

# TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (TOURISM MANAGEMENT) BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ

## TURİZM FAKÜLTESİ

### TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (TOURISM MANAGEMENT) BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ

T.C.  
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ  
TURİZM FAKÜLTESİ

### TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (TOURISM MANAGEMENT) BÖLÜM MEMNUNİYET ANKETİ

**Değerli Öğrencimiz,**

Turizm İşletmeciliği bölümünde öğrencilerimize sunulan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla bu anket hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecektir. Anketlerden elde edilen bilgiler eğitim ve öğretim faaliyetlerinin daha fazla iyileştirilmesinde oldukça önemli rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

**Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı**

**Dear Student,**

This survey has been prepared to gather your opinions and thoughts regarding the improvement of the educational and teaching activities offered to students in the Tourism Management department, as well as the services provided. Your sincere and accurate responses to the survey will be carefully evaluated. The information obtained from the surveys will play a significant role in further improving educational and teaching activities.

We would like to thank you in advance for your support and contribution by completing this survey.

**Tourism Management Department Chair**

S. No	Sorular	
1	Cinsiyetiniz	Erkek () Kadın ()
2	Şıfınız	1 () 2 () 3 () 4 () 4+ ()

S. No	Sorular	$\bar{X}$
1	Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the content of the department courses is sufficient."	3,90
2	Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the documents related to the department courses (lecture notes, books, etc.) are sufficient."	3,40
3	Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the number and content of in-department elective courses are sufficient."	4,00
4	Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the out-of-department elective courses are sufficient."	3,80
5	Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the foreign language courses are sufficient."	3,10
6	Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the computer programs taught in the department courses are sufficient."	3,10
7	Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the academic staff of the department is sufficient in terms of education and teaching."	4,10
8	Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. "I think the attitudes and approaches of the department's teaching staff towards students are positive."	4,00

9	Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. "I think the attitudes and approaches of the department administrators towards students are positive."	4,10
10	Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum. "I think the attitudes and approaches of the department's administrative staff (such as secretaries) towards students are positive."	3,90
11	Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think my academic advisor is sufficient in guiding me and solving my problems."	3,60
12	Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the physical equipment of the department classrooms is sufficient."	3,70
13	Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi için yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the department classrooms are sufficient for the student capacity."	3,70
14	Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the computer laboratory of the department is sufficient in terms of equipment."	3,00
15	Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the computer laboratory of the department is sufficient in terms of software (package programs)."	3,30
16	Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the internet speed in the department's computer laboratory is sufficient."	3,20
17	Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum. "I think the courses I take in my department will give me an advantage in my professional life."	3,10
18	Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the education and training I am receiving in my department are sufficient to meet the expectations I had when entering the program."	3,50
19	Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum. "I think the weekly course schedule and class hours in the department are appropriate."	3,20
20	Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the education and training in our department are sufficient compared to the same departments in other universities."	3,70
21	Bölümün staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the internship opportunities provided by the department are sufficient."	3,30
22	Bölümün yurt dışı eğitim ve staj olanaklarının (Erasmus-staj, vb) yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the department's opportunities for studying and interning abroad (such as Erasmus internships, etc.) are sufficient."	3,50
23	Bölüm derslerimin yoğunluğunun günlük yaşantımı ve sosyal hayatımı etkilediğini düşünüyorum. "I think the intensity of my department courses affects my daily life and social life."	3,80
24	Fakültenin sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the faculty adequately meets the needs for cleanliness and security."	3,70
25	Fakülte çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the faculty's landscaping and environmental arrangements (seating areas, greenery, etc.) are sufficient for spending time during class breaks."	4,00
26	Fakültenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.; "I find the services provided by the faculty for students with disabilities to be sufficient."	4,10
27	Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the student clubs in our department are sufficient for development."	2,80
28	Mevcut sınav sistemi ve sınavların öğrenciyi ölçme gücünün yeterli olduğunu düşünüyorum. "I think the current exam system and the exams' ability to assess students are sufficient."	3,50
29	Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum.	3,20

	"I find the quality of distance education systems to be sufficient."	
30	Genel olarak bölümümden memnunum. "Overall, I am satisfied with my department."	3,80
	<b>Paylaşmak istediğiniz geri dönüş ve düşüncelerinizvar ise lütfen belirtiniz...</b>	

## **Turizm İşletmeciliği Bölümü Güçlü Yönler,**

Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak, öğrencilerimizden gelen geri bildirimleri büyük bir dikkatle değerlendiriyoruz. Yapılan memnuniyet anketi sonuçlarına dayanarak, bölümümüzün güçlü yönlerini belirledik.

Anket sonuçlarına göre, akademik kadromuzun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği konusunda öğrencilerimizin memnuniyeti oldukça yüksektir. "Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 4,1 puan, öğretim üyelerimizin bilgi birikimi ve deneyiminin öğrencilerimiz tarafından takdir edildiğini göstermektedir. Ayrıca, "Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 4 puan alması, öğretim elemanlarımızın öğrenci odaklı ve destekleyici yaklaşımının bir göstergesidir.

"Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 4,1 puan, yönetim kadromuzun öğrencilere olan yakın ilgisini ve iletişim becerisini ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, "Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,9 puan alması, idari personelimizin öğrencilere verdiği desteğin önemli bir göstergesidir.

Eğitim programımızın zenginliği ve çeşitliliği de öğrencilerimiz tarafından olumlu karşılanmaktadır. "Bölüm içi seçmeli derslerin sayı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 4 puan alması, öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre ders seçebilme imkanının yeterli olduğunu göstermektedir. Ayrıca, "Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,9 puan alması, ders içeriklerimizin güncelliğini ve kapsamını işaret etmektedir.

Fiziksel imkanlarımız ve fakülte ortamımız da öğrencilerimizin memnuniyetini kazanmaktadır. "Fakülte çevre düzenlemelerinin ve peyzajının (oturma yerleri, ağaçlandırma vs) ders aralarında vakit geçirmek için yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 4 puan, kampüsümüzün öğrenci dostu bir ortam sunduğunu göstermektedir. "Fakültenin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum" ifadesinin 4,1 puan alması, herkes için erişilebilir bir eğitim ortamı sağlamaya verdiğimiz önemin bir yansımasıdır.

Genel memnuniyet düzeyine baktığımızda, "Genel olarak bölümümden memnunum" ifadesinin 3,8 puan alması sevindiricidir. Bu durum, öğrencilerimizin genel olarak bölümümüzde aldıkları eğitim ve deneyimden hoşnut olduklarını göstermektedir. Ayrıca, "Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 3,7 puan, bölümümüzün sektördeki konumunu ve saygınlığını ortaya koymaktadır.

Öğrencilerimizin sosyal yaşamlarını dengeli bir şekilde sürdürebilmeleri de başkanlığımız açısından önemlidir. "Bölüm derslerimin yoğunluğunun günlük yaşantımı ve sosyal hayatımı etkilediğini düşünüyorum" ifadesinin 3,8 puan alması, müfredatımızın öğrencilerimize yoğun bir program

sunduğunu ve bu durumun öğrencilerimizin kendilerini geliştirmeleri için fırsat tanıdığını göstermektedir.

### **Turizm İşletmeciliği Bölümü Geliştirmeye Açık Yönler,**

Yapılan memnuniyet anketi sonuçlarına dayanarak, bölümümüzün geliştirmeye açık yönlerini belirlemiş bulunuyoruz. Öğrencilerimizin geri dönüşleriyle, bu alanlarda iyileştirmeler yaparak eğitim kalitemizi ve öğrenci memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.

Anket sonuçlarına göre, yabancı dil eğitimi konusunda beklentilerin tam olarak karşılanamadığını görmekteyiz. "Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 3,1 puan, bu alanda iyileştirme yapmamız gerektiğini ortaya koymaktadır. Turizm sektörünün uluslararası niteliği gereği, yabancı dil becerilerinin güçlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, yabancı dil derslerimizin içeriklerini güncellemeyi ve alternatif dil seçenekleri sunmayı planlıyoruz.

Bilgisayar laboratuvarlarımızın donanım ve yazılım yeterliliği de geliştirmeye açık bir diğer önemli alandır. "Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3 puan, "yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,3 puan ve "internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,2 puan alması, teknolojik altyapımızın güncellenmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu kapsamda, laboratuvarlarımızdaki bilgisayarların modernizasyonu, sektörün kullandığı güncel yazılımların temini ve internet hızının artırılması için gerekli adımları atacağız.

Öğrencilerimizin iş yaşamına hazırlık konusundaki beklentilerini tam olarak karşılayamadığımızı fark ettik. "Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum" ifadesine verilen 3,1 puan ve "bölümün staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,3 puan alması, staj ve uygulama imkanlarımızın geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda, sektörle olan işbirliklerimizi artırarak staj imkanlarını genişletecek, uygulamalı derslere daha fazla yer verecek ve kariyer planlama destekleri sunacağız.

"Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,2 puan alması, ders programlarımızın gözden geçirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Ders saatlerinin öğrencilerimizin verimliliğini artıracak ve sosyal hayatlarına zaman ayırabilecekleri şekilde yeniden düzenlenmesi için çaba gösterilecektir.

Uzaktan eğitim sistemlerimizin kalitesi de geliştirmeye ihtiyaç duyan bir diğer alandır. "Uzaktan eğitim sistemlerinin kalitesini yeterli buluyorum" ifadesine verilen 3,2 puan, bu alanda altyapı ve içerik geliştirme çalışmalarının yapılmasını gerektirmektedir. Dijital platformlarımızın iyileştirilmesi, öğretim elemanlarımızın eğitim teknolojileri konusunda desteklenmesi ve uzaktan eğitim içeriklerinin zenginleştirilmesi için adımlar atılması gerekmektedir.

"Bölüm derslerinde öğretilen bilgisayar programlarının yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,1 puan alması, teknolojik becerilerin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Müfredatımıza sektörde kullanılan güncel bilgisayar programlarını dahil ederek, öğrencilerimizin teknolojik yetkinliklerini artırmayı hedefliyoruz.

"Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,5 puan alması, genel olarak eğitim kalitesinin yükseltilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Ders içeriklerini güncelleyerek, sektörel yenilikleri takip edip müfredatımıza entegre edeceğiz. Ayrıca, öğretim yöntemlerimizi çeşitlendirerek öğrenme süreçlerinizi daha etkin hale getirmeye çalışacağız.

"Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 2,8 puan alması, sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılması gerektiğini göstermektedir. Öğrenci topluluklarının kurulması ve aktif hale getirilmesi için destek sağlayacak, sosyal etkinliklerin sayısını artırarak öğrencilerimizin kişisel gelişimlerine katkıda bulunacağız.

### **Turizm İşletmeciliği Bölüm Başkanlığı tarafından geleceğe dönük atılacak adımlar;**

Öğrencilerimizden gelen geri bildirimler doğrultusunda, Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak eğitim kalitemizi ve öğrenci memnuniyetini artırmak amacıyla farklı geliştirmeler yapılacaktır. Anket sonuçlarında elde ettiğimiz verileri titizlikle analiz ederek, öğrencilerin beklentilerini karşılamak ve bölümümüzü daha ileriye taşımak için aşağıdaki önlemleri hayata geçireceğiz.

#### ***Eğitim İçeriğinin Zenginleştirilmesi***

Anket sonuçlarına göre, "Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesine verilen 3,4 puan, ders materyallerimizin güncellenmesi ve çeşitlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda, ders içeriklerini güncel kaynaklarla zenginleştireceğiz. Öğretim elemanlarımızın hazırladığı ders notlarını ve ek materyalleri dijital platformlarda paylaşarak, öğrencilerimizin bu kaynaklara kolayca erişebilmesini sağlayacağız. Ayrıca, sektördeki yenilikleri ve gelişmeleri takip ederek, ders programlarımızı sürekli olarak güncelleyeceğiz.

#### ***Yabancı Dil Eğitimine Öncelik Verilmesi***

"Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,1 puan alması, yabancı dil eğitimimizi güçlendirmemiz gerektiğini göstermektedir. Turizm sektörünün uluslararası niteliği göz önüne alındığında, yabancı dil becerilerinin önemi artmaktadır. Bu nedenle, farklı dillerde eğitim seçenekleri sunacağız. Dil öğrenimini desteklemek amacıyla konuşma kulüpleri, dil atölyeleri ve yabancı dilde etkinlikler düzenleyeceğiz.

#### ***Teknolojik Altyapının Güçlendirilmesi***

"Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3 puan, "yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,3 puan ve "internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,2 puan alması, laboratuvarlarımızın yenilenmesi gerektiğini göstermektedir. Bu kapsamda, bilgisayar laboratuvarlarımızı modern donanımlarla yenileyeceğiz. Sektörde kullanılan güncel yazılımları temin ederek, eğitimlerimizde bu programları aktif olarak kullanacağız. İnternet altyapımızı geliştirerek, daha hızlı ve kesintisiz bir erişim sağlamayı hedefleyeceğiz.

#### ***Staj ve İş Yaşamına Hazırlık Olanaklarının Artırılması***

"Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum" ifadesinin 3,1 puan ve "Bölümün staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,3 puan alması, uygulamalı eğitim ve staj imkanlarını geliştirmemiz gerektiğini göstermektedir. Bu doğrultuda, turizm sektöründeki işletmelerle yeni işbirlikleri kuracağız ve staj kontenjanlarımızı arttıracaktır. Kariyer günleri ve sektörden profesyonellerle gerçekleştirilecek etkinlikler düzenleyerek, öğrencilerimizin iş dünyasıyla daha yakından tanışmasını sağlayacağız. Uygulamalı derslerin sayısını artırarak, teorik bilgilerinizi pratikte pekiştireceğiz.

#### ***Ders Programlarının Yeniden Düzenlenmesi***

"Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 3,2 puan alması, ders programlarımızın gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir. Ders saatlerini ve

programlarını yeniden planlayarak, öğrencilerimizin günlük yaşantınızı ve sosyal aktivitelerinizi daha rahat organize edebilmenizi sağlayacağız. Ders programlarını hazırlarken öğrencilerimizden gelecek önerileri dikkate alacağız ve mümkün olduğunca esnek bir yapı oluşturacağız.

### ***Öğrenci Topluluklarının Desteklenmesi***

"Bölümümüzün öğrenci topluluklarının gelişim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum" ifadesinin 2,8 puan alması, bu alanda önemli bir iyileştirme ihtiyacını ortaya koymaktadır. Öğrenci topluluklarının kurulmasını ve faaliyetlerini destekleyeceğiz. Sosyal, kültürel ve akademik etkinlikler düzenleme konusunda öğrencilere gereken desteği sağlayacağız. Böylece, bölümümüz içinde güçlü bir öğrenci dayanışması ve zengin bir sosyal ortam oluşturmayı hedefleyeceğiz.