

2023-2024 BAHAR YARIYILI
TURİZM REHBERLİĞİ BÖLÜMÜ
MEMNUNİYET ANKETİ (UBYS)

Güçlü Yönler:

1. Akademik Kadro ve Tutumlar:

Akademik kadronun yeterliliği (3,19) ve öğretim elemanlarının öğrencilere olumlu tutumu (3,24) yüksek puan aldı. Yönetici ve idari personelin olumlu tutumları da genelde beğenilmiş (3,25 ve 3,34).

2. Ders İçeriği ve Dokümanlar:

Bölüm derslerinin içerikleri (3,02) ve doküman yeterliliği (3,09) olumlu değerlendirildi.

3. Genel Memnuniyet:

Bölüm genel memnuniyetinde olumlu bir eğilim var (ortalama: 3,21).

4. Dil Eğitimi:

Yabancı dil derslerinin yeterliliği olumlu bulunmuş (ortalama: 3,27).

Zayıf Yönler:

1. Fiziksel ve Teknik İmkanlar:

Bilgisayar laboratuvarlarının donanım (2,98), yazılım (3,06), ve internet hızında (3,09) eksiklikler var. Dersliklerin fiziksel donanımı ve kapasitesi de geliştirilmesi gereken alanlar (3,12).

2. Uygulama Gezileri ve Yurt Dışı İmkanlar:

Uygulama gezilerinin yeterliliği düşük değerlendirilmiştir (2,82). Erasmus ve benzeri programlar için memnuniyet daha düşük (3,09).

3. Uzaktan Eğitim:

Uzaktan eğitim sistemleri memnuniyeti sınırlı (3,06).

4. Sosyal Olanaklar:

Çevre düzenlemeleri ve sosyal alanlar beklentileri tam karşılamıyor (3,10).

İyileştirme Önerileri:

Kısa Vadeli:

1. Fiziksel İyileştirmeler:

Bilgisayar laboratuvarlarının donanımı güncellenmeli ve internet hızında iyileştirme yapılmalı. Dersliklerin modernizasyonu ve daha iyi ekipmanlarla donatılması sağlanmalı.

2. Eğitim Materyalleri:

Ders dokümanları çeşitlendirilerek öğrencilere kolay erişim sağlanabilir. Uzaktan eğitim araçlarının kullanıcı dostu hale getirilmesi önemli.

3. Sosyal Alanlar:

Kampüs içi oturma alanları, peyzaj düzenlemeleri iyileştirilmeli.

Orta ve Uzun Vadeli:

1. Program Çeşitlendirme:

Uygulamalı ders sayısı artırılmalı ve yurt dışı staj/öğrenci değişim programları daha cazip hale getirilmeli. Daha fazla sektör bağlantılı etkinlik ve proje düzenlenmeli.

2. Eğitim Kalitesi:

Yabancı dil eğitimi içerik olarak genişletilmeli ve daha pratik uygulama fırsatları sunulmalı. Öğrencilere rehberlik hizmetleri (akademik danışmanlık) güçlendirilmeli.

3. Geri Bildirim Süreçleri:

Anket sonuçları düzenli olarak öğrencilere paylaşılmalı ve iyileştirme süreci hakkında bilgi verilmeli.

Sonuç

2023-2024 Bahar Yarıyılı Turizm Rehberliği Bölümü Memnuniyet Anketi sonuçları, bölümün genel olarak öğrenci memnuniyetine olumlu katkılar sağladığını ancak bazı alanlarda gelişim ihtiyaçlarının bulunduğunu göstermektedir. Akademik kadronun yeterliliği, ders içerikleri ve yabancı dil eğitimi gibi güçlü yönler öne çıkarken, fiziksel altyapı eksiklikleri, uygulama gezileri ve sosyal olanakların yetersizliği gibi zayıf yönler dikkat çekmektedir.

Bu doğrultuda, kısa vadede fiziki ve teknik imkanların geliştirilmesi, eğitim materyallerinin erişilebilirliğinin artırılması ve sosyal alanların iyileştirilmesi; orta ve uzun vadede ise uygulamalı derslerin çeşitlendirilmesi, uluslararası değişim programlarının güçlendirilmesi ve öğrenci geri bildirim süreçlerinin düzenli hale getirilmesi önerilmektedir.

Fakültemize ait bilgisayar laboratuvarının iyileştirilmesi için gerekli birimlerle görüşülmüş, bilgisayarların güçlendirilmesi, hızlı çalışması vb. için gerekli önlemler alınmıştır. Fakültemizin çevre düzenlemesinin iyileştirme çabaları içerisinde mevcut banklara ek olarak kamelyalar ve banklar getirilmiş öğrencilerin oturabilecekleri daha fazla alan oluşturulmuştur. 19-21 Eylül 2024 tarihlerinde yapılan 24. Ulusal Turizm Kongresi, 18 Ekim 2024 Taşköprü Pompeipolis Turu, 24 Ekim 2024 Sinop Turu ve 29 Kasım 2024 Daday ve Mahmutbey Camii turu gibi etkinlikler yapılmış ve bu etkinliklere tüm öğrenciler davet edilmekte ve uygulama gezilere öğrencilerimize yönelik düzenlenmektedir. Uygulama gezilerini daha fazla uygulamak amacıyla otobüs ihtiyacını gidermek için bölüm olarak dış paydaşlarımızdan da destek alınmaktadır. Böylece gezilerin daha fazla uygulanması için çaba harcanmaktadır. Erasmus + staj ve öğrenim hareketliliği için Erasmus Ofisi ile iş birliği içerisindeyiz ve öğrenciler değişim programı hakkında belli periyotlarla bilgilendirilmektedirler. Örneğin, 18 Kasım 2024 tarihinde “Erasmus Bilgilendirme Toplantısı” gerçekleştirilmiş, Erasmus süreçleri, faaliyetleri ve hedefleri ile ilgili bilgiler öğrencilerle paylaşılmıştır. Üniversite bazında bakıldığında Erasmus ile öğrenim hareketliliği yapan fakülteler arasında da lider durumda olduğumuz bilinmektedir. Ayrıca öğrenci danışmanlıkları ile ilgili planlanan görüşmelerin uygulanması konusunda bölüm kurul toplantılarında öğrencinin bireysel takibinin artırılması için öğretim elemanları ile görüşülmektedir.

Bunlara ek olarak anket sonuçlarının düzenli olarak takip edilmesi ve bu sonuçlara göre iyileştirmelerin yapılması, bölümün ğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini artırarak rekabetçi bir konuma ulaşmasını sağlayacaktır.