

DOĞA TURİZMİ ve TURİZM REHBERLİĞİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ

1. Sonuçların Analizi

1. Akademik Danışmanın Dönemde İki Kez Görüşme Yapılacağı İle İlgili Bilgi Vermesi

Ankete katılan 6 öğrenciden 5'i bu konuda 5 puan ("Kesinlikle Katılıyorum") verirken, 1 öğrenci 4 puan ("Katılıyorum") vermiştir. Bu durum, genel olarak bilgilendirme yapıldığını ancak daha etkili bir iletişim stratejisinin faydalı olabileceğini göstermektedir.

2. Planlanan Görüşmelerin Gerçekleştirilmesi

Planlanan görüşmelerin uygulanması konusunda 5 öğrenci tam memnuniyet bildirirken, 1 öğrenci bu başlıkta 4 puan vermiştir. Genel memnuniyetin yüksek olmasına rağmen, bireysel takibin artırılması faydalı olabilir.

3. Ders Seçimi Desteği ve Sorunların Çözümü İçin İletişim Kurulması

Bu başlıkta 5 öğrenci 5 puan verirken, 1 öğrenci 4 puan vermiştir. Ders seçimi süreci ile ilgili olarak çoğunluk memnun olsa da, bireysel geribildirimler ile daha spesifik iyileştirme alanları tespit edilebilir.

4. Yardıma İhtiyaç Duyulan Alanlarda Uygun Birimlere Yönlendirme

6 öğrenciden 5'i bu konuda tam memnuniyet bildirirken, 1 öğrenci 4 puan ile nispeten olumlu bir değerlendirme yapmıştır. Bu durum, bazı öğrencilerin bireysel yönlendirmelere daha fazla önem verdiğini gösterebilir.

5. Akademik Danışmanın Ulaşılabilirliği ve Genel Memnuniyet

Akademik danışmanın ulaşılabilirliği konusunda 5 öğrenci tam memnuniyet belirtirken, 1 öğrenci 4 puan vermiştir. Bu başlık, genel memnuniyetin yüksek olduğunu ancak bireysel farklılıkların dikkate alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Her öğrencinin verdiği cevaplar aşağıdaki şekilde analiz edilmiştir:

2. Sonuçların Öğrenci Bazında Analizi

Her öğrencinin verdiği cevaplar aşağıdaki şekilde analiz edilmiştir:

Öğrenci 1

Öğrenci 1 tüm kategorilerde 5 puan ("Kesinlikle Katılıyorum") vermiştir. Bu, danışmanlık hizmetlerinden tam memnuniyetini ifade etmektedir.

Öğrenci 2

Tüm kategorilerde 5 puan verilmiştir. Öğrenci 2 de danışmanlık hizmetlerinden tamamen memnundur.

Öğrenci 3

Tüm maddelerde 5 puan veren bir diğer öğrenci, bu hizmetin kendisi için eksiksiz olduğunu belirtmiştir.

Öğrenci 4

Öğrenci 4 tüm kategorilere 4 puan ("Katılıyorum") vermiştir. Bu, genel anlamda memnuniyetin bulunduğu, ancak danışmanlık hizmetlerinde daha iyileştirilebilecek noktalar olduğuna işaret etmektedir. Özellikle "Kesinlikle Katılıyorum" yerine "Katılıyorum" seçilmesi, hizmetlerin geliştirilmesi için detaylı geri bildirim alınması gerekliliğini gösterebilir.

Öğrenci 5

Bu öğrenci de tüm maddelere 5 puan vererek hizmetlerden tam memnuniyet ifade etmiştir.

Öğrenci 6

Tüm kategorilere 5 puan veren öğrenci, danışmanlık hizmetlerinden eksiksiz memnuniyet göstermiştir.

3. Genel Sonuçlar

Tam Memnuniyet: Ankete katılan 6 öğrenciden 5'i tüm maddelere 5 puan vererek danışmanlık hizmetinden tamamen memnun olduklarını ifade etmiştir.

Yüksek Memnuniyet: 1 öğrenci tüm kategorilere 4 puan vererek genel anlamda memnuniyet ifade etmiştir, ancak bu durum geliştirilebilecek alanlar olduğuna işaret edebilir.

4. Öneriler

Bireysel Geri Bildirim Toplanması: Özellikle Öğrenci 4'ten ayrıntılı geri bildirim alınarak, memnuniyetinin neden "Kesinlikle Katılıyorum" yerine "Katılıyorum" seviyesinde kaldığı anlaşılmalıdır.

Hizmetlerin Geliştirilmesi: Tüm öğrencilere sunulan danışmanlık hizmetleri incelenerek, genel memnuniyetin daha da artması için yapılacak çalışmalar planlanabilir.

Periyodik Anketler: Her akademik dönem sonunda benzer anketler yapılarak memnuniyet düzeyi takip edilmelidir.

5. Sonuç

Anket sonucunda genel memnuniyet seviyesinin yüksek olduğu gözlemlenmiştir. Ancak Öğrenci 4 gibi özel durumların detaylı incelenmesi, mevcut hizmetlerin daha da iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır. Bu çalışmalar, Doğa Turizmi ve Turizm Rehberliği programının öğrenci odaklı bir yapıyı sürdürmesini destekleyecektir.

Yukarıdaki sonuç oldukça iyi olmakla birlikte, Doğa Turizmi ve Turizm Rehberliği Yüksek lisans Programı'na ilk öğrenci kaydı 2023-2024 güz döneminde gerçekleşmiş ve bu dönemde yalnızca iki öğrenci 2024-2025 eğitim öğretim döneminde ders kaydı yapmıştır. Bunlardan bir tanesi tez döneminde, diğeri ise bilimsel hazırlık derslerini vermesi nedeniyle ilk defa ders dönemine 2024-2025 eğitim öğretim döneminde geçmiştir. Diğer dört öğrenci ile 2024-2025 eğitim öğretim döneminde ilk kayıt olarak programa başlamıştır. Bu dört kişiden iki tanesi direk ders dönemine başlamış ve diğer iki tanesi de bilimsel hazırlık öğrencisidir. Danışman değerlendirme anketlerinin 2024-2025 eğitim öğretim dönemi başında yapılmış olması ve bu dönem yeni kayıt yapan öğrencilerin danışman tercih dilekçelerini vermesi birbirine çok yakın sürelerde gerçekleşmiş olmasının öğrencinin ve danışmanın birbirlerini tam olarak tanıma fırsatı bulamadan gerçekleşmesine neden olmuştur. Bu göz önüne alındığında tam memnuniyetin olması yüksek ihtimalle gerçekleşecektir.

Anket sonuçları doğrultusunda, öğrenciler derslerine devam ederek ve danışmanları ile daha fazla görüşme fırsatı bularak iki taraf arasında daha iyi bir iletişim sağlanmıştır. Ayrıca program öğrencileri hem Turizm Rehberliği Bölümü hem de Anabilim dalının bütün etkinliklerine davet edilerek kaynaşmanın sağlanması hedeflenmektedir. Bu anlamda 19-21 Eylül 2024 tarihlerinde yapılan 24. Ulusal Turizm Kongresi, 18 Ekim 2024 Taşköprü Pompeipolis Turu, 24 Ekim 2024 Sinop Turu ve 29 Kasım 2024 Daday ve Mahmutbey Camii turuna katılımları sağlanmıştır.