 7-AKTS/ECTS kredilendirilmesinde yarıyıl esas alınır. Yarıyıl esasına göre eğitim yapan kurumların bir yarıyılılık eğitimi 30 AKTS/ECTS kredisine eşdeğerdir. Yıl esasına göre eğitim yapılan kurumların bir akademik yıllık (2 yarıyıl) eğitimi 60 AKTS/ECTS kredisine eşdeğerdir. Bir akademik yılda üç dönem eğitim-öğretim yapılması halinde her dönem 20 AKTS/ECTS kredisi olarak

Görsel B.4: Kastamonu Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi Yönergesi

- Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Uluslararası hareketlilik programlarına katılan öğrencilerin sundukları belgeler incelenerek öğrencinin yer aldığı ilgili bölüm programının toplam iş yüküne dâhil edilip işlenmesinde öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminden yararlanılmaktadır. Uluslararası hareketlilik ile ilgili bilgiler öğrencilerin diploma ekinde ve transkriptlerinde de yer almaktadır.

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

ERASMUS KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANASAYFA HAKKIMIZDA HAREKETLİLİKLER İÇ KONTROL İLETİŞİM INCOMING

2025 - 2026 Akademik Yılı
Erasmus+ Kısa Dönem Doktora Staj
Hareketliliği başvuru tarihleri
açıktır!

BAŞVURU TARİHLERİ
15 - 30 KASIM 2025

Online Başvuru
Başvuru Takvimi
Kalite
Öğrenci E-posta
Yararlı Bilgiler
Birim Koordinatör
Ders Katalogu
Bütün Duyurular
Incoming Mobility

Görsel B.5: Erasmus Koordinatörlüğü

- Zorunlu ya da isteğe bağlı staj deneyiminin kazanılması için tanımlı süreçler yönetmelikle belirlenmiştir. Fakültemiz bünyesinde zorunlu staj uygulaması yer alan programlarda uygulamanın işleyişi Kastamonu Üniversitesi Staj Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir [B8-OD4].
- Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi sürecinde bu görüş ve öneriler dikkate alınmakta ilgili bölümlerce uygun görülmesi halinde gerekli düzenlemeler ve değişiklikler yapılabilmektedir.

(8)Kant B.1.4: Staj Yönergesi ve Turizm Rehberliği Gezi Takvimi

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Program çıktı ve yeterliliklerinin belirlenmesinde Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hesaba katılarak, Kastamonu Üniversitesi'nin Bologna süreci ile ilgili akademik temsilcilerinin görüşleri doğrultusunda program yeterlilik ve yetkinlikleri her yıl geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda her öğretim programının dersleri, bu derslerin

içerik, amaç ve ders öğrenme çıktıları akademik birimlerin ilgili internet sayfalarında hem Türkçe hem de İngilizce olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Programların güncellenmesi ise;

- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi her eğitim-öğretim yılının sonunda anabilim dalları içerisinde tartışılıp öneri niteliği kazandıktan sonra hiyerarşik bir şekilde anabilim dalı tarafından Dekanlık makamına Fakülte Kurulu'nda tartışılmak üzere gönderilmekte, Bologna Koordinatörlüğü'nün yaptığı gerekli incelemeler sonrasında kabul edilen değişiklikler Kastamonu Üniversitesi Senatosu'na sunulmak üzere Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'na iletilmektedir.
- Programlarımız faaliyetlerine yönelik güncelleme çalışmaları ilgili programlarda yer alan öğretim üyelerinin öğrencilerden aldıkları geri bildirimler ile yönlendirdikleri görüşlerinin dikkate alındığı bölüm kurulu toplantılarında yapılan koordineli değerlendirmeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Böylece, öğretim üyelerinin desteği ile paydaşların program güncellemelerine katkısı sağlanmaktadır.
- Programlarımız bünyesindeki eğitim öğretim faaliyetleri ve gerekli görüldüğü hallerde yapılan program güncellemeleri dekanlık tarafından uygulamaya konularak takip edilmesi sağlanmaktadır. Program faaliyetleri iç ve dış paydaşlar tarafından fakültemiz kurumsal internet sitesi aracılığı ile takip edilebilmektedir.
- TYYÇ çerçevesinde program çıktılarına ulaşıp ulaşamadığı Bologna sürecine yönelik uygulamalar ile izlenmektedir.
- Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları bölüm toplantılarında tartışılmakta ve ihtiyaç durumunda gerekli akademik kadro ve program desteği talep edilmektedir.
- İç ve dış tüm paydaşlar sözlü ve yazılı bir şekilde bilgilendirilebildiği gibi, fakülte resmi internet sitesi ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) gibi iletişim araçları sayesinde kısa ve etkili bir şekilde bildirim yapılabilmektedir.
- Kastamonu Üniversitesi'nde, üniversitenin sunduğu eğitim-öğretim faaliyetlerinin nitelik ve yetkinliğinin artırılabilmesi amacıyla, kurum kendisini ulusal ve uluslararası akreditasyon kurumlarının denetimine şeffaf bir şekilde açmaktadır. Bu bağlamda üniversitemiz ilgili birimleri ile işbirliği içerisinde çalışılarak AKTS ve Diploma Eki gibi Bologna Avrupa Yükseköğretim yapılanması süreçleri ile desteklenmektedir.

Kanıtlar:

- Bologna süreci



Bologna Süreci

Bologna Süreci Nedir?

Bologna Süreci, 2010 yılına kadar Avrupa Yükseköğretim Alanı yaratmayı hedefleyen bir reform sürecidir. Pek çok uluslararası kuruluşun işbirliği ile 46 üye ülke (Karadağ'ın bağımsızlığını ilan etmesiyle üye ülke sayısı 45 ten 46 ya yükselmiştir) tarafından oluşturulan ve sürdürülen, alışılmışın dışında bir süreçtir. Sürece üyelik hükümetler/devletler arası herhangi bir anlaşmaya dayanmamaktadır. Bologna Süreci kapsamında yayımlanan bildirilerin yasal bir bağlayıcılığı bulunmamaktadır. Sürec tamamen her ülkenin özgür iradeleri ile katıldıkları bir oluşumdur ve ülkeler Bologna Süreci'nin öngördüğü hedefleri kabul edip etmeme hakkına sahiptirler.

Bologna Sürecinin oluşturmayı hedeflediği Avrupa Yükseköğretim Alanı içerisinde yer alan ülke vatandaşları, yükseköğrenim görmek ya da çalışmak amaçları ile Avrupada kolayca dolaşabileceklerdir. Avrupa, gerek yükseköğretim ve gerekse iş imkanları açısından dünyanın diğer bölgelerinden kişiler tarafından tercih edilir hale getirilecektir.

Avrupa Yükseköğretim Alanında en gerçekleşmesi arzulanan şey, üye ülkelerin eğitim sistemlerinin tek tip yükseköğretim sistemi haline getirilmesidir. Avrupa Yükseköğretim Alanı'nda asıl hedeflenen, çeşitlilik ile birlik arasında bir denge kurulmasıdır. Amaç, yükseköğretim sistemlerinin kendilerine özgü farklılıkları korunarak birbirleriyle karşılaştırılabilir olması ve uyumlu hale getirilmesinden ibarettir. Bu şekilde, bir ülkeden yada yükseköğretim sisteminden bir diğerine geçişin kolaylaşması ve böylece öğrenciler ve öğretim görevlilerin hareketliliği ve istihdamının artırılması planlanmaktadır.

Bologna Süreci Nasıl Başladı?

Bologna Süreci'nin temelleri 1998 yılında Fransa, İtalya, Almanya ve İngiltere Eğitim Bakanlarının Sorbonne'da gerçekleştirdikleri toplantı sonunda yayımlanan Sorbonne Bildirisi ile atılmıştır. Avrupada ortak bir yükseköğretim alanı yaratma fikri ilk kez bu bildiri ile ortaya çıkmıştır. Ancak, Bologna Süreci resmi olarak 1999 yılında Bologna Bildirisi'nin 29 Avrupa ülkesinin yükseköğretimden sorumlu Bakanları tarafından imzalanması ve yayımlanması ile başlamıştır. Bologna Süreci'nin temel hedeflerinden altısı bu bildiri ile ilan edilmiştir.

Bu hedefler:

- Kolay anlaşılır ve birbirleriyle karşılaştırılabilir yükseköğretim diploma ve/veya dereceleri oluşturmak (bu amaç doğrultusunda Diploma Eki uygulamasının geliştirilmesi),
- Yükseköğretimde Lisans ve Yüksek Lisans olmak üzere iki aşamalı derece sistemine geçmek,
- Avrupa Kredi Transfer Sistemini (European Credit Transfer System, ECTS) uygulamak.

Görsel B.6: Bologna Süreci




- Eğitim öğretim ve sınav yönetmeliğinde programların yenilenmesi vb. süreçler hakkında yönerge [B9-OD4].

Turizm Rehberliği Bölümü program çıktılarının dönemsel olarak takibinde mümkün olduğunca somut kanıtlar elde edilmeye çalışılmaktadır. Buna ilişkin kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri aşağıda yer almaktadır. Turizm Fakültesi Program, Ders İçeriği ve Ders Çıktıları İlişkisi Matrisi (Tablosu)(KYS-FRM-700) ile öğretim elemanlarının ara ve final sınavında sorduğu soruların dersin öğrenim çıktısına, onun da program çıktısına hizmet etmesini garanti eden bir sistem bulunmaktadır ve aktif kullanılmaktadır. ÜBYS sistemine her ders için ayrı yapılan ders değerlendirme anketi bulunmakta ve her dönem uygulanmaktadır. Anketlerden elde edilen veriler her dersin öğretim elemanı ile paylaşılmakta ve kurul toplantılarında iyileştirilmesi gereken alanlar tartışılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde eğitimcilerin eğitimi şeklinde programlar mevcuttur. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme biriminde olan eğitimler üniversite öğretim elemanlarına soru yazma veya ölçme ve değerlendirme süreçleri hakkında eğitimler vermişlerdir.

Tablo B4: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Çıktılarının Sağlanma Düzeyine İlişkin Ölçme ve Değerlendirme Süreci

	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme Süreci	Sağlanma Düzeyi Ölçütleri	
BÖL ÜM PRO GR AM ÇIK TIL ARI	PÇ1	<p>Üretim aşamasından sunum aşamasına kadar yiyecek-içecek üretimi ile ilgili tüm süreçleri bilir. Gıda üretim sistemlerini ve bu alandaki yeni yaklaşımları derinlemesine anlayabilir ve bu aşamada çıkabilecek sorunları tanımlayıp çözebilir. Alanı ile ilgili fiziksel ortamı tasarlar, araç-gereç ve teknolojileri bilir ve kullanır; gerektiğinde bu çerçevede yeniliklerin oluşmasında rol alır.</p>	<p>-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmektedir. <p>- Uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması,</p> <p>-Verilen uygulamalı eğitimlerin dönem sonunda uygulamalı sınavlar ile ölçülmesi ve değerlendirilmesi,</p>	<p>- Ders notları</p> <p>- Yüksek lisans ve doktora yapan öğrenci sayısı</p>
	PÇ2	<p>İşletme, iktisat ve pazarlama alanındaki temel kavramları, kuramları ve ilkeleri bilir ve uygular. Menü planlama ilkeleri doğrultusunda; yiyecek-içecek maliyet analizi, kontrolü, fiyatlandırması yapar ve çeşitli menüler geliştirir. Bir gıda işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını, personel alım ve değerlendirme süreçlerini bilir ve uygular.</p>	<p>-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. 	<p>- Ders notları</p> <p>- Ders içi ve dışı uygulamalar</p>
	PÇ3	<p>Gıda ile ilgili etkinlikleri bilir ve yönetir.</p>	<p>-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. 	<p>- Ders notları</p> <p>-Ders içi ve dışı uygulamalar</p>
	PÇ4	<p>Gıda alanındaki ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri, mesleki standartları ve meslek etiğini bilir ve uygular.</p>	<p>-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleşmesi, <p>- Uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması,</p>	<p>- Ders notları</p>

		-Verilen uygulamalı eğitimlerin dönem sonunda uygulamalı sınavlar ile ölçülmesi ve değerlendirilmesi,	
PÇ5	Dünya gıda ticareti, globalleşme, üretim ve tüketim örüntüleri hakkında bilgi sahibidir. Gıda politikalarının ülke ekonomisi için önemini bilir.	Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi, -Ulaşılan araştırma bulgularının sınıf ortamında sunulması,	- Ders notları
PÇ6	Başkaları ile ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır. Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi,	- Ders notları - Ders içi ve dışı uygulamalar
PÇ7	Gıdanın insan sağlığı ve toplumsal düzen üzerindeki etkilerini anlayabilir ve bu çerçevede basın-yayın organlarını takip eder, katkıda bulunur ve yönlendirir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi	- Ders notları
PÇ8	4 yıllık lisans öğrenimini tamamlayan öğrenciler, akademik, sosyal ve meslek yaşantılarında gerekli olabilecek İngilizce temel dil becerilerini kullanabilir.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.	- Ders notları - Ders içi ve dışı uygulamalar
PÇ9	Pasta ve diğer hamur işleri, ekmekler, pandispanya ve diğer pasta tabanı hamurları, kremalı soslar, meyve sosları ve jöle yapımı;	Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında	- Ders notları - Ders içi ve dışı uygulamalar

	<p>sıcak ve soğuk tatlılar, dondurmalar ve sorbeler, şeker işleri, süslemeler, dekorasyon ve sunum, çikolata yapımı konusunda yetkindir.</p>	<p>öğrencilere alan ile ilgili güncel ödev konularının duyurulması ve dağıtımı,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi, - Uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri güncel bilgilerini uygulamaya aktarması, 	
PÇ10	<p>Yemeği ve pişirme işlemini bir sanat olarak benimser; yiyeceklerin görsel sunumunun tasarlanması ve görsel olarak belgelenmesi konusunda yetkinlik sahibidir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. -Uygulamalı derslerde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması, 	<ul style="list-style-type: none"> - Ders notları -Ders içi ve dışı uygulamalar
PÇ11	<p>Alanına yenilik getiren bilgi, düşünce, uygulama veya teknolojilerin hayata geçirilmesinde risk ve sorumluluk alır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ders notları
<p>  Bilgi  Beceri  Yetkinlikler </p>			

Tablo B5: Turizm Rehberliği Programı Çıktılarının Sağlanma Düzeyine İlişkin Ölçme ve Değerlendirme Süreci

	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme Süreci	
B Ö L Ü M P R O G R A M Ç I K T I L A R I	PÇ1	Turizm alanı ve turist rehberliği mesleği ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmektedir.
	PÇ2	Turizm, turist rehberliği mesleği ve seyahat işletmeciliği hakkında bilgi sahibi olur ve ilgili mevzuatları, politikaları ve stratejileri öğrenir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ3	Türkiye'nin sahip olduğu turistik çekiciliklerinin yanı sıra Türkiye'de ve dünyada yaşamış olan uygarlıklar hakkında bilgi sahibi olur.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ4	Turist rehberliği mesleği ile ilgili öğrendiği bilgileri ve bilgi teknolojilerini kullanarak bir turu planlayabilir ve yönetebilir; ihtiyaç durumunda hizmet süreçlerini iyileştirebilir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleşmesi, <p>- Uygulamalı eğitim gezilerinde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması,</p> <p>-Verilen uygulamalı eğitimlerin dönem sonunda uygulamalı sınavlar ile ölçülmesi ve değerlendirilmesi,</p>
	PÇ5	Turist rehberliği mesleği ve mesleğin bünyesinde barındırdığı işletme, liderlik, sosyoloji ve bilgi-işlem teknolojileri vb. alanlarında güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlar.	Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, <p>- Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi,</p> <p>-Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi,</p> <p>-Ulaşılan araştırma bulgularının sınıf ortamında sunulması,</p>
	PÇ6	Turist rehberliği mesleğine yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yapar ve bunları net bir şekilde ifade eder.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, <p>- Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi,</p> <p>-Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi,</p>
	PÇ7	Bireysel ve/veya bir ekibin üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanır.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, <p>- Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi,</p> <p>-Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi</p>

	PÇ8	Öz eleştirisi yapar, mahiyetinde çalışanların mesleki gelişimlerine katkıda bulunur ve öngüremeyen durumları yönetir.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ9	Yaşam boyu öğrenme bilinciyle beceri ve yetkinliklerini günceller ve bilgilerini güncel tutarak hizmet sunarken kendisini geliştirir.	Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere alan ile ilgili güncel ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, - Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi, - Uygulamalı eğitim gezilerinde öğrencilerin öğrendikleri güncel bilgilerini uygulamaya aktarması,
	PÇ10	Mesleğini yaparken iş ve sosyal hayatında etkili iletişim kurar.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. - Uygulamalı eğitim gezilerinde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması,
	PÇ11	Alanıyla ilgili bir yabancı dili B2 seviyesinde, ikinci bir yabancı dili ise B1 seviyesinde bilir.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ12	Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasalar ve meslek standartlar, etik değerler ve sorumluluk bilincine göre hareket eder.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ13	Olası durumlara sorgulayıcı bakış açısı ile yaklaşarak turistlerin sağlık ve güvenliklerini tehdit edebilecek unsurları belirler, gerektiğinde uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.

Tablo B6: Turizm İşletmeciliği Programı Çıktılarının Sağlanma Düzeyine İlişkin Ölçme ve Değerlendirme Süreci

	Program Çıktıları		Ölçme ve Değerlendirme Süreci
B Ö L Ü M	PÇ1	Turizm ve otel işletmeciliği alanı ile ilgili temel kavramları ve bilgileri anlar.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmektedir.

P R O G R A M Ç I K T I L A R I	PÇ2	Turizm ve otel işletmeciliği alanında bilimsel araştırma bilgi ve yeteneğine sahip olur.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ3	Turizm işletmelerinde yönetimin stratejik, taktiksel ve operasyonel boyutlarını kavrar.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ4	Turizm ve otel işletmeciliği ile ilgili konularda diğer insanları bilgilendirebilir.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir.
	PÇ5	Turizm ve otel işletmeciliği alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri, bilimsel yöntemlerle değerlendirebilir.	Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi, -Ulaşılan araştırma bulgularının sınıf ortamında sunulması,
	PÇ6	En az iki yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim becerilerine sahip olur.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi,
	PÇ7	Turizm sektöründe kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili becerileri elde eder.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi,
	PÇ7	Turizm ve otel işletmeciliği özel bir alanında (önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, vb.) uzmanlaşır.	-Program çıktıları ile uyumlu olan derslerde yürütülen ödev kapsamında öğrencilere ödev konularının duyurulması ve dağıtımı, - Tamamlanan ödev ve araştırmalar için ilgili derslerde sunumlarının gerçekleştirilmesi, -Hazırlanan ödev ve araştırma dosyalarının teslim edilmesi
	PÇ8	Turizm işletmelerinde karşılaşılabilecek öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk olarak çözüm üretebilir.	- Program çıktıları ile uyumlu olan derslerin; <ul style="list-style-type: none"> • Çıktıları, • İçerikleri, • Sınav soruları ile ölçme ve değerlendirme sürecinin gerçekleştirilmektedir. • -Uygulamalı eğitim gezilerinde öğrencilerin öğrendikleri teorik bilgilerini uygulamaya aktarması,

(10)Kanıt B.1.7.1: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu ve 2025 Fakülte Faaliyetleri

(4)Kanıt B1.8: Diploma Örneği

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi'nin temel amaçlarından biri eğitim ve öğretim süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla uygun olarak öğrencilerimizin kuramsal bilgilerini alandaki uygulamaları da görerek pekiştirmelerini sağlamaktır.

Öğretim planında bulunan derslerin öğrenciye etkin bir biçimde aktarılabilmesi için teorik konuların yanında uygulamalar, seminerler, projeler, uygulama gezileri vb. faaliyetler gerçekleştirilmektedir. İçerik, teorik olarak konu bazında öğrencilere anlatılırken, konunun daha iyi kavratılabilmesi için örneklemeler, iş hayatındaki güncel ve gerçek uygulamalar dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından kullanılmaktadır. Dersler yarıyıl bazında sekiz dönem halinde öğrencilere verilmekte, yarıyıl içerisindeki dersler 15 hafta üzerinden işlenmektedir. Tüm dersler 100 puan üzerinden değerlendirilmekte ve başarı katsayısı 4.0 üzerinden hesaplanmaktadır.

Öğretim planında yer alan derslerin içeriğine bağlı olarak öğretim yöntemi belirlenmektedir. Teorik dersler derse dayalı olarak işlenmekte, uygulama dersleri alan çalışmasına bağlı olarak işlenmektedir. Öğretim planı doğrultusunda bölümde kullanılan öğretim yöntemleri;

- Teorik (kavramsal) bilgi aktarımı,
- Teknoloji destekli görsel anlatım,
- 3D seyahatler,
- Soru-cevap ve problem çözme tekniği,
- Ders içi tartışma ve beyin fırtınası,
- Seminer vb. etkinlikler,
- Şehir içi, ilçeler arası ve şehir dışı geziler,
- Gösterip yaptırma,
- Rol oynama,

- Ders notları, kitaplar ve sunumlar şeklindedir.

Teorik (kavramsal) bilgi aktarımı: Bu yöntemin merkezinde dersin öğretim elemanları yer almaktadır. Bilgi aktarımı, bilginin paylaşılması veya yayılması veya problem çözmeye girdi sağlanması anlamlarına gelmektedir. Bilgi yönetimi gibi bilgi aktarımı da bilgiyi organize etmeyi, yaratmayı, yakalamayı veya dağıtmayı ve gelecekteki kullanıcılar için kullanılabilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, öğretim elemanları dersi aktif bir şekilde pasif dinleyici olan öğrencilere aktarmaktadır. Öğretim elemanı sınıf içi etkin iletişim kanallarını kullanarak ders saatinin daha verimli geçmesini sağlamaktadır.

Teknoloji destekli görsel anlatım: Derslerin genelinde çağdaş sunum teknikleri ile derslerin görsel zenginliği artırılarak derslerden daha çok verim alınması amaçlanmaktadır. Öğretimdeki teknolojinin en vazgeçilmez ögesi olan multimedya (çoklu ortam uygulamaları); ses, video, görüntü ve yazılı metinlerin birlikte kullanılmasıyla oluşmaktadır. Multimedya ile bir fikir, bir olay, yer veya konu açıklanırken bilgisayardan yararlanılmaktadır. En önemli teknolojik ürün olan bilgisayarlarla, öğrencilerin bilgiyi işitsel ve görsel yollarla öğrenmeleri ve öğrencilerin aktif bir şekilde bilgiye erişmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencilerin deneme yanılma, hata yapma, düzeltme serbestîsi içinde öğrenmeleri de sağlanmaktadır.

Soru-cevap ve problem çözme tekniği: Dersin öğretim elemanı derslerinin sonunda ve bir hafta sonraki dersin başında, öğrencilere anlattıkları derslerle ilgili sorular sormaktadır ve anlaşılmayan ya da eksik anlaşılan noktalar tekrar öğrencilere anlatılmaktadır. Ayrıca problem çözme tekniği özellikle Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Bitirme Çalışması I-II derslerinde uygulanan bir yöntem olup öğrencinin bir konuyu detaylı bir şekilde ele alıp irdelemesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda; (1) Problem belirlenir, (2) Sorun tanımlanır, (3) Olası çözüm yolları aranır ve hipotez geliştirilir, (4) Çözüm yolu denenir, (5) Deneme, doğru çözüme götürürse hipotez doğrulandığı için genellemeye gidilir, (6) Deneme, doğru çözüme götürmezse, geriye dönülerek deneme etkinlikleri gözden geçirilir, seçilen diğer bir hipotez tekrar sınanır. Bu yöntem öğrencinin problem çözme, bağımsız çalışma, yaratıcı düşünme, eleştirel düşünme gibi yeteneklerini geliştirmektedir.

Ders içi tartışma ve beyin fırtınası: Duruma göre sınıftaki bütün öğrencilerin ya da sınıflarda oluşturulan gruplar vasıtasıyla öğrencilerin katılımını sağlayan bir yöntemdir. Bu yöntemde, grup üyeleri tartışma konusunu çeşitli görüş noktalarına göre ele alarak tartışmakta ve problem çözme ile ilgili alternatif görüşler ortaya çıkarmaktadırlar. Tartışmada esas olan noktalardan biri; grubun birlikte düşünme ve düşüncelerini belli bir mantık örüntüsü içinde ifade etme

çabasıdır. Öğrencilerin düşünme, ifade becerileri ve demokratik tutum geliştirmelerine katkı sağlamaktadır. Üst düzey tartışma tekniği olarak kullanılan beyin fırtınası, yaratıcı düşünceyi destekleyen, takım çalışanlarını motive ederek kısa sürede çok fazla fikrin üretilmesine ve süreçlerin neden başarısız olduğuna dair çıkarımlar yapılabilmesine olanak sağlayan bir sürekli kalite geliştirme aracıdır. Beyin fırtınasının amacı, öğrencilerin fikir üretmelerini sağlamak ve kendilerini ifade etmelerini kolaylaştırmaktır.

Seminer vb. etkinlikler: Seminer, bir konuyla ilgili katılımcılara bilgi vermek amacıyla düzenlenen organizasyondur. Tercihe bağlı olarak seminerin sonunda konuşmacıya katılımcılar tarafından soru sorulabilmektedir. Bu sorularla öğrenciler konulara farklı bakış açıdan bakabilmeyi öğrenmektedirler.

Şehir içi, ilçeler arası ve şehir dışı geziler: Öğrenmeyi sınıf dışına taşıyan bir yöntemdir. Doğal ve tarihi çekicilikler, konaklama ve yiyecek içecek işletmelerine ve fuar, kongre ve sergi gibi özel etkinlik alanlarına teknik gezi düzenlenerek öğrencilerin doğrudan gözlem yapmaları ve bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Gösterip yaptırma: Bu yöntem özellikle alana özgü uygulama derslerinde (Etkili İletişim Teknikleri, Turist Rehberliği, Seyahat Acentacılığı Paket Programları, Sağlık Tedbirleri ve İlk Yardım) öğretim elemanı sınıf önünde yaparak göstermekte ve sonrasında öğrencilerin yapmaları sağlanmaktadır. Öğrenciler sadece görerek ya da izleyerek değil, aynı zamanda kendiler, yaparak ve deneyimleyerek öğrenmeye çalışmaktadırlar.

İşbirlikli öğrenme: Öğrenciler küçük gruplar halinde bir problemi çözmek veya bir görevi yerine getirmek için ortak bir amaca yönelik olarak birlikte çalışma ile bir konuyu öğrenme yöntemidir. Farklı yeteneklere sahip öğrenciler bir araya gelerek birbirlerine yardımcı olmakta ve birlikte öğrenmektedirler. İş birliği kurma sırasında yardım etme ve yardım alma, içinde bulunduğu grup birliğinin farkına varma gibi önemli deneyimler edinilmektedir. Böylece gelecekte iş yaşamında çok önemli bir beceri olan ekip çalışmasına yatkınlık konusunda kazanımlar gerçekleşmektedir. Yenilik Yönetimi, Turizm Coğrafyası I-II, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Girişimcilik I-II, Uluslararası Yemek Kültürü, Turizm İşletmeleri Yönetimi, Misafir İlişkileri Yönetimi, Mutfak Uygulamaları I-II-III-IV, Türk Mutfağı, Dünya Mutfakları, Soğuk Mutfak, Tatlı, Pasta ve Hamur İşleri, Menü Planlama vb. derslerde öğrenciler belirli gruplar halinde ekip çalışması ile bir hizmet sürecini yürütmesi veya bir ürün hazırlaması işbirlikçi öğrenme ile sağlanmaktadır.

Proje: Proje tabanlı öğrenim, öğrencileri ilginç sorunlarla uğraşmaya ve bunun sonunda sıra dışı ürünler oluşturmaya yönlendiren bir öğretim yoludur. Öğrencilerin yaratıcılıklarını kullanmalarına olanak sağlar ve olaylara geniş açıdan bakmalarını gerektirir. Bu kapsamda eğitim planında yer alan başta Girişimcilik derslerinde bu yöntem kullanılmaktadır.

Ders notları, kitaplar: Öğretim planındaki tüm derslerde, ilk hafta ders içeriği ve akışı doğrultusunda ders kapsamında kullanılacak temel ve yardımcı kaynaklar, ders notları ve diğer materyaller hakkında bilgi verilmektedir. Bu bilgiler ayrıca Bologna Bilgi Sistemi üzerinden öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Sunumlar: Sunum, vermek istediğiniz mesajı karşınızdaki gruba iletmenin ve iki taraflı bir diyaloga girmenin güçlü bir yoludur. Öğrenciler çeşitli teknikler kullanarak etkili sunum hazırlamayı öğrenirler ve hitap yetenekleri gelişmektedir. Ayrıca öğrenciler çeşitli derslerde sunumlar yaparak, heyecan kontrolünü, kendi beden dilini tanımayı öğrenerek etkili sunum yapma becerisi ve deneyimi edinirler. Buna ek olarak, etkili sunumun uygulama aşamasında karşılaşılabilecekleri olası güçlüklerin nasıl üstesinden gelinebileceğini; sunum sırasında yapılması gereken ve yapılmaması gerekenleri öğrenmektedirler.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Öğretim programlarımız da yürütülen derslerin yapısına göre (teorik-uygulama) aktif öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Teorik derslerde anlatım, tartışma, örnek olay inceleme gibi yöntemler ağırlıklı olarak kullanılırken, bireysel ya da grup teknikleri uygulanmaktadır. Beyin fırtınası, gösteri, tartışma, soru cevap ve sunum şeklinde dersler içeriklerine ve hedeflerine göre uygulanmaktadır. Uygulamalı dersler kapsamında laboratuvarlarımız da gösterip yaptırma yöntemi ile beceri kazanımı sağlanmaktadır. Ayrıca sınıf dışı etkinlikler kapsamında teknik geziler ve ödevler ile öğrenimler pekiştirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde her derse yönelik öğretim yöntem ve teknikleri yer almaktadır. Alanında uzman kişiler davet edilerek, konunun uzmanları tarafından konferanslar verilmektedir. Öğrencilerin toplum önünde konuşma becerilerini sağlamaları için grup şeklinde sunumlar yapmalarına olanaklar sağlanmaktadır. Ders yürütücü olacak öğretim elemanlarının (okul içi ya da okul dışı) alanında

yetkin kişiler olmasına öncelik verilmektedir. Programların öğretim planları içerisinde üniversite seçmeli dersler sayesinde öğrencilerin farklı öğretim elemanlarından ders alması sağlanmaktadır. Birimimizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin lisansüstü yetkinliklerinin gelişmesi için ayrı bir uygulama bulunmamakla birlikte, öğretim elemanlarımızın eğitim programlarından mezun/devam ediyor olması yetkinliklerinin gelişmesine katkı sağlamaktadır. İhtiyaç halinde öğretim elemanları bu alanlar açısından desteklenmekte ve bireysel gelişimleri teşvik edilmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerimiz; yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen çeşitli kongre ve konferansların yanı sıra ders alma ve ders verme hareketliliklerine de aktif olarak katılım sağlamaktadır [B13-OD4].

Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen Erasmus Değişim Programı, Farabi Değişim Programı, Avrupa Gençlik Programları, Ulusal ve Uluslararası Projeler ve işbirlikleri altında öğrencilerimiz araştırma yetkinliği kazanma fırsatına sahiptir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğünden yapılan dönemlik faaliyetler ile ilgili öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinde staj uygulaması mevcuttur. Her programınızın öğretim planında araştırma faaliyetlerine ilişkin seçmeli ders bulunmaktadır. Öğrencilerimiz bu dersi almaları konusunda özendirilmektedir.

Kanıtlar:

- Koordinatörlüklerin web sayfası
- Erasmus Personel İlanlarının web sayfası
- Kastamonu Üniversitesi Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi (Bologna)
- (13)**Kanıt B.2.1:** Akademisyenlerin Yurtdışı ve Yurtiçi Görevlendirme Yazıları

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi'nde öğrencilerin öğrenim başarılarının ölçülmesi Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne (**Resmi Gazete Tarihi: 20/11/2011 Resmi Gazete Sayısı: 28118**) göre yapılmaktadır. Yönetmelik kapsamında belirtilen ara sınav, kısa sınav,

mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı, ek sınav, yaz okulu sonu sınavı, tek/ çift ders sınavı, muafiyet sınavı olmak üzere sekiz çeşit değerlendirme yapılmaktadır. Ölçme değerlendirmede kullanılan bu yöntemlerin değerlendirme kıstas yüzdeleri öğrenci bilgi sisteminde ders sorumlu öğretim elemanı tarafından belirlenmekte ve öğrenciler bu kriterleri sistem üzerinden görebilmektedir. Ölçme yöntem ve teknikleri kapsamında yazılı sınavların yanı sıra, ödev, uygulamalı dersler kapsamında beceri değerlendirmesi yapılmaktadır [B9, B15, B16- OD4].

(9) Kanıt B.2.3: Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

(15) Kanıt B.2.4: Turizm Fakültesi 2024-2025 Bahar Dönemi Sınav Programı

(16) Kanıt B.2.5: Bölüm Ders Program Örnekleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk düzeyi: 5

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi öğrenme kaynakları açısından oldukça zengin bir donanıma sahiptir. Bunlar;

- 10 adet derslik,
- 2 adet amfi,
- 1 adet yüksek lisans çalışma odası,
- 1 adet engelli sınıfı,
- 1 adet restoran simülatörü,
- 1 adet toplantı salonu,
- 1 adet konferans salonu,
- 1 adet öğrenci toplulukları odası,
- Tüm öğrencilerin yararlanabileceği merkezi kütüphane,
- Turizm Fakültesi bünyesinde altı odalı Parlayanyıldız Konukevi,
- Turizm Fakültesi bünyesinde 38 PC'lik Bilgisayar Laboratuvarı
- Turizm Fakültesi bünyesinde 40 kullanıcı 2 adet Dil Laboratuvarı,
- Turizm Fakültesi bünyesinde 20 ocaklı Profesyonel Uygulama Mutfağı Laboratuvarı,
- Turizm Fakültesi bünyesinde profesyonel restoran,

- Turizm Fakültesi bünyesinde Öğretim üyelerine yemek hazırlayan profesyonel donanımlı mutfak,
- Modern Çamaşırhane şeklindedir.

Ayrıca, Kastamonu Üniversitesi Merkezi Kütüphanesi çok sayıda kitaba ve kaynağa sahip olmakla beraber çok sayıda veri tabanına (Academic Search, ACS Publications, Brill Ebooks, Business Source Complete, CABI, Dynamed, Ebsco, Elsevier, Gale, IEEE, JSTOR, Lexis, Proquest, Sciencedirect, Scifinder, Springerlink, Taylor Francis, Web of Science, Ulakbim, Asos, Araştırmak, Lebib Yalkın vb.) üye bulunmaktadır (<https://acikerisim.kastamonu.edu.tr/home>). [B10-OD5].

(10)Kanıt 3.1: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

ANASAYFA HAKKIMIZDA HİZMETLERİMİZ İMKANLAR S.S.S İÇ KONTROL İLETİŞİM

2025 VERİ TABANI ABONELİKLERİMİZ

YENİ AKAGEV (AKADEMİK GELİŞİM VE EĞİTİM VERİ TABANI)

YENİ BOOKCİTES

- WİKİLALA
- EOSMANLICA
- UPTODATE
- KELİME.COM

- SAGE JOURNALS ONLINE
- LEXPERA
- AYEUM (ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ VE UYGULAMA MERKEZİ)
- HİPERKİTAP
- SOBIAD ATIF DİZİNİ
- TURCADEMY

AKAGEV BOOKCİTES kelime.com WİKİLALA hiperkitap LEXPERA ayeum eOsmanlica SOBIAD Turcademy UpToDate SAGE journals

Hızlı Menü Açık Ders Malzemeleri Kalite Katalog Tarama Kampus dışı erişim İntihal Analiz Veri Tabanları Açık Erişim Memnuniyet Anketi

Görsel B.7: Kastamonu Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Olgunluk düzeyi: 5

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesine kayıt olan her bir öğrenci için ilgili bölümün öğretim elemanları arasından bir akademik danışman atanmaktadır. Akademik danışmanlar, danışmanlık hizmetlerini rektörlükçe belirlenen esaslar ve ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütmektedir. Bu yönergeye

göre danışman eğitim-öğretim hayatı boyunca öğrencinin başarı durumunu ve gelişimini izlemekte, öğretim programları çerçevesinde öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerle ilgili olarak öğrenciye önerilerde bulunmakta, öğrenciyi yönlendirmekte, mezuniyet için gerekli olan zorunlu ve seçmeli dersleri eksiksiz olarak ilgili yönetmelik çerçevesinde almasını sağlamakta, bölümler tarafından müfredatlarda yapılan değişiklikler nedeni ile uygulanan intibaklarda öğrencileri yönlendirmekte, daha iyi çalışmasına ve yetişmesine yönelik olarak öğrencilerin karşılaştığı problemlerin çözümünü sağlamakta ve gerektiğinde ilgili mercilere iletilmesine yardımcı olmaktadır. [B17, B18, B19-OD5].

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS)

(17) Kanıt B.3.2: Akademik Danışman Görüşme Saatleri

(18) Kanıt B.3.3: Akademik Danışman Toplantısı

(19) Kanıt B.3.4: Kastamonu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesi

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Olgunluk düzeyi: 5

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ve personellerin yemek ihtiyaçlarını karşılayabileceği Merkez kampüste Merkez Yemekhanesi ve Ay Yıldız Yaşam ve Spor Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca öğrenciler için yerleşke içerisinde yararlanabilecekleri çok sayıda açık hava ve kapalı mekân muhtelif yiyecek-içecek noktaları da mevcuttur. Üniversitemiz ve çevresinde Kredi Yurtlar Kurumuna bağlı yurtlar ve pek çok sayıda özel yurt işletmesi ile öğrencilerimize barınma hizmeti sunulmaktadır. Yurtlarda, öğrencilerimizin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik satış yapan kantinler bulunmaktadır. Odalarda her öğrenciye ait bir adet yatak, bir adet soyunma dolabı, bir adet çalışma masası, bir adet kitaplık bulunmaktadır. Ayrıca odalarda ortak kullanılan mini buzdolabı ve ayakkabılık mevcuttur. Öğrencilerin çamaşırlarını yıkamaları için tam otomatik çamaşır makineleri ve kurutma makineleri ile donatılmış çamaşırhane mevcuttur.

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemiz önlisans ve lisans programlarında, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, Türk Dili I-II ve Yabancı Dil I-II dersleri elektronik iletişim teknolojilerine dayalı olarak yürütülmektedir. [OD5].

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
2006
Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

İHTİSASLAŞMA Eski Site E-Posta KÜ-NET ÜBYS Mezun İletişim EN

Üniversitemiz Akademik Öğrenci Araştırma Kalite Daha Fazla

ANASAYFA > YEMEK LİSTESİ

Merkezi Yemekhane Konukevi Parlayan Yıldız Konukevi

Günün Yemeği
Merkezi Yemekhane

Türler	Yemek Adı	Fiyatlar
Yemekler	DÜĞÜN Ç. 120KKAL	Personel 75₺ - 100₺
	ETLİ KURUFASULYE 276KKAL	Daimi İşçi 150₺
	TEL SEH. PİRİNÇ PILAVI 380KKAL	Misafir 150₺
Soğuk Çeşitler	CACIK 55KKAL	Öğrenci 40₺

Notlar
Öğle Yemeği Servisi: 11:30 - 13:30
(Öğrenci, Tüm Personel)

Yemek Servisi

Görsel B.8: Kastamonu Üniversitesi Merkez Yemekhanesi

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

ANASAYFA TESIS HAKKINDA İLETİŞİM

AY YILDIZ SPOR VE YAŞAM MERKEZİ

Öğrenci Turnuvaları Tesis Fiyatları Havuz Programı Kalite Koor. Fitness Programı Kurslar Hakkında Resim Galerisi Ay Yıldız Restoran

Görsel B.9: Ay Yıldız Yaşam ve Spor Merkezi



UZAKTAN EĞİTİM
UYGULAMA ve
ARAŞTIRMA MERKEZİ



ANASAYFA
eğm

HAKKIMIZDA

PROGRAMLARIMIZ

DERS PROGRAMI

İÇ KONTROL

İLETİŞİM



ÖĞRENCİ VE DERS VERİLERİ

106
Toplam Ders
Sayısı

25831
Kayıtlı Öğrenci
Sayısı

10.000+
Online Ders
Saatleri

TEKNİK DESTEK HEP YANINIZDAYDI!

1000+
Cevaplanan
E-posta Sayısı

950+
Çözülen
Teknik Sorunlar

300+
Telefon
Görüşmeleri



Görsel B.10: Uzakdan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Merkez KYK Yurtları

Fatma Aliye Hanım Öğrenci Yurdu

Tipi: Kız

Adres: Kuzeykent Mah. Metehan Sok. No:22 Merkez/Kastamonu (A Blok) Kuzeykent
Mah. Örgeneral.Atila Ateş Paşa Cad. 40/D Merkez/Kastamonu (B-C Blok)



Kastamonu Hüma Hatun Öğrenci Yurdu

Tipi: Kız

Adres: Kuzeykent Mah. Bilgin Sk. No:10/D Kastamonu



Kastamonu Yurdu

Tipi: Erkek

Adres: Kuzeykent Mahallesi Kamil Demircioğlu Cad. No:34/2 Kuzeykent Kastamonu



Şeyh Şaban-ı Veli Öğrenci Yurdu

Tipi: Erkek

Adres: Kuzeykent Mah. 61. Sok. 152. Cad. No:7 Merkez/Kastamonu



Baharzade Feride Hanım Öğrenci Yurdu

Tipi: Kız

Adres: Kuzeykent Mahallesi Org. Atilla Ateş Paşa Caddesi No:15/BP Üniversite
Yerleşkesi / Kastamonu



Görsel B.11: Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü (Kastamonu Merkez)

İlçelerde Bulunan KYK Yurtları

● Abana Öğrenci Yurdu

Tipi: Erkek

Adres: Merkez Mahallesi Zekayi Sümer Sokak No:6 Abana/Kastamonu



● Tosya Öğrenci Yurdu

Tipi: Kız

Adres: Yavuz Selim Mah. Şehit Celal Yavuz Sok. No:25 Tosya



Görsel B.12: Kredi ve Yurtlar Genel Müdürlüğü (İlçeler)

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Yükseköğretim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere 5378 sayılı “Engelliler ve Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” gereğince, Yükseköğretim Kurulu tarafından hazırlanan “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği”nin 8. maddesi gereğince; Üniversitemiz bünyesinde “Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü” 23.03.2009 tarihinde Rektör oluru ile oluşturulmuştur. Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğünün amacı; eğitim hakkının toplumu oluşturan bütün bireyler için en önemli Anayasal haklardan biri olduğu bilincinden hareketle; engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve öğrenim yaşamlarını bu doğrultuda kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak, bu yönde düzenlemeler yapmak ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Fakültemizde, dezavantajlı

gruplarının kullanımına uygun asansör ve yine bu tür grupların rahatlıkla ders işleyebileceği 1 adet sınıf mevcuttur.

Ayrıca üniversitemiz merkez kütüphanesi bünyesinde “Görme Engelli Kütüphaneleri Ortak Platformu (GEKOP)” oluşturulmuştur. Görme engelliler kütüphaneleri ortak platformu görme engelli bireylere hizmet vermek amacıyla Akdeniz Üniversitesi engelli destek birimi merkez kütüphane görme engelliler salonu ile Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğü Engelsiz Üniversite Uygulama Koordinatörlüğü işbirliğiyle oluşturulmuştur. Görme engelli kütüphaneleri ortak platformu hiçbir koşulda ticari amaç gütmemektedir. Söz konusu platformdan Turizm Fakültesi öğrencileri de yararlanmaktadır.

Bunların dışında Turizm Fakültesi bina içi bir asansöre sahiptir. Diğer yandan her kattaki kadın ve erkek tuvaletlerinde engelli öğrencilerin kullanımına uygun yerler bulunmaktadır. [OD4]

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

ANASAYFA HAKKIMIZDA FORMLAR MEVZUAT FAALİYETLERİMİZ İÇ KONTROL İLETİŞİM

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
ENGELSİZ ÜNİVERSİTE ÖDÜLLERİ 2024
kapsamında aşağıdaki alanlarda ödül almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Erol ÖZVAR
YÖK Başkanı

Mektubum var Kimlik Kartı Kalite Bütün Haberler Bütün Duyurular Hizmetler

Görsel B.13: Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk düzeyi: 5

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi, öğrencilerin toplumsal, kültürel, sanatsal, akademik ve bireysel gelişmelerine yardım etmek, araştırmacı ve yaratıcı özelliklerini geliştirerek hayata geçirmelerini sağlamak amacıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri yürütmek için kapsamlı tesis ve altyapı çalışmalarını kuruluşundan itibaren artırmaya çalışmaktadır. Sosyal, kültürel, bilimsel, sanatsal ve sportif faaliyetlerle üniversite öğrencilerinin moral ve kişilik gelişimine katkıda bulunmak, toplum bilincinin oluşmasını sağlamak, boş zamanlarını değerlendirmelerini ve dinlenmelerini sağlamak, akademik gelişmelerine katkıda bulunmak amacıyla öğrenci kulüpleri, çeşitli sportif, sosyal ve kültürel faaliyetler yürütmektedir. Bu bağlamda, Turizm Fakültesi de özellikle bahar şenliklerinde üniversite kapsamında düzenlenen sportif faaliyetlere katılım göstermektedir [B10-OD5].

(10)Kanıt 3.5: Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu

Kastamonu Üniversitesi | Geleceğini İnşa Edeceğin Üniversite

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

ANASAYFA BİRİMLERİMİZ NEDEN KÜ? KAYIT İLE İLGİLİ İŞLEMLER İLETİŞİM

Öğrenci Kulüpleri

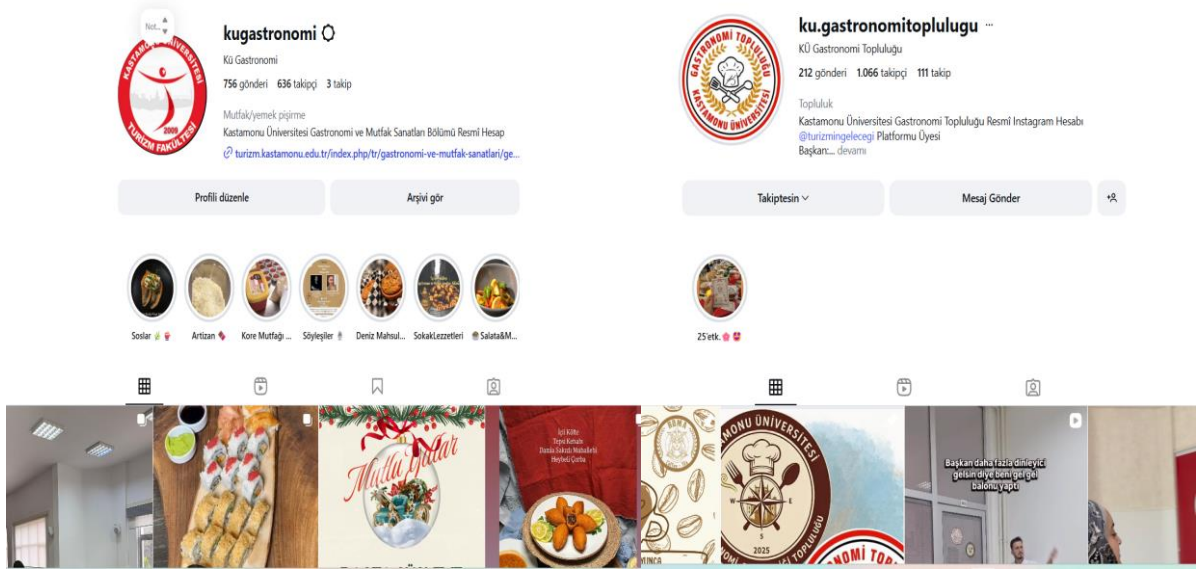
SAĞLIK **SPOR** **KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ** **GEZİ** **TİYATRO**

SAĞLIK, KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI TOPLULUKLAR

Öğrencilerimizin ilgi duyduğu alanlara yönelik Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımıza bağlı 82 adet topluluk bulunmaktadır. Topluluklar aracılığıyla yıl boyunca düzenlenen bir çok etkinlikte yer alabilirsiniz.

[Öğrenci Toplulukları/Kulüpleri listesine buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Görsel B.14: Öğrenci Toplulukları



Görsel B.16: Turizm Fakültesi Resmi Web Sayfası ve Sosyal Medya Hesapları

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk düzeyi: 4

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek ve öğretim elemanlarının kalitesini artırmak amacıyla öğretim elemanlarının kendilerini geliştirmeleri için eğitim programlarına (çalıştay, kongre vb.) katılmaları desteklenmektedir. Turizm Fakültesi bünyesindeki bölümler aralarında bölüm toplantılarında eğitim kalitesinin artırılması için fikir alışverişinde bulunmaktadırlar. Öğretim üyelerinin yurt dışı üniversiteleri ziyaret ederek yenilikleri öğrenmeleri Erasmus öğretim elemanı hareketliliği çerçevesinde teşvik edilmektedir. Ayrıca Kastamonu Üniversitesi çeşitli kongre, sempozyum gibi akademik bilimsel toplantılar düzenlemek suretiyle kadronun sürekli kendisini geliştirmesini desteklemektedir. 2025 yılında öğretim elemanlarımız 5 kez yurt dışında, 33 kez yurt içinde görevlendirilmişlerdir. Tablo B7’de 2025 yılı toplam görevlendirme sayıları ünvan bazında görülmektedir [B11-OD4].

Tablo B7: 2025 Yılı Turizm Fakültesi Görevlendirmeleri

ÜNVANI	YURT DIŞI	YURT İÇİ	TOPLAM
Prof. Dr.	2	9	11
Doç. Dr.	1	6	7
Dr. Öğr. Üyesi	1	4	5
Öğr. Gör.	-	4	4
Arş. Gör.	2	9	11
TOPLAM	6	32	38

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim modelini aktif bir şekilde yerine getirebilmeleri amacıyla ders faaliyetleri ve akademik sorumlulukları dışında Yüksek Lisans ve Doktora öğrencilerine haftanın belirli gün ve saatlerinde vakit ayırmaları istenmektedir. Bu danışmanlık saatleri ÜBYS ve fakültenin web sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Fakülte bölümlerinin öğretim yetkinlikleri ve gelişimini özetleyen bilgiler Tablo 8’de verilmiştir:

Tablo B8: Turizm Fakültesi Bölümlerinin Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

BİLGİ Kuramsal, Olgusal	<ul style="list-style-type: none">- Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibidir.- Alanındaki hizmet verme süreçleri ve işlemleri ile ilgili bilgi sahibidir.- Alanındaki örgütlerin iç ve dış çevre faktörleri, örgütün bölümleri ve birbirleriyle ilişkileri ve etkileşimleri, yönetimi, politikaları ve stratejileri konularında bilgi sahibidir.- Alanına özgü araştırma yöntemleri konusunda temel düzeyde bilgi sahibidir.- Alanındaki yasal düzenlemeler, meslek standartları ve uygulamalar ile ilgili bilgi sahibidir.- Alanında yer alan belirli bir meslek, iş ile ilgili detaylı bilgi sahibidir.- Alanındaki ve yakın alanlardaki önemli sorunlar ve alternatif çözüm yolları konusunda bilgi sahibidir.	<ol style="list-style-type: none">1-Turizm alanı, turizm işletmeciliği, turist rehberliği mesleği ve gastronomi ve mutfak sanatları ile ilgili temel kavramlar, kuramlar ve alana özgü araştırma yöntemleri konusunda bilgi sahibidir.2-Turizm, turist rehberliği mesleği ve seyahat işletmeciliği, gastronomi ve mutfak sanatları hakkında bilgi sahibi olur ve ilgili mevzuatları, politikaları ve stratejileri öğrenir.3-Türkiye'nin sahip olduğu turistik çekiciliklerinin yanı sıra Türkiye’de ve dünyada yaşamış olan uygarlıklar ve kültürleri hakkında bilgi sahibi olur.
-----------------------------------	--	---

<p style="text-align: center;">BECERİLER</p> <p style="text-align: center;">Bilişsel, Uygulamalı</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alanındaki ve yakın disiplinlerdeki bilgileri, kuramları, modelleri genel olarak ve iş ortamında kullanır ve yorumlar. - Alanında faaliyet gösteren örgütlerin iç ve dış çevrelerindeki değişimleri takip eder, akılcı analizler yapar, yorumlar, katkı sağlar ve değişimlere uyum sağlar. - Alanı ile ilgili planlayabilme, örgütleme, koordinasyon, yöneltme ve kontrol fonksiyonlarını yerine getirir. - Alanı ile ilgili hizmet verme süreçlerini analiz eder, planlar, uygular, denetler ve gerektiğinde hizmet verme süreçlerini yeniden yapılandırır ve geliştirir. - Alanı ile ilgili hizmet verme politika ve stratejilerini kullanır, hizmet süreçlerini tüketiciyi tatmin edecek biçimde yerine getirir, gözden geçirir, geliştirir, değerlendirir, hizmet sürecini etkileyecek sorunlara çözüm bulur ve tüketici tatminini ölçme araçları geliştirir ve kullanır. - Alanı ile ilgili konu ve sorunlarla ilgili olarak uygun araştırma yöntemlerini kullanarak proje ve araştırmalar planlar, gerçekleştirir, sonuçları açık ve anlaşılır bir şekilde sunar. 	<p>4- Turizmci, mesleği ile ilgili öğrendiği bilgileri ve bilgi teknolojilerini kullanarak bir turu planlayabilir ve yönetebilir; ihtiyaç durumunda hizmet süreçlerini iyileştirebilir.</p> <p>5-Turizmci, mesleği ile ilgili öğrendiği bilgileri ve mutfak teknolojilerini kullanarak bir yemek organizasyonu planlayabilir ve yönetebilir; ihtiyaç durumunda hizmet süreçlerini iyileştirebilir.</p> <p>6-Turizmci mesleği ve mesleğin bünyesinde barındırdığı işletme, liderlik, sosyoloji ve bilgi-işlem teknolojileri vb. alanlarında güncel gelişmeleri takip eder, bunları analiz ederek yorumlar ve kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlar.</p> <p>7-Turizmci mesleğine yönelik sorunların çözümü ve mesleğin gelişimi için araştırmalar yapar ve bunları net bir şekilde ifade eder.</p>
<p style="text-align: center;">YETKİNLİKLER</p> <p style="text-align: center;">Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme Yetkinliği</p>	<p>Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir biçimde çalışır.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ekip üyesi olarak çalışır, sorumluluk alır ve ekibi yönetir. - Birlikte çalıştığı insanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirir ve performanslarını değerlendirir. - Karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda, sorunların çözümünde özgün ve özerk olur ve kendi başına karar verir. - Alanı ile ilgili karmaşık, öngörülemeyen ve yeni stratejik yaklaşımlar gerektiren hizmet süreçlerini ve işleri yönetir veya dönüştürür. - Kendini ve zamanı yönetir ve öz eleştiri yapar. - Alanı ile ilgili karmaşık ve öngörülemeyen durumlarda teknik ve mesleki faaliyetleri veya projeleri yönetir. - Mahiyetinde çalışan bireylerin veya grupların mesleki gelişimlerini yönetir. 	<p>7-Bireysel ve/veya bir ekibin üyesi olarak etkin bir şekilde sorumluluk alır ve zamanı etkin ve verimli bir şekilde kullanır.</p> <p>8-Öz eleştiri yapar, mahiyetinde çalışanların mesleki gelişimlerine katkıda bulunur ve öngörülemeyen durumları yönetir.</p>
<p style="text-align: center;">YETKİNLİKLER</p> <p style="text-align: center;">Öğrenme Yetkinliği</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesleki bilgi, beceri ve yetkinliğini arttırmak için kendi kendine öğrenir. - Alanı ve mesleği ile ilgili güncel gelişmeleri ulusal ve uluslararası düzeyde takip eder. - Daha fazla sorumluluk alabilmek için bilgi, beceri ve yetkinliklerini arttırarak kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli geliştirir. - Alanı ile ilgili bilgi, beceri ve yetkinlikleri yaşam boyu öğrenme bilinciyle günceller ve geliştirir. 	<p>9-Yaşam boyu öğrenme bilinciyle beceri ve yetkinliklerini günceller ve bilgilerini güncel tutarak hizmet sunarken kendisini geliştirir.</p>

<p>YETKİNLİKLER İletişim ve Sosyal Yetkinlik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Bireylerarası ve kültürlerarası etkin iletişim kurar ve grup çalışması yapar. - Alanı ile ilgili bilgi, tartışma ve analizleri uzmanlara ve alan dışındakilere sunar. - Bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde yazılı ve sözlü olarak iletişim kurar. - Alanının gerektirdiği en az Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır. 	<p>10-Mesleğini yaparken iş ve sosyal hayatında etkili iletişim kurar.</p> <p>11- Alanıyla ilgili bir yabancı dilde ve bu yabancı dil dışında, ikinci bir yabancı dil/dillerde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.</p>
<p>YETKİNLİKLER Alana Özgü Yetkinlik</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alanı ile ilgili düzenli olarak sağlık, güvenlik ve risk değerlendirmesi yapar ve bu amaçla bilgi toplar. - Alanındaki işleri yasalar ve meslek standartları çerçevesinde yerine getirir. - Alanı ile ilgili etik değerlere bağlı kalır ve sosyal sorumluluk sahibidir. - Hizmet sunulan kişilerin özel hayatlarının mahremiyeti ve gizliliği konusunda yeterli bilince sahiptir ve bu konuda gerekli tedbirleri alır. - Alanı ile ilgili işleri gerçekleştirirken insan sağlığını, sosyal ve doğal çevreyi dikkate alır. - Temel hak ve hürriyetleri gözetir, insanlar ve kültürler arasındaki farklılıklara duyarlı olur; hoşgörü ve saygı gösterir. - Alanı ile ilgili yasal mevzuatı yorumlar ve mevcut varsayımlara sorgulayıcı bakış açısıyla yaklaşır. - Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir. 	<p>12-Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili ulusal ve uluslararası yasalar ve meslek standartlar, etik değerler ve sorumluluk bilincine göre hareket eder.</p> <p>13-Olası durumlara sorgulayıcı bakış açısı ile yaklaşarak turistlerin sağlık ve güvenliklerini tehdit edebilecek unsurları belirler, gerektiğinde uyarılarda ve yönlendirmelerde bulunur.</p>

Kanıtlar:

Uluslararası değişim programları koordinatörlükleri.

(11)Kanıt B.2.2: Yurtdışı ve yurt içi görevlendirme yazıları

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk düzeyi: 3

Birimin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Turizm Fakültesi eğitim faaliyetini gerçekleştiren öğretim üyelerine kanunen tanınan ek ders ücretlerini ödemesini zamanında gerçekleştirmekte, öğrencilerden alınan geri dönüşlerle eğitim faaliyetlerinin sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde yenilenmesini sağlamaktadır.

Kastamonu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği öğrencilerin derslere devam zorunluluğu, başarı ölçme ve değerlendirme kıstasları ve mezuniyet koşulları ile öğrencilerin yer aldıkları bölüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde aktif olarak rol almaya teşvik etmektedir.

Fakültemizin açılışından günümüze düzenlenen oryantasyon programlarında öğrenci görüş ve önerilerine başvurulmakta olup, öğrenciler ile yürüttükleri görüşmeler sonucu danışmanlardan alınan bilgiler de dikkate alınmaktadır. Kastamonu Üniversitesi, YÖK tarafından belirlenen kriterleri sağlayan öğretim elemanlarına her yıl akademik teşvik sağlamaktadır.

Kanıtlar: Kastamonu Üniversitesi Kütüphanesi web sayfasında, sunulan imkânlar hakkında bilgiler yer almaktadır. Üniversite kütüphanesi çok sayıda veri tabanına üye olmuş ve merkezi kütüphanenin araştırma yapmayı özendirerek sayıda kaynağa sahip olduğu söylenebilir. Öğrencilerin Erasmus, Mevlana ve Farabi programları ile diğer üniversitelerde öğrenim görme imkânları da bulunmaktadır. Kastamonu Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği diğer bir kanıt olarak sunulmaktadır [B12-OD3].

(12) Kanıt B.4.1: Kastamonu Üniversitesi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Bu bölüme ait tüm kanıtlara [Araştırma ve Geliştirme 2025](#) linkinden ulaşılabilir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk düzeyi: 4

Araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar doğrultusunda; motivasyon ve yönlendirme mekanizmalarının nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin açık ve ölçülebilir biçimde nasıl tanımlandığı ile araştırma yönetimi ekibinin yapısı ve görev tanımları belirlenmiştir. Bu çerçevede yürütülen uygulamalar, söz konusu kurumsal tercihler doğrultusunda şekillenmekte ve geliştirilmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal faaliyetlerin yönetim süreçlerinin etkinliği ve başarısı düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Birimimizde araştırma süreçlerinin yönetimi; kurumsal hedefler, akademik yapılanma ve insan kaynağı dikkate alınarak planlanmakta ve planlama–uygulama–izleme–iyileştirme (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Araştırma faaliyetleri, üniversitenin stratejik öncelikleriyle uyumlu biçimde yapılandırılmakta; kısa ve uzun vadeli hedefler ölçülebilir performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir.

Birimimiz bünyesinde üç ana bilim dalı altında toplam 12 programda eğitim-öğretim faaliyeti yürütülmekte olup, özellikle tezli yüksek lisans ve doktora programları araştırma süreçlerinin temel bileşenini oluşturmaktadır. Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları anabilim dallarında yürütülen lisansüstü programlar aracılığıyla bilimsel araştırmalar, disiplinler arası yaklaşımlar ve uygulamalı çalışmalar desteklenmektedir. Bu yapı, araştırma süreçlerinin sürekliliğini ve kurumsal düzeyde yönetimini güçlendirmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetiminde, akademik personelin bireysel araştırma faaliyetleri temel alınmakla birlikte, çok ortaklı ve disiplinler arası çalışmalar teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, fakültemiz araştırma faaliyetlerine tahsis edilen kurum içi kaynaklar, araştırma öncelikleri doğrultusunda planlanmakta; iç ve dış paydaşlarla iş birliğini güçlendirmeye yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda Karaganda Buketov Üniversitesi ile Turizm İşletmeciliği alanında Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı

yürütülmekte olup, bu program araştırma yönetimi açısından önemli bir iyi uygulama örneği oluşturmaktadır (Kanıt C1).

Araştırma faaliyetlerinin etik ilkelere uygunluğu, iThenticate ve Turnitin yazılımları aracılığıyla düzenli olarak denetlenmektedir. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinde üniversiteye ait lisanslı yazılımlar kullanılmakta; ancak özellikle nitel ve nicel veri analizi süreçlerinde kullanılan lisanslı yazılımların (MAXQDA, NVivo, PLS vb.) sınırlı olması, araştırma süreçlerinin etkinliğini kısıtlayan bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Akademik personelin bilimsel üretkenliği; yayın sayıları, atıf performansları ve yayın türleri açısından izlenmektedir. Uluslararası indeksli (SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI) dergilerde yayımlanan eser sayısının sınırlı olduğu; buna karşın ulusal ve uluslararası hakemli dergiler, bilimsel toplantılar, kitap ve kitap bölümleri gibi farklı yayın türlerinde fakültemizin üretkenliğinin yüksek olduğu tespit edilmiştir. Bu durum, araştırma çıktılarının çeşitliliğini ortaya koymakla birlikte, nitelik ve görünürlük açısından iyileştirme gereksinimine işaret etmektedir.

Araştırma süreçlerine öğrenci katılımı, birimin araştırma kültürünü güçlendiren önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Öğrenciler, araştırma projeleri, ulusal yarışmalar ve TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Programı kapsamında aktif rol almaktadır (Kanıt C2, C3). Ayrıca sosyal sorumluluk projelerinde öğrenciler ve öğretim elemanları birlikte görev almakta; bu çalışmalar araştırma-toplum etkileşimini desteklemektedir (Kanıt C4).

Bununla birlikte, bilimsel konferanslara katılım için yolluk ve yevmiye desteğinin sağlanamaması, bütçe yetersizlikleri ve açık erişim yayın anlaşmalarının sınırlı olması, araştırma süreçlerinin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü sınırlayan başlıca sorun alanları arasında yer almaktadır. Bu hususlar, izleme sonuçları doğrultusunda geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmekte ve ilgili üst birimlerle paylaşılmaktadır.

Bu çerçevede, araştırma süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamaların kurumsal düzeyde tanımlı olduğu, izleme ve değerlendirme mekanizmalarının işletildiği ve iyileştirmeye açık alanların belirlenerek sürdürülebilir gelişimin hedeflendiği görülmektedir. *[OD-4]

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Olgunluk düzeyi: 5

Birimimizin araştırma faaliyetlerinde kullandığı fiziki, teknik ve mali kaynaklar; üniversitenin misyonu, stratejik hedefleri ve araştırma öncelikleriyle uyumlu biçimde planlanmakta ve araştırma süreçlerini destekleyecek şekilde kullanılmaktadır. Akademik personelin yürüttüğü bilimsel araştırmalar ile lisansüstü tez çalışmaları, mevcut altyapı ve kaynaklar çerçevesinde sürdürülebilir biçimde gerçekleştirilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından 2019 yılında Ormancılık ve Tabiat Turizmi Alanında ihtisas üniversitesi olarak ilan edilmiştir. Bu ihtisaslaşma doğrultusunda, Turizm Fakültesi öğretim elemanları; sosyo-kültürel ve ekonomik katkı sağlamaya yönelik olarak hem üniversiteye hem de Kastamonu iline değer katan çok sayıda araştırma ve proje faaliyeti yürütmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen projeler, başta Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) ve Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü olmak üzere üniversite içi destek mekanizmaları tarafından desteklenmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının TÜBİTAK ve Avrupa Birliği destekli projelere yönelimi teşvik edilmekte; bu dış kaynaklı fonlar fakültenin araştırma kapasitesini güçlendiren önemli unsurlar arasında yer almaktadır (Kanıt C5).

Araştırma süreçlerinde üniversite bünyesinde sağlanan iç kaynaklar kapsamında; kütüphane hizmetleri, elektronik veri tabanları, lisanslı yazılım programları ve kurumsal araştırma destekleri kullanılmaktadır. Mali kaynaklar açısından, üniversite içi proje destekleri ve akademik teşvik uygulamaları araştırmacı motivasyonunu artıran unsurlar arasında yer almaktadır. Ancak bilimsel toplantılara katılım için yolluk ve yevmiye desteğinin sınırlı olması, bütçe kısıtları ve açık erişim yayın ücretlerine yönelik kurumsal desteklerin yetersizliği, araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası düzeyde görünürlüğünü sınırlayan faktörler olarak öne çıkmaktadır.

Üniversite dışı araştırma kaynaklarına erişim, birim tarafından stratejik bir öncelik olarak ele alınmaktadır. Bu doğrultuda ulusal ve uluslararası fon sağlayıcı kuruluşlara yönelik proje başvuruları teşvik edilmekte; ilgili destek birimleri ve başvuru süreçleri araştırmacılar tarafından bilinir ve erişilebilir durumdadır. Özellikle ihtisaslaşma alanı ile ilişkili projeler ve disiplinler arası iş birlikleri, dış kaynaklı araştırma fonlarına erişimi artıran önemli araçlar olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma kaynaklarının yeterliliği, etkinliği ve çeşitliliği; yıllık faaliyet raporları ve performans göstergeleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular

doğrultusunda kaynak kullanımına ve önceliklendirmeye ilişkin iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda mevcut iç kaynakların daha etkin kullanımı ve dış kaynaklara erişimin artırılması, birimin öncelikli gelişim alanları arasında yer almaktadır. *[OD-5]

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk düzeyi: 4

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrenci sayıları ve mezuniyet verileri düzenli olarak izlenmektedir. Bu veriler, programların mevcut durumunun görülmesi ve genel eğilimlerin tespit edilmesi amacıyla kullanılmaktadır. İzleme faaliyetleri, doktora programlarının geliştirilmesine yönelik karar süreçlerine girdi oluşturmakla birlikte, veriye dayalı sistematik iyileştirme uygulamalarının geliştirilmesi ilerleyen dönemler için planlanan bir hedef olarak değerlendirilmektedir. *[OD-4]

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk düzeyi: 4

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bu kapsamda, YÖK Akademik sistemi aracılığıyla öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, projeleri ve atıf performanslarına erişilebilmekte; akademik üretkenliğe ilişkin bilgiler düzenli olarak izlenebilmektedir.

Kastamonu Üniversitesi'nde uygulanmakta olan Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Esasları, öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerine katılımını ve bilimsel üretkenliğini teşvik eden temel kurumsal mekanizmalar arasında yer almaktadır. Bu kriterler, akademik yükseltme ve atama süreçlerinde araştırma performansını dikkate alarak öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (Kanıt C6).

Fakültemiz bünyesinde 3 profesör, 7 doçent, 6 doktor öğretim üyesi, 3 araştırma görevlisi doktor, 3 araştırma görevlisi ve 1 öğretim görevlisi görev yapmaktadır. Bu akademik kadro yapısı, fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilir biçimde yürütebilecek nitelikte olduğunu göstermektedir. Farklı unvan ve deneyim düzeylerine sahip öğretim elemanlarının bir arada görev yapması; disiplinler arası iş

birliğini, akademik etkileşimi ve mentorluk süreçlerini desteklemekte, özellikle genç araştırmacıların bilimsel üretkenliğinin artmasına katkı sağlamaktadır. Fakülte bünyesindeki akademik insan kaynağı, ulusal ve uluslararası projelerde yer alma, bilimsel yayın üretme ve lisansüstü tez danışmanlığı gibi araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine imkân tanımakta; bu durum fakültenin araştırma kapasitesini ve akademik görünürlüğünü güçlendirmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk düzeyi: 4

Birimimizde, kurumlararası iş birliklerini ve disiplinlerarası girişimleri desteklemeye yönelik tanımlı mekanizmalar bulunmaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen iş birlikleri; ortak programlar, proje bazlı çalışmalar ve akademik etkileşimler aracılığıyla yürütülmekte, araştırma ve lisansüstü eğitim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, Karaganda Buketov Üniversitesi ile Turizm İşletmeciliği alanında Ortak Tezli Yüksek Lisans Programı yürütülmektedir. Söz konusu program, akademik iş birliğinin kurumsal bir çerçevede sürdürülebilir hâle getirilmesi açısından önemli bir uygulama örneği oluşturmaktadır; lisansüstü eğitim ve araştırma faaliyetlerinde uluslararası etkileşimi artırmaktadır (Kanıt C1).

Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma ağlarına katılımı ve farklı kurumlarla ortak proje ve yayın faaliyetleri yürütmesi teşvik edilmektedir. Ortak araştırma birimlerine yönelik kurumsal düzeyde yapılandırılmış bir model henüz bulunmamakla birlikte, disiplinler arası ve çok paydaşlı araştırma girişimleri proje temelli olarak desteklenmektedir.

Mevcut ulusal ve uluslararası iş birliklerinin kapsamı ve etkinliği, birimin araştırma ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, ortak program ve araştırma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilirliğinin artırılması, geliştirmeye açık alanlar arasında yer almaktadır *[OD-4].

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Birim araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenmekte ve genel performans eğilimleri değerlendirilmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerden yıllık bazda araştırma hedefleri talep

edilmekte ve gelişim alanları tespit edilmektedir. Birimin odak alanlarının üniversite içi ve üniversite dışı bilinirliği ile uluslararası görünürlüğü, mevcut veriler üzerinden genel bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Performans göstergeleri doğrultusunda teşvik ve takdir mekanizmalarından yararlanılmaktadır.

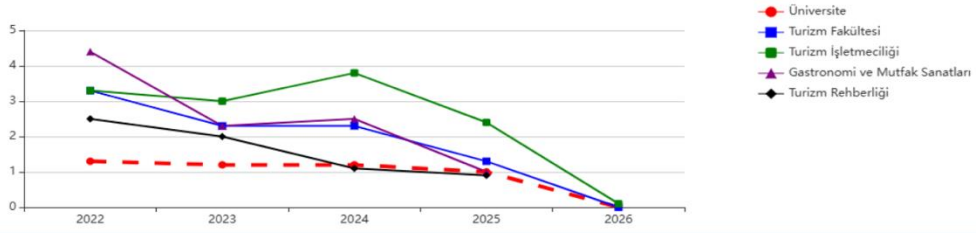
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 4

Kurumun araştırma hedeflerine ulaşabilmesini sağlamak amacıyla öğretim elemanlarının akademik performansları düzenli ve sistematik biçimde izlenmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarından, bilimsel araştırma ve proje faaliyetlerine ilişkin performanslarını belirli periyotlar hâlinde raporlamaları talep edilmekte; elde edilen veriler kurum tarafından değerlendirilerek izleme süreçlerine dâhil edilmektedir. Üçer aylık periyotlar hâlinde yayın ve araştırma çıktılarının takibi yapılmaktadır. Bu çerçevede düzenli ara raporlar alınmakta; rapor sonuçları tablolar ve grafikler aracılığıyla yapılandırılarak fakülte bünyesinde gerçekleştirilen akademik kurul toplantılarında öğretim elemanlarıyla birlikte değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, akademik teşvik puanlamasına ilişkin sonuçlar yıllık olarak hesaplanmakta ve teşvikten yararlanan öğretim elemanlarına ait istatistiksel veriler fakültenin resmî web sitesi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının eser, proje ve atıf performansları Kastamonu Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNİS) üzerinden anlık olarak izlenebilmektedir. Bununla birlikte Google Scholar ve ResearchGate, YÖKSİS verileri de akademik gelişim ve eğilimlerin izlenmesine yönelik destekleyici göstergeler olarak kullanılmaktadır.

Örnek Akademik Performans Kıyaslaması (Makaleler)



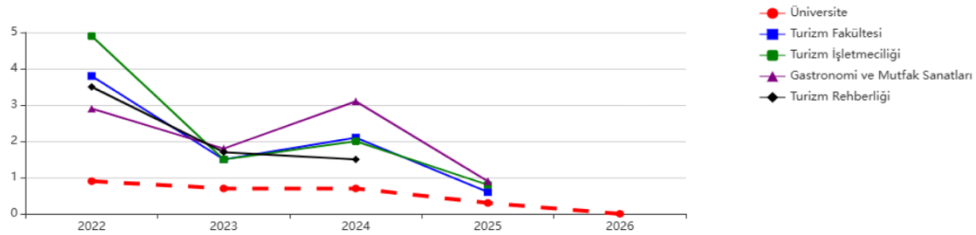
Kalemlere Göre Performans

Seç	Makaleler (Ortalama Adet)	2022	2023	2024	2025	2026
✓	Üniversite	1.3	1.2	1.2	1.0	0.0
✓	Turizm Fakültesi	3.3	2.3	2.3	1.3	0.0
✓	Turizm İşletmeciliği	3.3	3.0	3.8	2.4	0.1
✓	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	4.4	2.3	2.5	1.0	0.0
✓	Turizm Rehberliği	2.5	2.0	1.1	0.9	0.0

Kanıt: Turizm Fakültesi Makale Yayın Sayısının Üniversite Ortalaması ile Kıyaslanması

2025 yılı verilerine göre, üniversitenin makale ortalaması baz alındığında; birimin ortalaması üniversite ortalamasının üstünde gerçekleşmiştir. Birimin kendi içinde bölümleri incelendiğinde ise; Turizm İşletmeciliği bölümü Fakülte ortalamasının üzerinde, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri ise Fakülte ortalamasının altında performans göstermiştir. Turizm İşletmeciliği bölümü ise hem birimin hem de üniversitenin ortalamasının üstünde performans göstermiştir.

Örnek Akademik Performans Kıyaslaması (Kitap/Kitap Bölümü)



Kalemlere Göre Performans

Seç	Bilimsel Araştırma Kitapları + Bilimsel Araştırma Kitap Bölümü + Ders Kitabı (Ortalama Adet)	2022	2023	2024	2025	2026
✓	Üniversite	0.9	0.7	0.7	0.3	0.0
✓	Turizm Fakültesi	3.8	1.5	2.1	0.6	0.0
✓	Turizm İşletmeciliği	4.9	1.5	2.0	0.8	0.0
✓	Gastronomi ve Mutfak Sanatları	2.9	1.8	3.1	0.9	0.0
✓	Turizm Rehberliği	3.5	1.7	1.5	0.0	0.0

Kanıt: Turizm Fakültesi Kitap/Kitap Bölümü Yayın Sayısının Üniversite Ortalaması ile Kıyaslanması

2025 yılı verilerine göre, üniversitenin kitap/kitap bölümü ortalaması baz alındığında; birimin ortalaması üniversite ortalamasının üstünde gerçekleşmiştir. Birimin kendi içinde bölümleri incelendiğinde ise; Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri Fakülte ortalamasının üzerinde, Turizm Rehberliği bölümü ise Fakülte ortalamasının altında performans göstermiştir. Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri hem birimin hem de üniversitenin ortalamasının üstünde performans göstermiştir.

Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri				
Yayın Türü	2024 Yılı	2025 Yılı	Değişim (%)	
SCI, SSCI, AHCI	12	15	+25,00%	
SCI, SSCI ve AHCI Dışındaki endeks ve özler (ESCI, Scopus, MLA, TR Dizin) tarafından taranan dergilerde yayınlan teknik not, editöre mektup, tartışma, vaka takdimi ve özet türünden yayınlar dışındaki makaleler	1	0	-100,00%	
	Ulusal	0	0	0
Diğer hakemli dergiler	Uluslararası	17	10	-41,18%
	Toplam	17	10	-41,18%
	Ulusal	22	17	-22,73%
Bildiler ya da özetlerin yer aldığı kitap	Uluslararası	16	19	-18,75%
	Toplam	10	36	-41,48 %
	Ulusal	1	2	+100,00%
Kitap	Uluslararası	3	2	-33,33%
	Toplam	4	2	-50,00%
	Ulusal	7	13	+85,71%
Tezler	Uluslararası	0	0	0,00%
	Toplam	13	13	0,00%
	Ulusal	0	0	0,00%
Kitap Çeviri	Uluslararası	0	0	0,00%
	Toplam	0	0	0,00%

Kanıt: Turizm Fakültesi Yayın Türlerine Göre 2024–2025 Yılları Karşılaştırmalı Dağılımı

2024 ve 2025 yılları karşılaştırıldığında, Turizm Fakültesi'nin yayın performansında niteliksel bir artış, niceliksel bazı dalgalanmalar olduğu görülmektedir. SCI, SSCI ve AHCI

kapsamındaki yayın sayısının 12'den 15'e yükselmesi, fakültenin uluslararası etki değeri yüksek yayınlara yöneliminin güçlendiğini göstermektedir. Buna karşılık, diğer uluslararası hakemli dergilerde yayımlanan makaleler ile kitap ve kitap bölümü türündeki yayınlarda düşüşler yaşanmıştır. Tez sayılarının iki yıl arasında sabit kalması, lisansüstü araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ortaya koymaktadır. Genel değerlendirmede, 2025 yılında yayın üretiminin daha seçici ve nitelik odaklı bir yapıya evrildiği söylenebilir. 2024 ve 2025 yılına ait en çok yayın öğretim elemanları ise Kanıt C7'de detaylı şekilde verilmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesine ilişkin standart uygulamalar ve mevzuat dışında uygulamalar bulunmamaktadır. Bu noktada fakültemiz bünyesinde kurumun hedefleri ve uygulamaları doğrultusunda hareket edilmektedir. Fakültenin 2025 yılına ait bilimsel yayınları, yürütülen akademik faaliyetleri, satın alma süreçleri ve bütçe giderlerine ilişkin ayrıntılı veriler ise Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu'nda kapsamlı biçimde sunulmaktadır *[OD-4].

D. TOPLUMSAL KATKI

Bu bölüme ait tüm kanıtlara “[Toplumsal Katkı 2025](#)” linkinden ulaşabilirsiniz.

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4

Turizm Fakültesi, toplumsal katkı faaliyetlerini yalnızca dönemsel etkinlikler veya bireysel girişimler kapsamında değil, kurumsal bir sorumluluk alanı olarak ele almakta; bu faaliyetleri belirlenen stratejik hedefler doğrultusunda planlı ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütmektedir. Fakülte, bu yaklaşım doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma planlarıyla uyumlu bir hareket tarzı benimsemekte ve toplumsal katkı süreçlerini paydaşlarıyla kurduğu sürekli diyalog ve iş birliği çerçevesinde hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, üniversite–şehir bütünleşmesini güçlendiren bir anlayışla, akademik bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüştürülmesi temel önceliklerden biri olarak görülmektedir.

Kastamonu’nun tarım, sanayi ve madencilik gibi alanlarda sınırlı üretim kapasitesine sahip olması, ilin doğal, kültürel ve tarihî değerler açısından zengin turizm potansiyelini kalkınma sürecinde daha stratejik bir konuma taşımaktadır. Bu doğrultuda turizm sektörü, ilin ekonomik ve sosyal gelişiminde öncelikli alanlardan biri olarak öne çıkmaktadır. Fakülte yönetimi, Kastamonu’nun sahip olduğu bu potansiyelin sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde değerlendirilerek güçlü bir destinasyon markasına dönüştürülmesini hedeflemekte ve bu hedef doğrultusunda tüm paydaşlarla açık, şeffaf ve etkin iletişim kanalları kurmaktadır. Ayrıca Fakülte, turizm faaliyetlerinin yalnızca ekonomik değil, kültürel mirasın korunması, yerel kimliğin güçlendirilmesi ve sosyal refahın artırılması açısından da önemli bir araç olduğu bilinciyle hareket etmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçleri, Fakültenin stratejik planı ile Rektörlük tarafından oluşturulan komisyon yapıları çerçevesinde sistematik biçimde yürütülmektedir. Fakülte, ilin güncel ihtiyaçlarını ve kalkınma önceliklerini düzenli olarak takip ederek bu alanlarda inisiyatif almakta ve sahip olduğu akademik uzmanlığı toplumsal yarara dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda, Valilik ve diğer kamu kurumları tarafından iletilen talepler doğrultusunda gerçekleştirilen toplantılara aktif katılım sağlanmakta; bu toplantılar sonucunda toplumsal fayda odaklı projeler geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Bu süreçlerde, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileriyle çok paydaşlı bir iş birliği anlayışı benimsenmekte, ortak akıl ve katılımcılık esas alınmaktadır.

Fakültenin yönetim yapısı, toplumsal katkı süreçlerinin etkin ve izlenebilir biçimde yürütülmesini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Dekan, toplumsal katkı komisyonlarının oluşturulması, görev tanımlarının belirlenmesi ve süreçlerin genel koordinasyonundan sorumlu olup; dekan yardımcıları ve bölüm başkanları uygulamaların izlenmesi ve denetlenmesi görevlerini üstlenmektedir. Yönetim Kurulu kararları ise organizasyonel yapı, geçici görevlendirmeler ve alınan stratejik kararlar açısından resmi ve kurumsal kanıt niteliği taşımaktadır. Bu yönüyle Fakülte, karar alma ve uygulama süreçlerinde hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerini esas almaktadır.

Fakülte bünyesinde yer alan tüm akademik ve idari birimler, toplumsal katkı politikalarını, hedeflerini ve stratejilerini benimseyerek bu doğrultuda düzenli bir izleme ve değerlendirme mekanizması işletmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda Fakültenin tüm programlarını kapsayan önleyici ve iyileştirici tedbirler alınmakta; böylece kalite güvence sistemiyle uyumlu, sürekli gelişimi esas alan bir yapı oluşturulmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinden elde edilen çıktılar ile iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler periyodik olarak analiz edilmekte ve bu değerlendirmeler sonucunda paydaşlarla iş birliği içinde gerekli iyileştirme adımları atılmaktadır. Bu süreç, Fakültenin toplumsal katkı alanında kurumsal öğrenmeyi ve sürdürülebilir gelişimi destekleyen dinamik bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

***[OD-4]**

Kanıt D1_2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu_Sayfa_2_3_4_21_48_51

Kanıt D2_İç_ve_Dış_Paydaşlar

Tablo D1. 2025 Yılı İçerisinde Gerçekleştirilen Faaliyetler

Faaliyet Türü	Sayısı	Katılımcı Sayısı
Mezuniyet Töreni	1	450
Diğer kurumlardan fakültemize yapılan ziyaretler	22	-
Fakültemiz tarafından işbirliğini güçlendirmek adına diğer kurumlara yapılan ziyaretler	28	-
Canlı yayında verilen eğitimler –seminerler	15	800
Fakültemiz çalışanları tarafından katılım sağlanan toplantı, seminer vb. faaliyetler	25	-
Gerçekleştirmiş olduğunuz sosyal etkinlik sayısı	45	-

TOPLAM	136	1250
--------	-----	------

* [OD-5]

Kanıt D1_2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu_Sayfa_32-139

D.1.2. Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 4

Fakülte, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için kamu kaynaklarının sunduğu imkânlar dâhilinde gerekli fiziki, teknik ve mali altyapıya sahip olup, bu kaynaklar kamu tasarruf ilkelerine uygun şekilde etkin ve verimli olarak değerlendirilmektedir. Sağlanan kaynak yönetimi dekanlığın gözetim ve denetimi altında yürütülmekte; fakülte bünyesindeki birimlerin toplumsal fayda odaklı projelerini destekleyecek biçimde planlanmakta ve bu faaliyetlerden elde edilen çıktılar sistematik olarak izlenip analiz edilmektedir. İzleme ve değerlendirme süreçleri sonucunda elde edilen veriler, paydaşlarla ortak değerlendirmelere temel oluşturmakta ve ortaya çıkan ihtiyaçların karşılanması ile kaynak çeşitliliğinin artırılmasına yönelik gerekli adımlar tasarlanıp uygulanmaktadır. Bu çerçevede fakültenin stratejik öncelikleri ile bölgesel kalkınma hedefleri arasında güçlü bir uyum oluşturulmaktadır (örneğin paydaş toplantıları, analiz oturumları ve yöneticilerin katılımıyla gerçekleşen alt komisyonlar gibi çalışmalar düzenlenmektedir).

Toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyen araştırma ve uygulama merkezleri ile diğer akademik ve idari birimler arasındaki iş birliği ilişkileri, fakültenin güçlü bir etkileşim anlayışı temelinde sürekli geliştirilmektedir. Bu kapsamda Fakülte; çevre koruma, sürdürülebilir turizm ve bölgesel turizm planlaması gibi tematik alanlarda yürütülen saha çalışmaları ve paydaş buluşmalarına katkı sağlamaktadır. Örneğin, fakülte öğretim elemanları Kastamonu'nun turizm potansiyelini değerlendiren saha projelerinde ve saha ziyaretlerinde yer almakta, paydaşlarla birlikte çözüm odaklı toplantılarda aktif rol üstlenmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan bütçe, üniversitelere merkezi bütçeden aktarılan paylar üzerinden sağlanmakta ve bütçenin izlenmesi Rektörlük tarafından gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, fakülte içinde yürütülen birçok toplumsal katkı çalışması, öğretim üyelerinin özverisi ve kendi inisiyatifleriyle de desteklenmekte olup, bu durum zaman zaman kaynak yönetiminde yeni stratejik yaklaşımların geliştirilmesini gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda fakülte, kaynak kullanım verimliliğini artırmak amacıyla proje tabanlı destek sistemleri ve dış paydaş fonlarının etkin kullanımını teşvik etmektedir. Ayrıca bölgesel kalkınma süreçlerine

katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerinde kullanılmak üzere kamu, ulusal ve bölgesel destek sağlayıcılarla ilişkiler sürekli kılınmaktadır. Özellikle bölgesel kalkınma ajansları ve ulusal teşvik kuruluşlarıyla sürdürülen iletişim, Fakültenin toplumsal katkı süreçlerinin sürdürülebilirliğini güçlendirmektedir.

* [OD-4]

Kanıt D1_2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu_Sayfa_2_3_4_86_123

Kanıt D2_İç_ve_Dış_Paydaşlar

Kanıt D3_Yerel_Gazeteler

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: 4

Fakülte, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda 2025 yılı boyunca gerçekleştirdiği faaliyetleri düzenli aralıklarla izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda yürütülen toplumsal katkı çalışmaları, etkinlik türü, sıklığı, paydaş yapısı ve hedef kitlesi dikkate alınarak sistematik biçimde kayıt altına alınmakta ve performans temelli bir yaklaşımla analiz edilmektedir. 2025 yılına ait toplumsal katkı faaliyetleri, Fakülte bünyesinde oluşturulan izleme tabloları aracılığıyla takip edilmekte; elde edilen veriler Fakülte Kurulları ve ilgili komisyonlar tarafından karar alma ve iyileştirme süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır. İzleme sonuçları, iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerekli görülen önlemler zamanında hayata geçirilmektedir.

2025 yılı verileri incelendiğinde, Fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerinin ağırlıklı olarak akademik bilgi paylaşımını, mesleki gelişimi ve çok paydaşlı etkileşimi esas alan etkinlikler üzerinden yürütüldüğü görülmektedir. Bu kapsamda Fakülte, gerçekleştirilen bilimsel etkinliklere katkı sunmuş, mesleki bilgi ve uygulamaların paylaşılmasını amaçlayan “Kastamonu Mesleki Eğitim Çalıştayı” gibi çalıştaylarda aktif rol üstlenmiştir. Buna ek olarak, Doç. Dr. Aydoğan AYDOĞDU’nun yürüttüğü Sürdürülebilir Turizm kapsamında, öğrenciler “İl Milli Eğitim Müdürlüğü İş birliği Çerçevesinde Yürütülen Çevre Farkındalığı ve Sürdürülebilir Turizm Seminerleri” adı altında, çeşitli okullarda farklı konularda sunumlar gerçekleştirdiler. Bu tür etkinlikler aracılığıyla hem akademik bilgi üretimi desteklenmiş hem de yerel ve bölgesel düzeyde mesleki farkındalık oluşturulmuştur.

Yer alan faaliyetler arasında ayrıca, üniversite–toplum etkileşimini güçlendirmeyi hedefleyen çok paydaşlı uluslararası etkinlikler ile Kastamonu Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlenen çok paydaşlı söyleşi programları öne çıkmaktadır. Bu etkinlikler, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve akademik birimler arasında iş birliğini artırmayı amaçlamış, Fakültenin toplumsal katkı alanındaki kurumsal temsilini güçlendirmiştir.

2025 yılı toplumsal katkı faaliyetleri arasında yer alan ve doğrudan toplumla temas kurmayı hedefleyen uygulamalardan biri de Fakültemiz bahçesinde düzenlenen “Sokak Lezzetleri” temalı etkinlik olmuştur. Bu etkinlik aracılığıyla gastronomi kültürünün paylaşılması, üniversite yerleşkesinin topluma açılması ve öğrenciler ile yerel halk arasında etkileşim sağlanması hedeflenmiştir. Açık alanlarda gerçekleştirilen bu tür etkinlikler, Fakültenin toplumsal katkı anlayışının katılımcı ve erişilebilir bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin değerlendirme süreçleri, Fakülte Kurulları ve Bölüm Kurulları aracılığıyla yürütülmekte olup etkinliklerin çıktıları, katılımcı profilleri ve paydaş katkıları bu kurullarda ele alınmaktadır. Bölüm Kurullarında değerlendirilen geri bildirimler Fakülte Yönetim Kuruluna aktarılmakta ve gerekli görülen hususlar Rektörlüğe sunulmaktadır. Bu yapı, Fakültenin toplumsal katkı süreçlerinde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarını bütüncül bir yaklaşımla yönettiğini ortaya koymaktadır.

Özetle, 2025 yılı etkinlikleri değerlendirildiğinde, Kastamonu Üniversitesi Turizm Fakültesi’nin ulusal kongreler, mesleki eğitim çalışmaları, çok paydaşlı uluslararası etkinlikler, söyleşiler ve toplumla doğrudan etkileşimi esas alan uygulamalar yoluyla toplumsal katkı süreçlerini etkin biçimde yürüttüğü görülmektedir. Bu faaliyetler, Fakültenin toplumsal katkı alanındaki kurumsal kapasitesinin güçlendiğini ve sürdürülebilir bir katkı anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

***[OD-4]**

Kanıt D1_2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu_Sayfa_3_19_21_57

Kanıt D4_Mesleki_Eğitim_Çalıştay

Kanıt D5_Sokak_Lezzeti_Etkinliği_ve_Müze_Ziyareti

Kanıt D6_Çevre_Farkındalığı_ve_Sürdürülebilir_Turizm_Seminerleri

GENEL DEĞERLENDİRME

1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Güçlü Yönler:

- Fakültemizde akreditasyon başvuru şartlarını sağlayan iki bölüm de (Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları) tam akreditedir. Üniversitemizin ilk akredite bölümü olan Turizm Rehberliği 2026 yılında akreditasyon süresini dolduracak olup üniversitemizin tam akreditasyonunu tamamlayıp yeniden başvuru yapan ilk bölümü olacaktır.
- Fakültemizde kalite komisyonları aktif olarak görev yapmakta ve kalite süreçleri düzenli olarak yürütülmektedir.
- İç tetkik, risk analizi ve hedef–faaliyet planları düzenli aralıklarla hazırlanmakta ve izlenmektedir.
- Danışma Kurulu toplantıları aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Gelişime Açık Yönler:

- Kalite süreçlerinin dijital ortamda daha sistematik izlenmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- Kalite komisyonu çalışmalarının akademik performans göstergeleriyle daha doğrudan ilişkilendirilmesi gerekmektedir.

Eylemler:

Kalite süreçlerinin dijital izlenmesi için:

- Kalite süreçlerini kapsayan dijital bir izleme sistemi kurulmalıdır
- Kalite komisyonu üyelerine dijital sistem kullanımı eğitimi verilmelidir.

Kalite–akademik performans entegrasyonu için:

- Akademik performans göstergeleri kalite hedefleriyle eşleştirilmelidir.
- Bölüm bazlı performans verileri kalite toplantılarında değerlendirilmelidir.
- Performansa dayalı iyileştirme eylem planları hazırlanmalıdır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Güçlü Yönler:

- Fakültemiz, ders verme bağlamında yetkin akademik personele sahip olup, üniversite ve il düzeyinde önemli komisyon ve yönetim görevlerinde bulunan akademisyenler barındırmaktadır.
- Turizm Rehberliği Bölümü müfredatı 2025 yılında güncellenmiş ve 2025-2026 Güz Yarıyılı'ndan itibaren uygulanmaya başlanmıştır.
- Programlar TYYÇ ve Bologna süreciyle uyumlu şekilde yürütülmektedir.
- Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve bölüm bazında ayrıntılı analizler yapılmaktadır.
- Akademik danışmanlık sistemi aktif şekilde işletilmekte ve öğrencilere bireysel kariyer desteği sağlanmaktadır.
- Erasmus ve staj hareketliliği hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.
- Mezunlar derslere konuk edilerek öğrencilerle deneyim paylaşımı sağlanmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Öğrenci memnuniyet anketlerine katılım oranlarının artırılması gerekmektedir.
- Öğretim elemanı sayısının artırılması gerekmektedir.

Eylemler:

Öğrenci memnuniyet anketlerine katılımın artırılması için:

- Anketler ders saatleri içinde uygulanmalıdır.
- Anket sonuçları öğrencilere geri bildirim olarak sunulmalıdır.
- Katılımı teşvik edici bilgilendirme kampanyaları düzenlenmelidir.

Öğretim elemanı sayısının artırılması için:

- Yeni akademik kadro taleplerinin hazırlanmalıdır.

3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler:

- Fakültemiz tarafından 2 önemli rapor (Türkiye'deki Turizm Master Planlarının İncelenmesi ve Kastamonu İli İçin Fırsatlar, Tabiat Turizmi Bölgesel Kalkınma Strateji Planı) hazırlanarak kamuoyuyla paylaşılmıştır.
- Fakültemizde 2025 yılı itibarıyla toplam 137 bilimsel yayın gerçekleştirilmiştir.
- Ulusal ve uluslararası indeksli dergilerde yayınlanan makale sayısı yüksektir.

- Akademik personel tarafından 2 uluslararası kitap ve 34 kitap bölümü yayımlanmıştır.
- Akademik performans göstergeleri düzenli olarak akademik kurullarda paylaşılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Uluslararası ortaklı araştırma projelerinin sayısı artırılmalıdır.
- Akademik yayınların atıf etkisini yükseltecek stratejik yayın planlamasına ihtiyaç vardır.
- Disiplinler arası araştırma projelerinin teşvik edilmesi gerekmektedir.
- Genç akademisyenlerin proje yazma ve fon bulma konusunda daha fazla desteklenmesi gerekmektedir.
- Uluslararası fon kaynaklarına (Horizon, Erasmus+, TÜBİTAK vb.) başvuru sayısı artırılmalıdır.
- Araştırma çıktılarının toplumsal ve sektörel etki boyutu daha görünür hale getirilmelidir.

Eylemler:

Uluslararası ortaklı projeler için:

- Yurt dışı üniversitelerle iş birliği protokolleri yapılmalıdır.
- Ortak proje yazım çalışmaları düzenlenmelidir.
- Uluslararası fon çağrılarının duyurulmalıdır.

Atıf etkisini artırmak için:

- Yüksek etki faktörlü dergiler için yayın hedef listeleri oluşturulmalıdır.
- Yayın öncesi akademik mentorluk desteği sağlanmalıdır.
- Açık erişim yayınların teşvik edilmelidir.

Disiplinler arası projeler için:

- Fakülteler arası ortak proje çağrıları yapılmalıdır.
- Ortak araştırma grupları kurulmalıdır.

Genç akademisyen desteği için:

- Proje yazma eğitimleri düzenlenmelidir.

- Deneyimli akademisyenlerle mentorluk sistemi kurulmalıdır.

Uluslararası fon başvuruları için:

- Horizon, Erasmus+, TÜBİTAK çağrılarının düzenli paylaşılmalıdır.
- Başvuru destek birimi oluşturulmalıdır.

Toplumsal etki için:

- Sektör iş birlikli araştırma projeleri geliştirilmelidir.
- Kamuya yönelik bilimsel etkinlikler düzenlenmelidir.

4. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

Fakültemiz, 2025 yılı içerisinde toplam 72 sosyal, kültürel ve bilimsel etkinlik gerçekleştirmiştir.

- Yerel yönetimler, sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılmıştır.
- Engelli bireylere yönelik farkındalık etkinlikleri düzenlenmiştir.
- Fakülte faaliyetleri sosyal medya ve YouTube kanalı üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır.
- Mezunlar ve aileleri için şehir gezisi ve buluşma etkinlikleri düzenlenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler:

- Bölgesel kalkınmaya yönelik projelerin sayısı ve görünürlüğü artırılmalıdır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini ölçmeye yönelik sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması oluşturulmalıdır.
- Gönüllülük projelerinin sayısı artırılmalıdır. Toplumsal katkı faaliyetlerinde öğrencilerin aktif rol alma oranı artırılmalıdır.

Eylemler:

Bölgesel kalkınma için:

- Yerel yönetimlerle ortak projeler geliştirilmelidir.
- Kırsal turizm ve sürdürülebilirlik projeleri yürütülmelidir.

Etkilerin ölçülmesi için:

- Toplumsal etki anketleri uygulanmalıdır.
- Faaliyet sonuç raporları hazırlanmalıdır.

Gönüllülük ve öğrenci katılımı için:

- Gönüllülük temelli öğrenci projeleri oluşturulmalıdır.
- Sosyal sorumluluk kulüplerinin desteklenmelidir.
- Öğrenci katılımlı toplumsal etkinlikler düzenlenmelidir.